

# Manual de referência do Controlo por SMS do Advisor Advanced

## Índice

Introdução	2
Requisitos do controlo por SMS	2
Sintaxe do comando	2
Autenticação do utilizador	3
Lista de comandos por SMS	4
Mensagens de origens não autorizadas	10
Comandos não reconhecidos	10
Desactivação automática do controlo por SMS	10
Suporte multilingue	10
Respostas	10

## Advertências do produto e isenções de responsabilidade



ESTES PRODUTOS DESTINAM-SE A SER VENDIDOS E INSTALADOS POR PROFISSIONAIS QUALIFICADOS. A CARRIER FIRE & SECURITY NÃO PODE FORNECE NENHUMA GARANTIA DE QUE A PESSOA OU ENTIDADE QUE ADQUIRE OS SEUS PRODUTOS, INCLUINDO QUALQUER “DISTRIBUIDOR AUTORIZADO” OU “REVENDEDOR AUTORIZADO”, POSSUI A DEVIDA FORMAÇÃO OU EXPERIÊNCIA PARA INSTALAR CORRETAMENTE PRODUTOS RELACIONADOS COM PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO E SEGURANÇA.

Para mais informações sobre isenções de garantia e informações de segurança do produto, visite <https://firesecurityproducts.com/policy/product-warning/> ou efetue a leitura do código QR.

## Informação de contacto

Para informações de contacto, consulte [www.firesecurityproducts.com](http://www.firesecurityproducts.com) ou [www.aritech.com](http://www.aritech.com).

Copyright © 2021 Carrier. Todos os direitos reservados. As especificações podem ser alteradas sem aviso prévio.

## Introdução

Este manual especifica os comandos por SMS disponíveis nos sistemas equipados com módulos de comunicação GSM AT57310. Pode enviar os comandos para o sistema de alarme através de mensagens de SMS. Estes comandos estão indicados em “Lista de comandos por SMS” na página nº 4.

## Requisitos do controlo por SMS

Para utilizar as funções de controlo por SMS, deve cumprir as seguintes regras:

- Ter um número de telefone válido definido nas opções do utilizador.  
Esta definição está disponível tanto localmente como remotamente. Consulte o comando Registrar e Não registar, assim como a descrição do comando Telefone.
- Pertencer ao grupo de utilizadores com a autorização de controlo por SMS.
- Ter o controlo por SMS activado. Para mais detalhes, consulte a descrição do comando Activar e Desactivar.

---

**Cuidado:** A funcionalidade de controlo do SMS é insegura pela sua natureza. É altamente recomendada a utilização de métodos para o controlo remoto do sistema (por exemplo, aplicação móvel).

A autenticação por PIN deve ser ativada para aumentar a segurança. A desativação da autenticação por PIN é muito arriscada e pode resultar no comprometimento da segurança do sistema. Ver também “Autenticação do utilizador” na página nº 3.

Recomenda-se a utilização da funcionalidade de reencaminhamento de SMS para melhorar a segurança. Pode ajudar a prevenir ataques de PIN por força bruta. Ver Manual Avançado de Instalação e Programação do Advisor AT5x500A.

---

## Sintaxe do comando

A sintaxe seguinte é utilizada para todos os comandos:

```
[<PIN>] <comando> [<parâmetros>] [, <comando>  
[<parâmetros>] ]
```

Aplicam-se os seguintes princípios:

- Os comandos não são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

- Qualquer número de caracteres em branco consecutivos (espaços, tabulações, CRs, etc.) é considerado um espaço único.
- Podem existir até 10 comandos numa única mensagem de SMS. Os comandos têm de ser separados por uma vírgula.
- Na maioria dos casos, <lista> é uma lista separada por espaços, ou “Tudo”. Se <lista> for “Tudo”, ou estiver omissa, equivale a uma lista de todos os objectos para os quais o utilizador tem direitos relativamente à acção seleccionada.
- Se o parâmetro for um número de telefone, deve ser indicado no seu formato completamente expandido, com o código do país, precedido de “+”. Por exemplo: +48555223322.

## Autenticação do utilizador

O utilizador é autenticado pelo número de telefone que envia a mensagem de SMS.

Apenas os números de telefone registados podem enviar comandos por SMS.

O campo do PIN é obrigatório, se:

- A opção “PIN Util. Req.” estiver definida para Sim  
— ou —
- O mesmo número de telefone é programado para mais do que um utilizador. Neste caso, o PIN é necessário para identificar o utilizador.

