

Manual do utilizador da Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra

Atualizado Outubro 20, 2025



Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra é uma sirene com fio do sistema Ajax com a capacidade de instalar uma placa frontal personalizada. Está equipada com uma estrutura LED e um indicador de alarme piezoelétrico capaz de produzir um som até 113 dB de volume. Para instalação tanto interior quanto exterior.



A sirene é compatível com [Superior Hub Hybrid \(2G\)](#) e [Superior Hub Hybrid \(4G\)](#). A conexão a outros [hubs](#), [repetidores de sinal de rádio](#), [ocBridge Plus](#) e [uartBridge](#) não é fornecida.

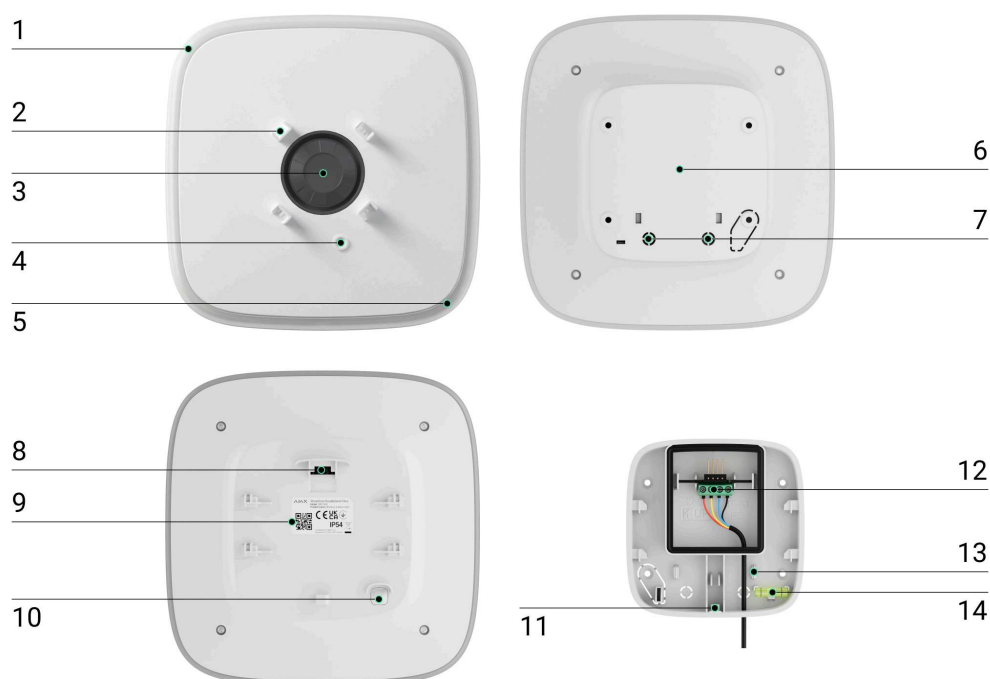
Superior StreetSiren DoubleDeck funciona como parte do sistema Ajax, trocando dados com o hub através do protocolo seguro de tecnologia por cabo Fibra. O alcance da comunicação é de até 2000 m quando conectado através de um cabo de par entrançado U/UTP cat.5.

Superior StreetSiren DoubleDeck é o dispositivo da linha de produtos Fibra com fios. A instalação, venda e administração destes dispositivos são efetuadas apenas por parceiros Ajax acreditados.

[Comprar Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra](#)

[Comprar a placa frontal personalizada Brandplate](#)

Elementos funcionais

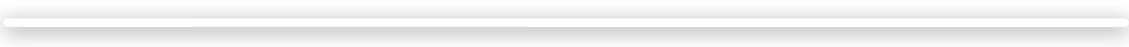


1. Moldura LED.
2. Fechos para fixar a Brandplate.
3. Indicador de alarme piezoelétrico (buzzer) da sirene. Usado para notificações sonoras sobre alarmes e eventos.
4. Local de fixação da Brandplate placa frontal com um parafuso.
5. Indicador LED.
6. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, faça-o deslizar para baixo.
7. Parte perfurada para a saída de cabos da Linha Fibra, pela qual a sirene é conectada ao hub.

8. Código QR e ID (número de série) da sirene. Utilizado para a ligação ao sistema Ajax.
9. Botão de tamper anti-sabotagem. Ativa-se quando é feita uma tentativa de separar o dispositivo da superfície ou de o retirar do painel de instalação.
10. Conector para conectar uma sirene a uma linha Fibra.
11. O orifício para fixar o painel SmartBracket com um parafuso.
12. Fixadores para fixar os cabos com braçadeiras.
13. Terminais para a ligação da Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra ao hub.
14. Nível de bolha para verificar o ângulo de inclinação da montagem durante a instalação.

Princípio do funcionamento

0:00 / 0:12



Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra é uma sirene com fio do sistema Ajax com a capacidade de instalar uma placa frontal personalizada.

O dispositivo está equipado com uma campainha piezoelétrica para alerta sonoro e uma moldura LED para alerta visual. A sirene tem uma bateria selada utilizada para alimentar o dispositivo. A bateria é carregada a partir da linha Fibra e é utilizada para indicação e notificação de alarmes e eventos.

Em caso de avaria da linha Fibra ou de falta de energia elétrica de emergência, a bateria de reserva fornecerá à sirene energia para indicar e alertar alarmes e eventos.

A Sirene executa quatro tarefas:

1. Informa sobre alarmes. A sirene responde aos alarmes do sistema e ao acionamento de um tamper ativando um buzzer e uma retroiluminação LED, que afugenta os intrusos e chama a atenção.

2. Indica o estado da segurança. A sirene, utilizando a indicação LED, pode notificar que o objeto está armado e informar com um sinal sonoro e luz de fundo sobre atrasos na entrada/saída.

Quais são o Atraso à entrada e o Atraso à saída

3. Notifica sobre a abertura. As sirenes com um som específico informam-no sobre o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema é desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.

4. Notifica o acionamento até o sistema ser desarmado. O canto inferior direito da moldura do LED da sirene pisca depois de o sinal sonoro ser reproduzido. Graças a esta opção, os utilizadores e as patrulhas de passagem das empresas de segurança podem ver que o sistema foi acionado.