Se o campo do PIN for obrigatório e o comando não contiver o código PIN, é gerada a seguinte mensagem:

Comando rejeitado, necessário PIN.

Se o campo do PIN for obrigatório e o PIN for inválido, é gerada a seguinte mensagem:

Comando rejeitado, PIN inválido.

Se o campo do PIN não for obrigatório, o PIN *não* deve estar presente na mensagem de SMS.

# Lista de comandos por SMS

Tabela 1: Comandos por SMS

Comando	Descrição	Exemplo
estado es	Obter estado de sistema. O comando proporciona o seguinte: alarme em áreas, áreas armadas, áreas a ser armadas, arme parcial, desarmada, áreas não prontas e lista de falhas.	es Obter estado do sistema.
área <lista de áreas> ar <lista de áreas>	Obter nomes de área.	área 2 Obter nome da área 2. ar 2 3 5 Obter nomes das áreas 2, 3 e 5.
arme [<lista de áreas>] a [<lista de áreas>]	Armar áreas. Se <lista de áreas> for “Todas”, ou estiver omissa, equivale a uma lista de todas as áreas para as quais o utilizador tem direitos relativamente à acção seleccionada.	arme Armar todas as áreas autorizadas. arme 1 Armar a área 1. a 2 3 5 Armar as áreas 2, 3 e 5. a tudo Armar todas as áreas autorizadas.
desarme [<lista de áreas>] d [<lista de áreas>]	Desarmar áreas. Os parâmetros são iguais aos do comando Arme.	desarme Desarmar todas as áreas autorizadas. desarme 1 Desarmar a área 1. d 2 3 5 Desarmar as áreas 2, 3 e 5. d tudo Desarmar todas as áreas autorizadas.
armeparcial [<lista de áreas>] p [<lista de áreas>] arme parcial2 [<lista de áreas>] p2 [<lista de áreas>]	Áreas de arme parcial 1 ou arme parcial 2. Os parâmetros são iguais aos do comando Arme.	armeparcial Armar parcialmente 1 todas as áreas autorizadas. arme parcial2 1 Armar parcialmente 2 a área 1. p 2 3 5 Armar parcialmente 1 as áreas 2, 3 e 5. p2 tudo Armar parcialmente 2 todas as áreas autorizadas.

<b>Comando</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplo</b>
<p>armeforcado [&lt;lista de áreas&gt;] af [&lt;lista de áreas&gt;]</p>	<p>Arme forçado das áreas. Os parâmetros são iguais aos do comando Arme.</p>	<p>armeforcado Arme forçado de todas as áreas autorizadas. armeforcado 1 Arme forçado da área 1. af 2 3 5 Arme forçado das áreas 2, 3 e 5. af tudo Arme forçado de todas as áreas autorizadas.</p>
<p>armeparcialforcado [&lt;lista de áreas&gt;] apf [&lt;lista de áreas&gt;]</p>	<p>Arme parcial forçado das áreas. Os parâmetros são iguais aos do comando Arme.</p>	<p>armeparcialforcado Arme parcial forçado de todas as áreas autorizadas. armeparcialforcado 1 Arme parcial forçado da área 1. apf 2 3 5 Arme parcial forçado das áreas 2, 3 e 5. apf tudo Arme parcial forçado de todas as áreas autorizadas.</p>
<p>zona &lt;lista de zonas&gt; zn &lt;lista de zonas&gt;</p>	<p>Obter detalhes de zona. O comando obtém o nome da zona, as áreas às quais a zona pertence e o tipo de zona, para cada zona da lista Podem ser obtidas até 10 entradas de zonas.</p>	<p>zona 2 Obter detalhes da zona 2. zn 2 3 5 Obter detalhes das zonas 2, 3 e 5.</p>
<p>estado zona [&lt;lista de áreas&gt;] ez [&lt;lista de áreas&gt;]</p>	<p>Obter estado aberto e inibido de todas as zonas nas áreas indicadas. Se &lt;lista de áreas&gt; for “Todas”, ou estiver omissa, equivale a uma lista de todas as áreas para a qual o utilizador tem direitos para a acção seleccionada.</p>	<p>estado zona Obter estado de todas as zonas em todas as áreas autorizadas. estado zona 1 Obter estado das zonas da área 1. ez 2 3 5 Obter estado das zonas das áreas 2, 3 e 5. ez tudo Obter estado de todas as zonas em todas as áreas autorizadas.</p>
<p>falhas zona [&lt;lista de áreas&gt;] fz [&lt;lista de áreas&gt;]</p>	<p>Obter falha, sabotagem e estado isolado de todas as zonas nas áreas indicadas. Os parâmetros são iguais aos do comando Estado zona.</p>	<p>falhas zona Obter falhas de todas as zonas em todas as áreas autorizadas. falhas zona 1 Obter falhas das zonas da área 1. fz 2 3 5 Obter falhas das zonas das áreas 2, 3 e 5. fz tudo Obter falhas de todas as zonas em todas as áreas autorizadas.</p>