Volume e duração do alarme

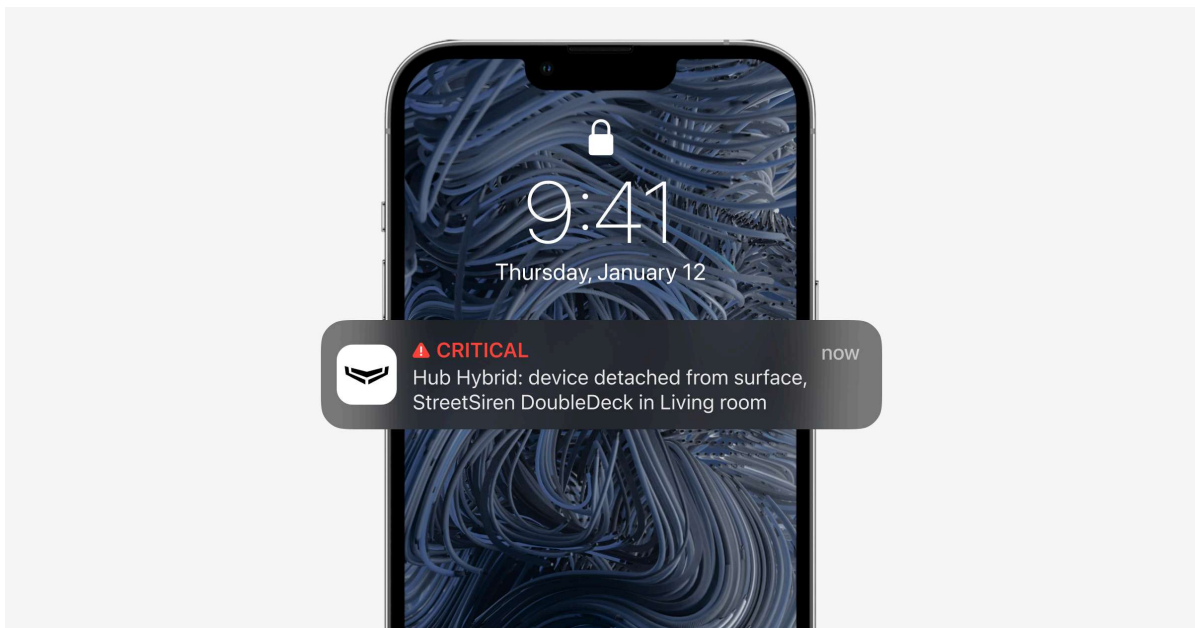
Durante alarme, a sirene toca de 3 segundos a 3 minutos, emitindo um volume sonoro de 85 a 113 dB. Nas apps Ajax, o utilizador pode definir a duração e o volume do alarme, bem como determinar quais os dispositivos que ativarão a sirene.

Proteção contra sabotagem

Superior StreetSiren DoubleDeck está equipada com um botão de tamper e aciona o alarme quando a energia principal (da linha Fibra) é perdida. O tamper é acionado quando a sirene é retirada do suporte e quando a carcaça é aberta ou danificada.

Em caso de sabotagem, os utilizadores e a empresa de segurança sabem exatamente qual a sirene que os intrusos estão a tentar desativar. As notificações contêm o nome do hub (nome do objeto protegido), a hora do incidente, o nome da sirene, o tipo de alarme e a sala virtual à qual o dispositivo está atribuído.

Superior StreetSiren DoubleDeck tem uma bateria pré-instalada. Fornece à sirene a potência para indicar e notificar alarmes e eventos, bem como em caso de danos na linha Fibra ou de falta de energia elétrica de emergência.



Protocolo de transferência de dados Fibra

A sirene utiliza a tecnologia Fibra para transmitir os alarmes e os eventos. Este é um protocolo de transferência de dados com fios que proporciona uma comunicação bidirecional rápida e fiável entre o hub e os dispositivos conectados. Utilizando o método de conexão por bus, Fibra fornece alarmes e eventos instantaneamente, mesmo que estejam conectados 100 dispositivos ao sistema.

Fibra suporta a encriptação de blocos com uma chave flutuante e verifica cada sessão de comunicação com os dispositivos para evitar sabotagem e falsificação. O protocolo requer a consulta regular dos dispositivos pelo hub com uma frequência pré-determinada para monitorizar a comunicação e apresentar o estado dos dispositivos do sistema nas apps Ajax.

Saiba mais

Envio de eventos para a central de monitorização

O sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização **PRO Desktop**, bem como para a central recetora de alarmes (CRA) utilizando **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos.

Superior StreetSiren DoubleDeck pode transmitir os seguintes eventos:

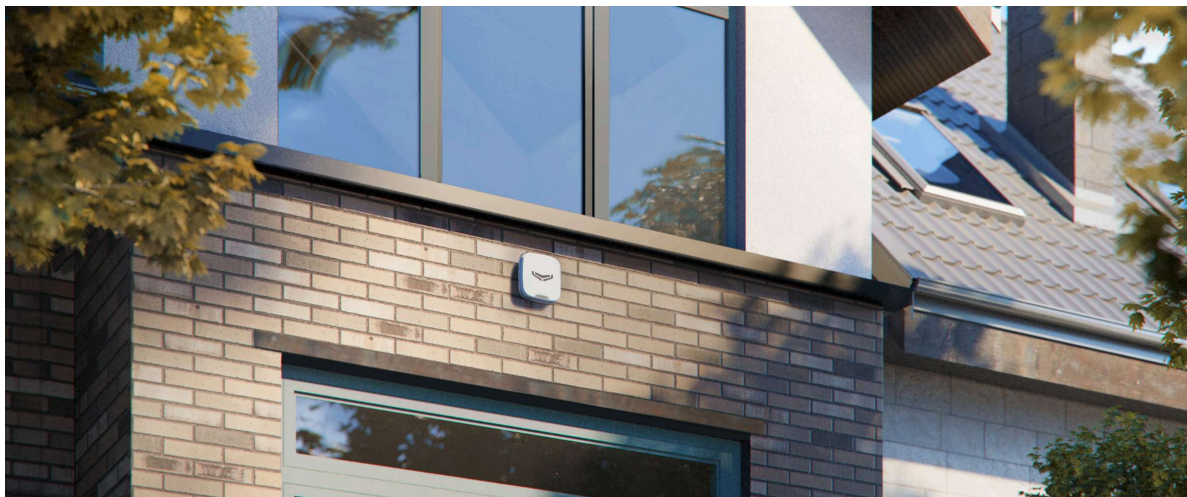
1. Alarme de tamper/recuperação.
2. Alarme devido a perda/recuperação da alimentação elétrica principal.
3. Perda/recuperação de conexão entre Superior StreetSiren DoubleDeck e o hub.
4. Desligar/ligar a sirene.
5. Descarga/carga da bateria.
6. Desconexão/conexão da bateria.

Quando um alarme é recebido, o operador da estação de monitorização da empresa de segurança sabe o que aconteceu e para onde deve ser enviada a unidade de resposta rápida. A capacidade de endereçamento dos dispositivos Ajax permite-lhe transmitir à PRO Desktop e à CRA eventos, tipo de dispositivo, nome atribuído e localização (sala, grupo). A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo de CRA e o protocolo de comunicação selecionado.



ID do dispositivo, número do bucle (zona), assim como linha número pode ser encontrado em seus estados.

Seleção do local de instalação



Ao escolher onde instalar a Superior StreetSiren DoubleDeck, leve em conta os parâmetros que afetam o funcionamento da sirene:

- Intensidade do sinal Fibra.
- Cabo de conexão para a Superior StreetSiren DoubleDeck.
- Audibilidade do sinal sonoro da Superior StreetSiren DoubleDeck.
- Visibilidade da indicação LED da Superior StreetSiren DoubleDeck.

A Superior StreetSiren DoubleDeck resiste ao calor, ao frio e às flutuações de temperatura. A sirene está protegida da chuva e da neve e pode ser instalada na fachada do edifício sem cobertura. A carcaça da sirene tem uma classe de proteção IP54.

A altura de instalação recomendada é de **2,5 metros ou mais**. Isso dificulta o acesso de intrusos ao dispositivo no caso de uma tentativa de sabotagem. Se a sirene não puder ser colocada a esta altura, pode ser instalada mais abaixo.

Siga as recomendações de colocação ao conceber o sistema Ajax para um objeto. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por

profissionais. A lista de parceiros Ajax autorizados está [disponível aqui](#).

Não instale a sirene

1. Perto de detetores de quebra de vidros. O som da sirene pode acionar um alarme.
2. Em locais onde o sinal áudio da sirene possa ser abafado.
3. Em locais onde a indicação LED da sirene não seja visível.
4. Em locais com uma intensidade de sinal Fibra baixa ou instável.

Intensidade do sinal Fibra

A intensidade do sinal Fibra é determinada pelo rácio entre o número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos e os esperados durante um determinado período de tempo. O ícone  no separador **Dispositivos**  nas apps Ajax indica a intensidade do sinal:

- Três barras — excelente intensidade de sinal.
- Duas barras — boa intensidade de sinal.
- Uma barra — fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- Ícone riscado — sem sinal; o funcionamento estável não é garantido.

Os seguintes fatores afetam a intensidade do sinal:

- O número de dispositivos conectados a uma linha Fibra.
- Comprimento e tipo do cabo.
- A conexão correta dos cabos aos terminais.

O que é o Teste de intensidade de sinal Fibra

Conceção

Para instalar e configurar corretamente os dispositivos, é importante conceber corretamente o sistema. A conceção deve ter em conta o número e os tipos de dispositivos no objeto, a sua localização exata e a altura de instalação, o comprimento dos cabos Fibra, o tipo de cabo utilizado e outros parâmetros. [Este artigo](#) apresenta sugestões para a conceção de sistemas Fibra com fios.

Topologias

Os sistemas de segurança Ajax suportam duas topologias: **Feixe (cablagem radial)** e **Anel**.

Ligação por feixe ocupa uma linha de saída do hub. No caso de uma quebra de linha, apenas o segmento que permanece fisicamente conectado ao hub funcionará. Todos os dispositivos ligados após o ponto de interrupção perderão a ligação com o hub.



Método de ligação por Anel ocupa duas linhas de saída do hub. Se o anel se partir num único local, nenhum dispositivo será desativado. O anel reconfigura-se em duas linhas, que continuam a funcionar normalmente. Os utilizadores e a empresa de segurança receberão uma notificação sobre a rotura.



Feixe (Cablagem radial)	Anel
Ocupa uma saída de linha do hub. Até 8 linhas no mesmo hub. Até 2000 m de comunicação por cabo para a mesma linha. É instalada uma resistência de terminação no final da linha.	Ocupa duas saídas de linha do hub. Até 4 anéis no mesmo hub. Até 500 m de comunicação por cabo para o mesmo anel. Não é instalada qualquer resistência de terminação no final da linha.

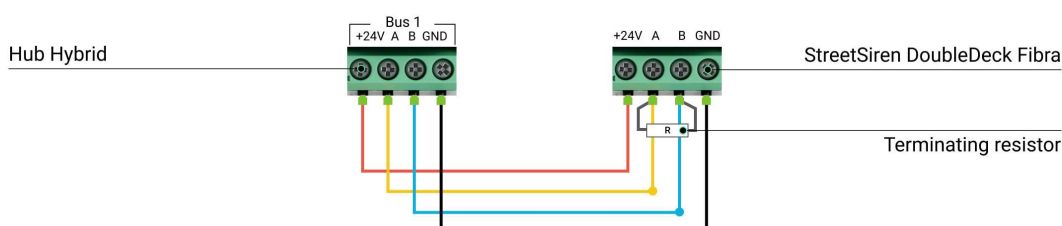
Ambas as topologias de ligação de dispositivos podem ser utilizadas no mesmo hub. Por exemplo, é possível utilizar duas ligações em anel e quatro ligações de topologia de **Feixe**.

Podem ser conectados diferentes tipos de dispositivos a uma única linha Fibra. Por exemplo, pode conectar detetores de abertura, detetores de movimento com suporte de verificação fotográfica, sirenes e teclados à mesma linha.

Os dispositivos são ligados à linha Fibra um a um, como mostra a figura. Não é permitida a ramificação de linhas.



Para a topologia **Feixe (Radial)**, certifique-se de que instala uma resistência de terminação de 120 Ohm na extremidade da linha (incluída no conjunto completo do hub). A resistência de terminação é conectada aos terminais de sinal do último dispositivo na linha.



Comprimento e tipo do cabo

O alcance máximo de comunicação para a conexão com fios utilizando a topologia de **Feixe (Radial)** é de 2000 metros, e o da topologia por **Anel** é de 500 metros.



Tipos de cabos recomendados:

- U/UTP cat.5 4 × 2 × 0,51, condutor de cobre.
- Cabo de sinal 4 × 0,22, condutor de cobre.

Se utilizar um tipo de cabo diferente, o alcance da comunicação para conexões com fios pode variar. Não foram testados outros tipos de cabos.

Verificação com um calculador

Para garantir que o projeto é calculado corretamente e que um sistema deste tipo funciona na prática, desenvolvemos um Calculador de distâncias de linhas Fibra. O calculador ajuda a verificar a qualidade da comunicação e o comprimento do cabo para dispositivos Fibra com fios com a configuração selecionada na fase de concepção do sistema.

Preparação da instalação

Disposição dos cabos

Ao preparar a passagem dos cabos, verifique os regulamentos de segurança elétrica e contra incêndios da sua região. Respeite rigorosamente estas normas e regulamentos.