<b>Comando</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplo</b>
inibido <lista de zonas> inb <lista de zonas>	Inibir as zonas indicadas.	inibido 2 Inibir a zona 2. inb 1 2 3 7 Inibir as zonas 1, 2, 3 e 7.
desinibido <lista de zonas> desini <lista de zonas>	Desinibir as zonas indicadas.	desinibido 2 Desinibir a zona 2. desini 1 2 3 7 Desinibir as zonas 1, 2, 3 e 7.
isolado <lista de zonas> iso <lista de zonas>	Isolar as zonas indicadas.	isolado 2 Isolar a zona 2. iso 1 2 3 7 Isolar as zonas 1, 2, 3 e 7.
naoisolado <lista de zonas> niso <lista de zonas>	Remover isolamento das zonas indicadas.	naoisolado 2 Remover isolamento da zona 2. niso 1 2 3 7 Remover isolamento das zonas 1, 2, 3 e 7.
evento [<tipo>] [<núm.>] ev [<tipo>] [<núm.>]	<p>Obter um evento seleccionado.</p> <p>Os eventos estão numerados a partir do 1 (o evento mais recente) até ao 255.</p> <p>O tipo pode ser um dos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “mandatorio” ou “m”: eventos obrigatórios</li> <li>• “naomandantorio” ou “n”: eventos não obrigatórios</li> <li>• “Instalador” ou “i”: eventos de instalador</li> <li>• “Acesso” ou “a”: eventos de acesso</li> <li>• “Tudo”: todos os eventos</li> </ul> <p>Se o parâmetro &lt;tipo&gt; for omitido, apenas estão indicados os eventos obrigatórios.</p> <p>Se o número estiver omitido, é obtido o evento mais recente.</p>	<p>evento 23 Obter o evento obrigatório 23.</p> <p>evento acesso 3 Obter evento de acesso 23.</p> <p>ev tudo Obter o último evento.</p> <p>evento tudo 13 Obter evento 13.</p> <p>ev Obter o último evento obrigatório.</p>

Comando	Descrição	Exemplo
eventos [<tipo>] [<num1>] [<num2>] evs [<tipo>] [<num1>] [<num2>]	<p>Obter eventos do intervalo, incluindo o &lt;num1&gt; e &lt;num2&gt;.</p> <p>A utilização do tipo é igual ao comando "evento", com as seguintes excepções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se um número for omitido, todos os eventos até &lt;num1&gt; são obtidos (ou &lt;num1&gt; dos eventos mais recentes).</li> <li>Se ambos os números forem omitidos, são obtidos os 10 eventos mais recentes (1 a 10).</li> </ul> <p>Os parâmetros num1 e num2 podem ter valores desde 1 (o evento mais recente) até 255. Podem ser obtidos até 25 eventos.</p>	<pre>eventos 23 Obter eventos obrigatórios de 1 a 23. eventos acesso 3 13 Obter eventos de acesso de 3 a 13. evs tudo Obter os últimos 10 eventos. eventos tudo 13 Obter eventos de 1 a 13. evs 2 50 Obter eventos obrigatórios de 2 a 26 (só podem ser obtidos 25 eventos).</pre>
on <lista de activações>	Activar activações indicadas.	<pre>on 1 Activar activação 1. on 2 5 6 Activar activações 2, 5 e 6.</pre>
off <lista de activações>	Desactivar activações indicadas.	<pre>off 1 Desactivar activação 1. off 2 5 6 Desactivar activações 2, 5 e 6.</pre>
comutar <lista de activações>	Comutar os estados das activações indicadas.	<pre>comutar 1 Comutar activação 1. comutar 2 5 6 Comutar as activações 2, 5 e 6.</pre>
disparo <lista de activações> disp <lista de activações>	Obter nomes e estados de activações.	<pre>disparo 1 Obter nome e estado da activação 1. disp 2 3 5 Obter nomes e estados das activações 2, 3 e 5.</pre>
output <núm.> out <núm.>	Obter estado de output.	<pre>output 3 Obter estado de output 3. out 7 Obter estado de output 7.</pre>
outputs [<lista de outputs>] outs [<lista de outputs>]	Obter estados dos outputs indicados.	<pre>outputs 3 Obter estado do output 3. outs 7 8 11 Obter estado dos outputs 7, 8 e 11.</pre>
iniciar reporte [<núm.>] iniciar [<núm.>]	Iniciar reporte SMS do utilizador <núm.> ou do emissor, se <núm.> estiver omitido [2][3].	<pre>iniciar reporte 6 Iniciar reporte do utilizador 6. iniciar Iniciar o reporte para si.</pre>