É mais seguro colocar os cabos no interior das paredes, do chão e do teto; desta forma, ficarão invisíveis e indisponíveis para os intrusos. Garante também uma maior durabilidade: o cabo será afetado por menos fatores externos que podem afetar o desgaste do condutor e da sua camada isolante.

Normalmente, os cabos do sistema são instalados durante a fase de construção ou reparação, após a cablagem do local.

Se não for possível instalar os cabos no interior das paredes, coloque-os de forma a ficarem suficientemente protegidos e escondidos de olhares indiscretos. Por exemplo, numa conduta de cabos ou num tubo corrugado de proteção. Recomenda-se a sua ocultação. Por exemplo, atrás dos móveis.

Independentemente de o cabo ser ou não encaminhado para o interior da parede, recomenda-se a utilização de tubos de proteção, condutas de cabos ou tubos corrugados para proteger os cabos. Os cabos devem ser organizados com cuidado; não é permitido que fiquem soltos, emaranhados ou torcidos.

Considere as localizações de possíveis interferências de sinal. Se o cabo for encaminhado perto de motores, geradores, transformadores, linhas elétricas, relés de controlo e outras fontes de interferência eletromagnética, utilize um cabo de par entrançado nessas áreas.

Passagem de cabos

Ao colocar os cabos, tenha em conta não só os requisitos e regras gerais para os trabalhos de instalação elétrica, mas também as especificidades da instalação de cada dispositivo: altura de instalação, método de fixação, forma como o cabo é inserido na caixa e outros parâmetros.

Antes da instalação, recomendamos que leia a secção **Seleção do local de instalação** deste manual. Evite desvios em relação ao projeto do sistema. A violação das regras básicas de instalação e das recomendações deste manual pode levar a um funcionamento incorreto, bem como à perda de ligação com a Superior StreetSiren DoubleDeck.

Verifique os cabos quanto a dobras e danos físicos antes de os encaminhar. Substitua os cabos danificados.

Os cabos de sinal para os dispositivos do sistema devem ser colocados a uma distância mínima de 50 cm dos cabos de alimentação quando

colocados em paralelo, e num ângulo de 90° em caso de interseção.

Respeite o raio de curvatura admissível do cabo. É especificado pelo fabricante nas especificações do cabo. Caso contrário, corre-se o risco de danificar ou partir o condutor.

Preparação dos cabos para conexão

Remova a camada isolante e descasque o cabo com um descascador de isolamento especial. As extremidades dos fios que serão inseridos nos terminais do dispositivo devem ser estanhadas ou cravadas com uma manga. Isto garante uma conexão fiável e protege o condutor da oxidação. Tamanhos de terminais de cabos recomendados: 0,75 a 1 mm².

Instalação e conexão

Montagem da Brandplate

Para montar a tampa personalizável:

1. Desaparafuse o parafuso de fixação da parte inferior da sirene com uma chave de fendas PH2 se a sirene estiver montada na placa de montagem SmartBracket.



2. Retire a sirene do painel de instalação SmartBracket. Para isso, pressione ligeiramente o painel e deslize-o para baixo.
3. Coloque a parte da frente da sirene sobre uma superfície dura e desaparafuse os 4 parafusos do painel traseiro com uma chave de fendas PH2.



4. Vire a sirene, segurando na parte da frente e na parte de trás do corpo. Remova o painel protetor de plástico.



Ao instalar o painel, não remova a estrutura plástica e não retire a fita LED do assento.

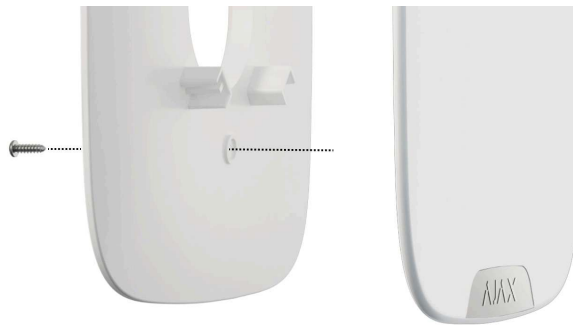
5. Fure um buraco na placa protetora de plástico no local definido.



6. Monte a Brandplate no painel protetor de plástico.



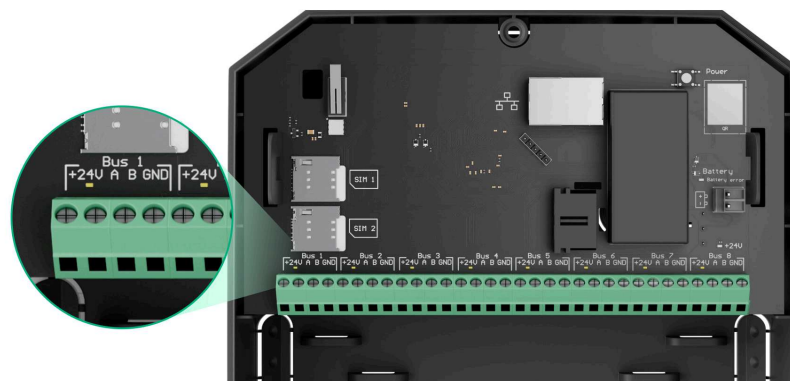
7. Fixe a Brandplate ao painel de plástico protetor usando o parafuso incluído.



8. Instale o painel plástico protetor no lugar (o logo da Ajax no lado de conexão da fita LED à placa) com pouco esforço. O painel de plástico devidamente montado não deve se projetar acima da moldura LED mais do que 1,0 a 1,5 mm.
9. Vire a sirene, segurando na parte da frente e na parte de trás do corpo, e aperte 4 parafusos.
10. Deslize o dispositivo sobre o painel de instalação do SmartBracket.

Ligação da Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra a um hub

1. Desligue linhas de energia na app Ajax PRO. A função está disponível no menu linhas:
 1. Hub → Definições → Linhas → Linhas Fonte de alimentação.
2. Introduza o cabo de conexão do dispositivo na carcaça do hub. Conecte os fios à linha do hub necessária.

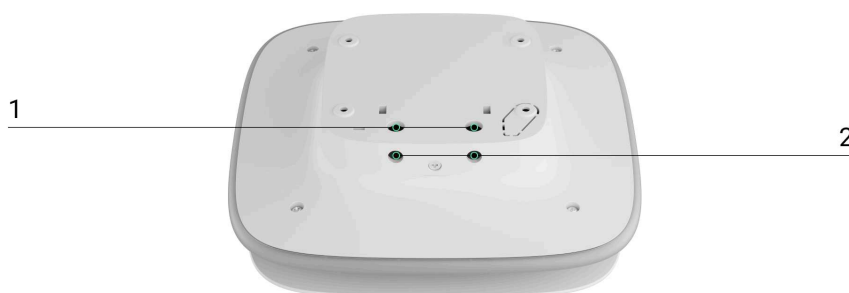


+24V — Terminal de alimentação de 24 V_~.

A, B — terminais de sinal.

GND — terra.

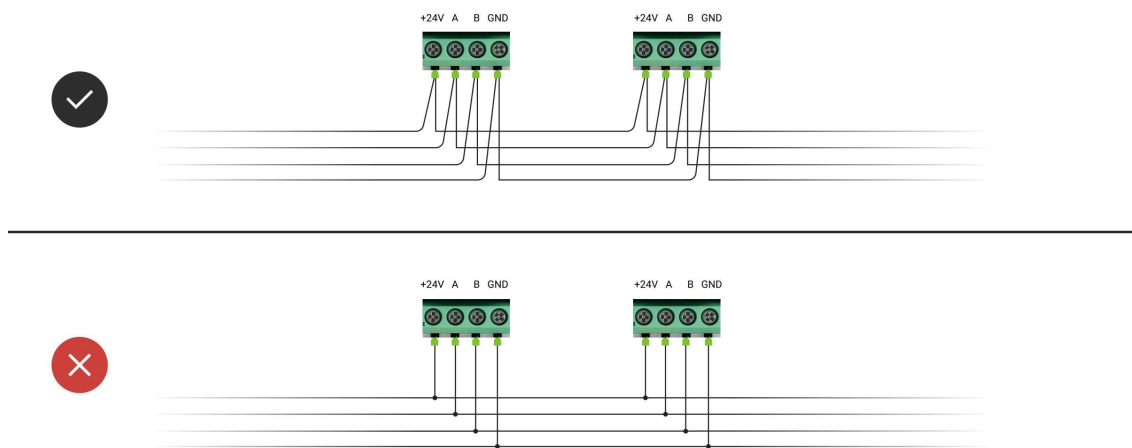
3. Retire o painel de instalação SmartBracket do dispositivo e corte a parte perfurada para a saída dos cabos da parte inferior da sirene ou através da parede.



1 — para a saída de cabos através da parede.

2 — para a saída do cabo na parte inferior da sirene.

4. Se a sirene não for o último dispositivo da linha, prepare previamente um segundo cabo. As extremidades dos fios do primeiro e segundo cabos que serão inseridos nos terminais do dispositivo devem ser estanhadas e soldadas.
5. Ligue os fios aos terminais de acordo com a figura abaixo. Respeite a polaridade e a ordem de conexão dos fios. Fixe firmemente os fios aos terminais. Fixe o cabo com braçadeiras.



+24V — fase de potência

A, B — terminais de sinal

GND — terra

6. Se a sirene for o último dispositivo na linha e a topologia de **conexão de Feixe** for utilizada, instale um resistor de terminação ligando-o aos terminais de sinal do dispositivo. Quando é utilizada a **ligação por Anel**, não é necessária uma resistência de terminação.
7. Fixe temporariamente o painel SmartBracket a uma superfície vertical. Isto é necessário para efetuar os testes do dispositivo. A altura de instalação recomendada é 2,5 metros ou mais.
8. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket.
9. Ative a energia da linha na app Ajax PRO (hub → Definições → Linhas → Fonte de Alimentação das Linhas). Quando a alimentação é aplicada, a iluminação LED avisa-o de que o dispositivo está ligado.
10. Adicione Superior StreetSiren DoubleDeck ao hub.
11. Faça o Teste de intensidade do sinal Fibra. A intensidade de sinal recomendada é duas ou três barras. Se a intensidade do sinal for de uma ou zero barras, verifique a correção da conexão e a integridade do cabo.

Como testar a operacionalidade de forma correta

12. Execute o Teste de Nível de Volume. Se a sirene não for audível o suficiente, ajuste o volume ou reposicione o dispositivo.

- 13.** Se a sirene passar nos testes, fixe o painel de montagem SmartBracket com os parafusos fornecidos, usando pelo menos dois pontos de fixação (um deles está na parte perfurada do suporte acima do tamper).



Não utilize a fita adesiva de dupla face para a fixação da sirene, pois o dispositivo pode descolar-se da superfície a qualquer momento.

- 14.** Deslize o dispositivo para o painel de montagem SmartBracket e fixe-o com o parafuso fornecido. Isto reduz o risco de roubo ou sabotagem do dispositivo.



Adicionar ao sistema



A sirene é compatível apenas com [Superior Hub Hybrid \(2G\)](#) e [Superior Hub Hybrid \(4G\)](#). Apenas um utilizador com direitos de administrador pode adicionar e configurar dispositivos Fibra nas apps Ajax PRO.

[Tipos de contas e respetivos direitos](#)

Antes de adicionar dispositivos

1. Instale a [app Ajax PRO](#).
2. Inicie sessão numa [conta PRO](#) ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

[O que é um espaço](#)

[Como criar um espaço](#)



A funcionalidade de **espaço** está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.

5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.

6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.

Como adicionar Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra

Estão disponíveis duas formas de adicionar sirenes através da app Ajax PRO: automática e manualmente.

Para adicionar a sirene automaticamente:

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione o hub ao qual pretende adicionar Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e selecione **Adicionar dispositivo**.
3. Selecione **Adicionar Todos Dispositivos Fibra**. O hub vai analisar as linhas Fibra. Após a verificação, são apresentados todos os dispositivos conectados ao hub que ainda não foram adicionados ao sistema.

4. Selecione o dispositivo na lista. Depois de premir, o indicador LED piscará para identificar este dispositivo.
5. Defina o nome do dispositivo e especifique a sala e o grupo de segurança, se o **Modo de Grupo** estiver ativado. Prima **Guardar**.

Para adicionar uma sirene manualmente:

1. Abra a **app Ajax PRO**. Selecione o hub ao qual pretende adicionar Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e selecione **Adicionar dispositivo**.
3. Dê um nome ao dispositivo.
4. Digitalize ou introduza manualmente o código QR. O código QR está localizado na parte de trás da carcaça, sob o painel de instalação SmartBracket e na embalagem.



5. Selecione uma sala virtual e um grupo de segurança (se o **Modo de Grupo** estiver ativado).
6. Prima **Adicionar**.

Se a conexão falhar, verifique se a conexão com fios está correta e tente novamente. Se o hub já tiver o número máximo de dispositivos adicionados (para o Hub Hybrid, o valor padrão é 100), receberá uma notificação de erro quando adicionar um.