Comando	Descrição	Exemplo
stop reporte [<núm.>] stop [<núm.>]	Parar reporte SMS do utilizador <núm.> ou do emissor, se <núm.> estiver omitido, até ao próximo arme do sistema [2][3].	stop reporte 6 Parar o reporte do utilizador 6, até ao próximo arme do sistema. stop Parar o reporte SMS para si, até ao próximo arme do sistema.
stop permanente reporte [<núm.>] stop perm [<núm.>]	Parar o reporte SMS do utilizador <núm.> ou do emissor, se <núm.> estiver omitido, até ser novamente iniciado através do comando "iniciar reporte" [2][3].	stop permanente reporte 6 Parar o reporte para o utilizador 6, até ser autorizado pelo comando "iniciar reporte". stop perm Parar o reporte para si, até ser novamente iniciado.
registo <núm.> <telefone> r <núm.> <telefone>	Alterar número de telefone do utilizador <núm.> para o novo <telefone> [1]. <b>Nota:</b> Não pode alterar o seu próprio número de telefone com este comando. Em vez deste, utilize o comando "Telefone".	registar +48555223322 6 Alterar o número de telefone do utilizador 6 para o novo. r +48223322555 9 Alterar o número de telefone do utilizador 9 para o novo.
naoregistado <núm.> nreg <núm.>	Eliminar o número de telefone do utilizador <núm.> [1]. <b>Nota:</b> Não pode eliminar o seu próprio número de telefone com este comando.	naoregistado 6 Eliminar o número de telefone do utilizador 6. nreg 9 Eliminar o número de telefone do utilizador 9.
telefone <telefone>	Alterar o seu próprio número de telefone para <telefone>. O comando tem de ser enviado do número de telefone antigo (actualmente registado). O telefone registado é alterado definitivamente, pelo que o próximo comando válido é enviado a partir do novo número de telefone. Se o próximo comando válido for enviado do número de telefone antigo, a operação é cancelada.	telefone +48555223322 Alterar o número de telefone registado do emissor para o novo. O comando seguinte tem de ser enviado a partir do +48555223322.
pin <PIN> [<núm.>]	Alterar PIN do utilizador <núm.> ou do emissor, se <núm.> estiver omitido [2].	pin 1234 6 Definir PIN do utilizador 6 para 1234. pin 4321 Definir o seu próprio PIN para 4321.
desactivar <núm.> desc. <núm.>	Desactivar o controlo por SMS do utilizador <núm.> [1][4].	desactivar 6 Desactivar o controlo do utilizador 6 desc. 9 Desactivar o controlo do utilizador 9



Comando	Descrição	Exemplo
activar <núm.> act <núm.>	Activar o controlo por SMS do utilizador <núm.> [1][4].	activar 6 Activar o controlo do utilizador 6 act 9 Activar o controlo do utilizador 9
utilizador <núm.>	Obter detalhes do utilizador <núm.> [1]. O comando obtém o nome de utilizador, número de telefone, idioma, controlo por SMS e privilégios de reporte.	utilizador 6 Apresentar os detalhes do utilizador 6 utilizador 9 Apresentar os detalhes do utilizador 9
utilizadores [<núm. 1> <núm. 2>]	Apresentar os utilizadores do intervalo <núm. 1> a <núm. 2>, juntamente com os respectivos números de telefone, controlo por SMS e privilégios de reporte [1]. Se o intervalo de utilizadores estiver omitido, a lista contém apenas os utilizadores que pertencem aos grupos de utilizadores com os privilégios “reportes SMS autorizados” ou “controlo por SMS autorizado” definidos.	utilizadores 6 9 Apresenta os utilizadores de 6 a 9 e os respectivos números de telefone. utilizadores Apresenta todos os utilizadores que têm “reportes SMS” e “controlo por SMS” autorizados.
idioma <idioma> [<núm.>] ling <idioma> [<núm.>]	Alterar o idioma do utilizador <núm.> ou do emissor, se <núm.> estiver omitido. <Idioma> é o nome do idioma localizado, por exemplo, Inglês, Alemão, Finlandês.	idioma inglês 6 Definir idioma do utilizador 6 para Inglês. ling polski Definir o seu próprio idioma para Polaco.
créditos cr	Obter a informação de crédito da rede GSM [1]. O formato de resposta pode variar em operadoras de GSM diferentes.	cr Obter informação de crédito.
ligar <núm.> lig. <núm.>	Iniciar ligação remota do PC <núm.> [1]	ligar 2 Iniciar a ligação ao PC 2. lig. 4 Iniciar a ligação ao PC 4.
ajuda	Obter lista dos comandos por SMS autorizados.	ajuda Obter lista de comandos

- [1] Este comando só pode ser executado pelo supervisor.
- [2] Utilizadores não supervisores podem efectuar esta operação apenas para si. Apenas o supervisor pode executar este comando para um utilizador que não ele próprio.
- [3] Este comando afecta a opção “reporte SMS” nas definições do utilizador. O comando pode ser executado apenas em utilizadores que estão autorizados a receber reportes SMS, por exemplo, o utilizador pertence ao grupo de utilizadores com autorização para reportes SMS.
- [4] Este comando afecta a opção “controlo por SMS” nas definições do utilizador. O comando pode ser executado apenas em utilizadores que pertencem ao grupo de utilizadores com autorização para controlo por SMS.

## Mensagens de origens não autorizadas

As mensagens de SMS de origem desconhecida são reencaminhadas para o utilizador com privilégios de supervisor, se as definições do painel o permitirem.

A configuração do painel define o número limite de mensagens de SMS reencaminhadas durante 24 horas. Se o número de mensagens exceder o limite, mais nenhuma mensagem é reencaminhada, e é acrescentada ao registo do painel uma mensagem de evento apropriada.

Para mais detalhes, contacte o instalador do sistema.

## Comandos não reconhecidos

Se um comando inválido (não reconhecido) for enviado de um número de telefone registado, o sistema responde com a seguinte mensagem:

Mau comando.

## Desactivação automática do controlo por SMS

Após 10 tentativas de comando mal sucedidas do telefone registado de um utilizador, o controlo por SMS é automaticamente desactivado para o utilizador. A seguinte mensagem é enviada para o utilizador Supervisor:

```
Controlo por SMS desactivado a seguir a demasiadas tentativas mal sucedidas.
```

A desactivação automática é conseguida através da desactivação da opção de controlo por SMS. Esta opção pode ser restaurada pelo supervisor utilizando o comando “activar” (ver o comando Activar).

Se o controlo por SMS for automaticamente desactivado para um determinado utilizador, será automaticamente reactivado quando o utilizador iniciar sessão com êxito no sistema localmente.

## Suporte multilingue

Os comandos são interpretados no idioma definido para o utilizador autenticado.

Se houver qualquer carácter especial nacional no comando, este pode ser enviado utilizando caracteres nacionais (codificação USC2), ou em ASCII simples (formato “simplificado”).

## Respostas

Tabela 2 na página nº 11 apresenta as respostas possíveis a um comando por SMS.