É possível conectar até 10 sirenes ou teclados com sirene integrada ao hub Ajax.

Superior StreetSiren DoubleDeck funciona com um hub apenas. Após a conexão a um novo hub, a sirene deixa de trocar comandos com o antigo. Depois de ser adicionada a um novo hub, a Superior StreetSiren DoubleDeck não é removida da lista de dispositivos do hub antigo.

Teste de funcionalidade

Testes disponíveis para Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra:

- **Teste de intensidade do sinal Fibra.** O teste permite-lhe verificar a intensidade e a estabilidade do sinal no local de instalação.
- **Teste de volume.** Permite-lhe verificar o nível de volume atual da sirene e selecionar o nível de volume ideal para o objeto protegido.

Para efetuar um teste:

1. Selecione um hub na app Ajax PRO.
2. Aceda o separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior StreetSiren DoubleDeck**.
4. Aceda às definições da Superior StreetSiren DoubleDeck clicando no ícone da engrenagem .
5. Selecione:
 1. Teste de Intensidade do sinal Fibra.
 2. Teste de nível de volume.
6. Execute o teste seguindo as instruções da app.

Ícones

Os ícones mostram alguns dos estados do dispositivo. Pode visualizá-los em apps Ajax:

1. Selecione um hub na app Ajax.

2. Aceda o separador **Dispositivos** .

3. Encontre a **Superior StreetSiren DoubleDeck** na lista.

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal Fibra – apresenta a força do sinal entre o hub e a sirene. Valores recomendados: 2–3 barras. Saiba mais
	A sirene avisa da abertura. Saiba mais
	O nível de carga da bateria do dispositivo.
	Superior StreetSiren DoubleDeck está desativada. Saiba mais
	Os eventos de ativação de tamper da Superior StreetSiren DoubleDeck estão desativados. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados

Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados da Superior StreetSiren DoubleDeck podem ser encontrados na app Ajax:

1. Selecione um hub na app Ajax.

2. Aceda o separador **Dispositivos** .

3. Selecione **Superior StreetSiren DoubleDeck** na lista de dispositivos.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <u>Saiba mais</u>
Avaria	Clicar em ⓘ abre a lista de avarias da Superior StreetSiren DoubleDeck. O campo só é apresentado se for detetada uma avaria.
Temperatura	Temperatura da sirene. O erro aceitável entre o valor na app e a temperatura no local de instalação: 2°C. O valor é atualizado assim que a sirene identifica uma variação de temperatura de pelo menos 1°C. É possível configurar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização. <u>Saiba mais</u>
Intensidade do sinal Fibra	Intensidade do sinal entre o hub e a Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra. Valores recomendados: 2–3 barras. Fibra é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes da Superior StreetSiren DoubleDeck.

	<u>Saiba mais</u>
Conexão via Fibra	O estado da conexão entre o hub e a sirene: • Online — a sirene está conectada ao hub. • Offline — a sirene perdeu a conexão com o hub. Verifique a conexão do dispositivo ao hub.
Tensão da linha	O valor da tensão na linha Fibra à qual a sirene está conectada.
Carga da bateria	O nível de carga da bateria do dispositivo. Estão disponíveis dois estados: • OK. • Bateria fraca. A indicação da carga da bateria na Linha Fibra é apresentada com o ícone .
Tampa	O estado de tamper que responde à separação do dispositivo da superfície ou à violação da integridade da carcaça do dispositivo: • Fechado — a sirene está instalada no painel de montagem do SmartBracket. Estado normal da carcaça. • Tampafrontal aberta — a integridade da carcaça da sirene foi violada. Verifique o estado da carcaça da sirene. • Dispositivo desconectado da superfície — a sirene foi removida do painel de instalação do SmartBracket. Verifique a montagem da sirene. <u>Saiba mais</u>
Volume do alarme	Nível de volume em caso de alarme:

	• Silencioso — a sirene não dispara quando o alarme é acionado. • Baixo — volume de 85 dB. • Alto — volume de 100 dB. • Muito alto — volume de 113 db. O nível do volume é medido a 1 m de distância da sirene.
Duração do alarme	Duração do sinal sonoro em caso de alarme: de 3 segundos a 3 minutos. Define em incrementos de 3 segundos.
Indicação LED	Definições da indicação LED da sirene: • Desligado — a indicação LED está desligada. • Armado — a moldura LED do dispositivo pisca a cada 3 segundos quando o sistema está no modo Armado. • Sempre — a moldura LED do dispositivo pisca a cada 3 segundos, independentemente do modo de segurança da sirene. <u>Saiba mais</u>
Definições de sinais sonoros	
Armar/ Desarmar	Quando ativada, a sirene avisa sobre o armar e o desarmar piscando o LED e emitindo um breve sinal sonoro.
Ativação/Desativação do Modo Noturno	Quando ativada, a sirene avisa-o quando o <u>Modo Noturno</u> é ligado/desligado, piscando o LED e emitindo um breve sinal sonoro.
Atraso ao Entrar	Quando a opção está ativada, a sirene sinaliza o <u>Atraso ao Entrar</u> com um

	sinal sonoro curto.
Atrasos de Saída	Quando a opção está ativada, a sirene sinaliza o Atraso à Saída com um breve sinal sonoro.
Modo de Atraso ao entrar no Modo Noturno	Quando ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso ao entrar no Modo Noturno.
Atraso de Saída no Modo Noturno	Quando ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso ao sair no Modo Noturno.
Chime na abertura	Quando a opção está ativada, a sirene avisa sobre o disparo dos detetores de abertura no modo de sistema Desarmado. <u>Saiba mais</u>
Volume do sinal sonoro	Volume do sinal de aviso sonoro sobre armar/desarmar, atraso de entrada/saída, ativação do detetor de abertura: • Baixo — volume de 85 dB. • Alto — volume de 100 dB. • Muito alto — volume de 113 db. O nível do volume é medido a 1 m de distância da sirene.
Desativação permanente	Mostra o estado da função de desativação do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento da sirene tamper estão desativadas. • Inteiramente — o dispositivo não segue os comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.

	Saiba mais
Firmware	Versão do firmware da sirene.
ID do dispositivo	ID da sirene/número de série. Também disponível no verso da carcaça da sirene e na sua embalagem.
Número do Dispositivo	Número do bucle (zona) do dispositivo.
Linha nº.	O número da linha Fibra do hub à qual a sirene está conectada.

Definições

Para alterar as definições da sirene na app Ajax:

1. Aceda o separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior StreetSiren DoubleDeck** da lista.
3. Aceda a **Definições** clicando no ícone de engrenagem .
4. Defina as definições necessárias.
5. Clique em **Voltar** para guardar as novas definições.