**Tabela 2: Respostas de SMS**

<b>Resposta</b>	<b>Causa</b>
<idioma> Idioma configurado para o utilizador <núm> (<nome de utilizador>)	O comando idioma foi executado com êxito.
<lista de comandos>	Uma resposta ao comando Ajuda.
<lista de eventos>	Uma lista dos eventos pedidos.
<lista de falhas>	Parte de uma resposta de estado [1], uma lista de falhas. Também pode ser uma parte da resposta de arme / desarme / arme parcial / arme forçado. Neste caso a lista contém as falhas que impediram que o comando fosse executado com êxito.
<número da activação> <estado> (<nome da activação>)	Detalhes da activação recebidos através do comando Activação.
<telefone> - telefone alterado para utilizador <núm.> (<nome>)	O número de telefone foi alterado com êxito através do comando Telefone.
<telefone> - telefone já registado para o utilizador <núm.> (<nome>)	O novo número de telefone já tinha sido registado para o utilizador quando o comando Registo foi enviado.
<telefone> - telefone registado para o utilizador <núm.> (<nome>)	Número de telefone registado foi atribuído com êxito ao telefone <telefone> após comando Registo.
Acesso negado	A informação solicitada refere-se a área a que o utilizador não tem acesso.
Alarme <lista de áreas> Não pronto <lista de áreas> Arme <lista de áreas> Arme parcial <lista de áreas> A armar <lista de áreas> Desarme <lista de áreas> Desarmar <lista de áreas> Sem falhas	Uma resposta ao comando Estado. Apresentar áreas em alarmes, arme de áreas, áreas que estão actualmente a armar, arme parcial, desarme, não pronto para armar, ou se não houver faltas [1].
Alteração de telefone cancelada para utilizador <n> (<nome>)	Durante o processo de alteração do número de telefone do próprio remetente, o comando válido seguinte foi enviado do número de telefone antigo em vez do número novo, o que cancela a alteração do número.
ÁREA <n> (<nome da área>)	Nome da área recebido através do comando de Área.
ÁREA <n> Aberto <lista de zonas> Inibido <lista de zonas> Normal	Resposta a estado de zona. Apresentar a área e as zonas abertas e inibidas nesta zona.
ÁREA <n> Tamper <lista de zonas> AntiMask <lista de zonas> Bateria Baixa <lista de zonas> Perda pequena <lista de zonas> Isolado <lista de zonas>	Resposta a falhas de zona. Apresentar a área, e tampers, anti-masks, bateria baixa e falhas pequenas nas respectivas zonas, assim como zonas isoladas.

<b>Resposta</b>	<b>Causa</b>
Comando rejeitado, necessário PIN.	É necessário um PIN, mas o comando não contém um PIN.
Comando rejeitado, PIN inválido.	É necessário um PIN, mas o comando contém um PIN inválido.
Comandos: <lista de comandos>	Uma resposta para o comando Ajuda.
Controlo por SMS desactivado para utilizador <núm.> (<nome de utilizador>)	O controlo por SMS foi activado ou desactivado com êxito através de um dos seguintes comandos: Activar ou Desactivar.
Controlo SMS activado para o utilizador <núm.> (<nome de utilizador>)	
Evento: número de evento desconhecido [intervalo] <num1> [num2]	O intervalo ou número de evento fornecido é inválido.
Falha de acção: possível falha de sistema ou autoridade insuficiente	O comando foi tentado mas falhou. <b>Nota:</b> Algumas condições de falhas são difíceis de determinar. Entre estas, por exemplo, as falhas do sistema e a autoridade de arme/desarme que altera com o decorrer do tempo.
Início de verificação de crédito	O sistema solicitou a informação de crédito. Ao receber a informação do fornecedor GSM, a mesma é enviada através de uma mensagem SMS separada.
Ligação de PC não configurada	A ligação de PC seleccionada não está configurada no sistema.
Ligação PC iniciada para <núm.>	O sistema foi ligado com êxito através da ligação de PC <núm.> como resultado do comando Ligar.
Mau comando.	O comando não foi reconhecido.
Não autorizado, acesso negado	Esta mensagem é enviada como resposta a um pedido de um utilizador sem suficientes privilégios e direitos de acesso para executar o comando pedido.
Nenhuma acção efectuada: funções de controlo por SMS não podem ser utilizadas pelo utilizador <núm.>	Não é possível activar controlos por SMS para um utilizador que não pertence ao grupo de utilizadores com autorização para controlos por SMS.
Nenhuma acção efectuada: gama utilizador inválida	Números de utilizador inválidos.
Nenhuma acção efectuada: lista de activações inválida, utilize numeração de 1-255	Número de activação incorrecto.
Nenhuma acção efectuada: não existe ligação PC	Não é possível efectuar ligação ao PC, porque a ligação ao PC seleccionada não existe.
Nenhuma acção efectuada: não tem autoridade para alterar configuração de utilizador <núm.>	Um utilizador que não é supervisor tentou alterar as definições de outro utilizador.
Nenhuma acção efectuada: parâmetro inválido	Parâmetro do comando incorrecto. Por exemplo, número de área não existente

<b>Resposta</b>	<b>Causa</b>
Nenhuma acção efectuada: possivelmente causado por uma falha de sistema ou estado da área	Não é possível executar um comando (por exemplo, armar área) devido a uma falha do sistema ou ao estado da área (por exemplo, a área já está armada).  Esta mensagem pode ser seguida pela lista de falhas que impediram uma execução do comando.
Nenhuma acção efectuada: Reportes por SMS não podem ser recebidos por utilizador <núm.>	Não é possível activar reportes para um utilizador que não pertence ao grupo de utilizadores com autorização para reportes SMS.
Nenhuma acção efectuada: sem acesso a área(s) <lista de áreas>	O utilizador não tem acesso às áreas indicadas.
Nenhuma acção efectuada: sem permissão para arme / desarme / arme parcial / arme forçado	O utilizador não tem direitos para executar a acção.
Nenhuma acção efectuada: utilizador não existente	Número de utilizador inválido.
output <núm.> <estado> (<nome>)	Resposta a estado de output. Apresenta o estado da output solicitada, juntamente com os nomes das saídas, se disponíveis.
output não configurada <núm. output>	Número de output incorrecto.
PIN configurado para utilizador <núm.> (<nome de utilizador>)	O PIN foi alterado com êxito através do comando Pin.
PIN não configurado: PIN não aceite	Fornecido PIN inválido.
PIN não configurado: utilizador não encontrado	Número de utilizador inválido.
Reporte activado por utilizador <n> (<nome de utilizador>) Reporte desactivado até rearme por utilizador <n> (<nome de utilizador>) Reporte desactivado por utilizador <n> (<nome de utilizador>)	Execução bem sucedida de um dos seguintes comandos: Iniciar reporte, Stop reporte e Stop permanente reporte.
Sem acesso a zona(s) <lista de zonas>	O utilizador não tem o acesso necessário para efectuar a acção nas zonas seleccionadas dentro desta área.
Telefone a ser alterado para o utilizador <núm.> (<nome>)	O pedido de alteração de número de telefone através do comando Telefone foi aceite, mas só será alterado depois do próximo comando ser recebido do número de telefone novo.
Telefone eliminado para o utilizador <núm.> (<nome>)	O número de telefone foi removido com êxito com o comando Naoregistado.
Telefone não removido: não pode apagar o mesmo	O supervisor tentou eliminar o registo do seu próprio número de telefone.
Telefone não removido: utilizador não existente	Número de utilizador inválido.
Triggers set: <lista de activações> Triggers reset: <lista de activações> Triggers s/alteração: <lista de activações>	Resposta a pedido de alteração de activação (ligar, desligar ou comutar). Apresenta as activações afectadas.

<b>Resposta</b>	<b>Causa</b>
utilizador <núm.> (<nome>) telefone <telefone> idioma <idioma> Controlo por SMS [não permitido] / [activado] / [desactivado] / [desactivado até acesso local] Reporte SMS [não permitido] / [activado] / [desactivado] / [desactivado até rearme]	Detalhes do utilizador recebidos através do comando Utilizador.
utilizador <núm.> (<nome>) [R*] / [R-] [C*] / [C-] [<número de telefone>]	Entradas do utilizador recebidas através do comando Utilizador.  R* é indicado se o utilizador tiver permissão de receber reportes SMS e a função de reportes de SMS estiver actualmente activada. R- é indicado se a função de reportes de SMS estiver desactivada para o utilizador. Se o utilizador não tiver permissão de receber reportes SMS, esta informação não é apresentada.  C* é indicado se o utilizador tiver permissão de utilizar controlos por SMS, e a função de controlos por SMS estiver activada para o utilizador. C- é indicado se a função de controlos por SMS estiver desactivada para o utilizador. Se o utilizador não tiver permissão de utilizar controlos por SMS, esta informação não é apresentada.
Verificação do crédito não configurada	A função de verificação do crédito não está configurada no sistema.
ZONA <n> (<nome da zona>) Área(s): <lista de áreas> Tipo: <nome do tipo>	Detalhes da zona recebidos através do comando Zona.
Zonas desinibidas <lista de zonas>	Uma resposta para o comando Desinibir.
Zonas inibidas <lista de zonas>	Uma resposta para o comando Inibir.
Zonas isoladas <lista de zonas>	Uma resposta para o comando Isolar.
Zonas não isoladas <lista de zonas>	Uma resposta para o comando Remover isolamento.

[1] Esta mensagem também é recebida após um comando arme, desarme, arme parcial, arme forçado ou arme parcial forçado.