Definições	Significado
Nome	Nome da sirene. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome, clique no campo de texto. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.
Sala	Seleção de uma sala virtual Superior StreetSiren DoubleDeck.

	O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.
Notificar se a temperatura do dispositivo estiver fora do intervalo normal	Quando ativada, o sistema envia notificações sobre as alterações de temperatura que afetam o carregamento da bateria. Esta definição está ativada por defeito.
Alarme audível	Selecionar quando ativar o alarme sonoro: • Sempre — uma sirene ativa um alarme sonoro independentemente do estado de segurança do sistema. • Apenas quando armado — um alarme sonoro é ativado apenas se o sistema ou o grupo ao qual a sirene está atribuída estiver armado.
Alarmes em modo de Grupo	Seleção do grupo ao qual a sirene está atribuída. É possível selecionar um ou todos os grupos: • Se a sirene estiver atribuída a um determinado grupo, ela avisa apenas os alarmes e eventos deste grupo. • Se a sirene estiver atribuída a todos os grupos, ela avisa sobre os alarmes e eventos de todos os grupos do sistema. Independentemente do grupo selecionado, a sirene responderá à ativação e aos alarmes do <u>Modo Noturno</u>. A opção é apresentada se o <u>Modo de Grupo</u> estiver ativado no hub.
Volume do alarme	Nível de volume em caso de alarme: • Silencioso — a sirene não dispara quando o alarme é acionado.

	• Baixo — volume de 85 dB. • Alto — volume de 100 dB. • Muito alto — volume de 113 dB. O nível do volume é medido a 1 m de distância da sirene.
Duração do alarme	Duração do sinal sonoro em caso de alarme: de 3 segundos a 3 ou minutos. Define em incrementos de 3 segundos.
Indicação LED	Definições da indicação LED da sirene: • Desligado — a indicação LED está desligada. • Armado — a moldura LED do dispositivo pisca a cada 3 segundos quando o sistema está no modo Armado. • Sempre — a moldura LED do dispositivo pisca a cada 3 segundos, independentemente do modo de segurança da sirene. <u>Saiba mais</u>
Definições de sinais sonoros	Abre as definições dos sinais sonoros da sirene. A descrição de todas as definições de alerta está <u>disponível abaixo</u>.
Ativar o sinal sonoro se a tampa estiver aberta	Quando esta opção está ativada, a sirene é acionada ao detetar uma violação do tamper. <u>O que é tamper</u>
Ativar o sinal sonoro se a alimentação de energia numa linha for insuficiente	Quando ativada, a sirene será ativada quando for detetada uma perda de energia

	principal.
Teste de intensidade do sinal Fibra	Passa o dispositivo para o modo de teste da intensidade do sinal Fibra. O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub e o detetor através do protocolo de transferência de dados com fios Fibra para determinar o local de instalação ideal. <u>Saiba mais</u>
Teste de volume	Passa a sirene para o modo de teste de volume. O teste permite-lhe verificar o nível de volume atual da sirene e selecionar o nível de volume ideal para o objeto protegido. <u>Saiba mais</u>
Guia do utilizador	Abre o Manual do Utilizador da Superior StreetSiren DoubleDeck na app Ajax.
Desativação permanente	Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente — o dispositivo não executará comandos do sistema e o sistema ignorará os alarmes e outras notificações do dispositivo. • Apenas tampa — o sistema ignora apenas as notificações sobre a ativação do botão de tamper do dispositivo. <u>Saiba mais</u>
Desativação única	Permite ao utilizador desativar eventos do dispositivo até ao primeiro desarme.

	Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente — o dispositivo é completamente excluído dos funcionamentos do sistema até ao primeiro desarme. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas até ao primeiro desarme. <u>Saiba mais</u>
Eliminar dispositivo	Desemparelha a Superior StreetSiren DoubleDeck, desliga-a do hub e elimina as suas definições.

Definições de sinais sonoros

Bipe na mudança de modo armado

Evento	Descrição	Nota
Armar/ Desarmar	Quando ativada, a sirene avisa-o quando o sistema está armado e desarmado, acendendo a moldura de LED e emitindo um breve sinal sonoro.	A luminosidade da indicação e o volume do sinal sonoro dependem da configuração da sirene. A indicação luminosa e/ou sonora pode ser desativada nas definições da sirene.
Ativação/Desativação do Modo Noturno	Quando ativada, a sirene avisa-o quando o <u>modo noturno</u> é ligado/desligado,	A luminosidade da indicação e o volume do sinal sonoro dependem da configuração da sirene. A

	acendendo a moldura de LED e emitindo um breve sinal sonoro.	indicação luminosa e/ou sonora pode ser desativada nas definições da sirene.
--	--	--

Sinal sonoro de Atrasos

Atraso ao Entrar	Quando ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso na entrada. <u>Saiba mais</u>
Atrasos de Saída	Quando ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso ao sair. <u>Saiba mais</u>
Atraso ao Entrar no Modo Noturno	Quando ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso ao entrar no <u>Modo Noturno</u>. <u>Saiba mais</u>
Atraso de Saída no Modo Noturno	Quando ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso ao sair no <u>Modo Noturno</u>. <u>Saiba mais</u>

Bipe quando desarmado

Chime na abertura	Quando esta opção está ativada, a sirene informa-o com um breve sinal sonoro que os detetores de abertura são acionados no modo de sistema Desarmado. <u>Saiba mais</u>
-------------------	---

Volume do sinal sonoro das sirenes

Volume do sinal sonoro	Seleção do nível de volume da sirene para notificações sobre armar/desarmar, atraso de entrada/saída e abertura: • Baixo — volume de 85 dB. • Alto — volume de 100 dB. • Muito alto — volume de 113 dB. O nível do volume é medido a 1 m de distância da sirene.
------------------------	---

Definição da resposta da sirene aos alarmes do dispositivo

Nas app Ajax, é possível configurar separadamente a reação da sirene aos alarmes de cada detetor do sistema. A função é útil se não for necessário ativar a sirene em caso de alarme de um determinado dispositivo. Por exemplo, pelo acionamento do detetor de fugas **LeaksProtect**.

Para definir a resposta da sirene a um alarme de dispositivo

1. Abra a app Ajax.
2. Aceda o separador **Dispositivos** .

3. Selecione o dispositivo da lista para o qual se pretende configurar a resposta da sirene.
4. Aceda às **Definições** do dispositivo clicando no ícone de engrenagem .
5. Localize a opção **Alerta com uma sirene** e selecione a alternância que a ativarão. Ative ou desative a função.
6. Repita os passos 3-5 para os restantes dispositivos do sistema.



Por defeito, a resposta da sirene é ativada para alarmes de todos os dispositivos no sistema.

Definição da resposta do alarme de tamper

Nas apps Ajax, é possível configurar a resposta da sirene aos alarmes de carcaça de cada dispositivo do sistema. Quando a função está ativada, a sirene emite um sinal sonoro ao acionar o botão de tamper do dispositivo.

Para definir a resposta da sirene a um alarme de tamper

1. Abra a app Ajax.
2. Aceda o separador **Dispositivos** .
3. Selecione um hub e aceda às respetivas **Definições** .
4. Selecione o menu **Serviço**.
5. Aceda a secção **Sons e Alertas**.
6. Ative a opção **Alertar com sirene se a tampa do hub ou do detetor estiver aberta**.
7. Clique em **Voltar** para guardar as novas definições.



O botão de tamper reage à abertura e ao fecho da carcaça, independentemente do modo de armado do dispositivo ou sistema.

Definir a resposta ao premir o botão de pânico na app Ajax

É possível configurar a resposta da sirene ao alarme quando o botão de pânico é premido nas apps Ajax.

Para configurar a resposta da sirene ao premir o botão de pânico em apps Ajax

1. Abra a app Ajax.
2. Aceda o separador **Dispositivos** .
3. Selecione um hub e aceda às respetivas **Definições** .
4. Selecione o menu **Serviço**.
5. Aceda a secção **Sons e Alertas**.
6. Ative a opção **Alertar com uma sirene se o botão de pânico na app for premido**.
7. Clique em **Voltar** para guardar as novas definições.

Ajustes da indicação de pós-alarme da sirene

0:00 / 0:03

A sirene pode informar sobre o acionamento de um sistema armado por meio de uma indicação LED.

A opção funciona da seguinte forma:

1. O sistema regista o alarme.

2. A sirene toca o alarme. A duração e o volume do sinal dependem das definições do dispositivo.
3. O canto inferior direito da moldura do LED da sirene pisca duas vezes (em intervalos de 3 segundos) até o sistema ser desarmado.

Graças a esta funcionalidade, os utilizadores do sistema e as patrulhas das empresas de segurança que passam podem ver que o sistema foi acionado.



A indicação de pós-alarme da sirene não funciona para detetores sempre ativos, se o detetor foi acionado quando o sistema estava desarmado.

Para ativar a indicação da sirene após o alarme, na app Ajax PRO:

1. Aceda às definições da sirene:
 - Hub → Definições → Serviço → Sons e Alertas.
2. Especifique quais os eventos que as sirenes informarão através de um duplo piscar do indicador LED antes do sistema ser desarmado:
 - Alarme de intrusão/emergência confirmado.
 - Alarme único de intrusão/emergência.
 - Abertura da tampa
3. Prima **Selecionar Dispositivos** e selecione as sirenes pretendidas. Os novos parâmetros serão guardados.
4. Clique em **Voltar**. Todas as definições serão aplicadas.

Como definir o Chime

Se a opção **Chime de abertura** estiver ativada, a sirene informa-o com um breve sinal sonoro se os detetores de abertura forem acionados quando o

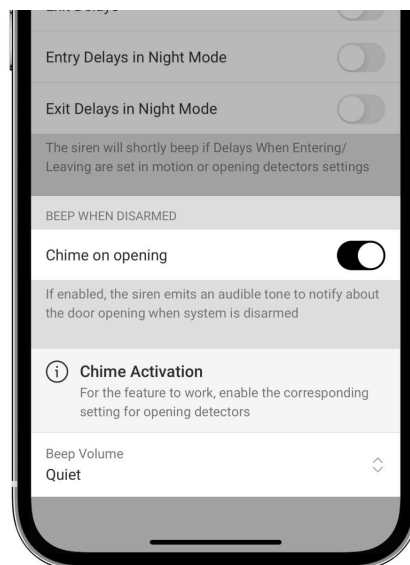
sistema for desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.

As notificações são configuradas em duas fases: configuração da sirene e configuração dos detetores de abertura.

O que é Chime

Para configurar uma sirene

1. Aceda o separador **Dispositivos** .
2. Selecione a sirene pretendida na lista.
3. Aceda às **Definições** da sirene clicando no ícone da engrenagem no  canto superior direito.
4. Aceda ao menu **Definições de sinais sonoros**.
5. Desça a página e ative a opção **Chime na abertura** na categoria **Bipe quando desarmado**.



6. Defina o volume dos sinais sonoros. Estão disponíveis 3 opções (o nível de volume foi medido a uma distância de 1 metro da sirene):

1. **Baixo** — volume de 85 dB.
2. **Alto** — volume de 100 dB.

3. Muito alto – volume de 113 dB.



O **Volume do sinal sonoro** especificado também se aplica ao volume dos sinais sonoros ao armar/desarmar e ao atraso ao entrar/sair.

7. Clique **Voltar** para guardar as definições.

8. Configure o detetor de abertura.

Como configurar um detetor de abertura para o Chime

Indicação

0:00 / 0:06

Evento	Indicação	Nota
Alarme.	A sirene emite um sinal sonoro e a moldura do LED pisca a vermelho.	A duração e o volume do sinal sonoro dependem da configuração da sirene.
É detetado um alarme no sistema armado (se a indicação de pós-alarme estiver ativada).	A moldura do LED da sirene pisca duas vezes a vermelho no canto inferior direito, em intervalos de 3 segundos, até o sistema ser desarmado.	A indicação acende-se após a sirene ter reproduzido completamente o sinal de alarme.
O sistema está armado (se Bipe na Mudança do Modo Armado estiver ativado).	A moldura do LED pisca uma vez e a sirene emite um breve sinal sonoro.	O volume do sinal sonoro depende das Definições de volume de sinais sonoros.
O sistema está desarmado	A moldura do LED pisca duas vezes e a sirene emite	O volume do sinal sonoro depende das Definições de

(se Bipe na Mudança do Modo Armado estiver ativado).	dois sinais sonoros curtos.	volume de sinais sonoros.
Sirene em modo armado (se a indicação estiver configurada no modo Armado).	A moldura LED no canto inferior direito pisca a cada segundo.	

Manutenção

Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor.

Especificações técnicas

Todas as características técnicas da Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra

Conformidade com as normas

Configuração em conformidade com os requisitos EN

Conjunto completo

1. Superior StreetSiren DoubleDeck Fibra.
2. Painel de instalação SmartBracket.
3. Kit de instalação.

4. Guia Rápido.

Garantia

A garantia dos produtos da sociedade de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico

- email
- Telegram