



# Guia do Utilizador do Advisor Master

**Direitos de autor**

© 2013 UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. Todos os direitos reservados.

**Marcas comerciais e patentes**

O nome e logótipo Interlogix, Advisor Master, são marcas comerciais da UTC Fire & Security.

Outros nomes comerciais utilizados neste documento podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos fabricantes ou vendedores dos respectivos produtos.

**Fabricante**

UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc.  
1275 Red Fox Rd., Arden Hills, MN 55112-6943, USA

Representante de fabrico autorizado na UE:

UTC Fire & Security B.V.

Kelvinstraat 7, 6003 DH Weert, Holanda

**Certificação**

EN 50131-1 Requisitos do sistema

EN 50131-3 Equipamento de controlo e de indicação

EN 50131-6 Fontes de alimentação

EN 50136-1-1 Requisitos gerais para os sistemas de transmissão de alarmes

EN 50136-2-1 Requisitos gerais para equipamento de transmissão de alarmes

Caminho de transmissão PSTN: ATS Classe 2

Caminho de transmissão IP através do módulo ATS1801 e ATS1809: ATS 5 (D4, M4, T4, S2, I3)

Grau de segurança 3, classe ambiental II

Testado e certificado por Telefication B.V.

**Directivas da União Europeia****1999/5/CE (directiva de equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações R&TTE):**

Através da presente, a UTC Fire & Security declara que este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições pertinentes da Directiva 1999/5/CE.

**2002/96/CE (directiva de resíduos de equipamentos**

**elétricos e electrónicos REEE):** Os produtos marcados com este símbolo não podem ser eliminados como resíduos

municipais não separados na União Europeia. Para uma reciclagem adequada, devolva este produto ao seu fornecedor

local ao adquirir um equipamento novo equivalente, ou elimine o equipamento em pontos de recolha designados. Para mais informações, consulte: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

**Informação de contacto**

[www.utcfireandsecurity.com](http://www.utcfireandsecurity.com) ou [www.interlogix.com](http://www.interlogix.com)

**Apoio ao cliente**

[www.utcfssecurityproducts.eu](http://www.utcfssecurityproducts.eu)

# Índice

<b>Informação importante</b>	<b>ii</b>
Funções configuráveis	ii
<b>Teclados e leitores</b>	<b>1</b>
<b>Sequências de teclas comuns</b>	<b>3</b>
<b>Identificação do utilizador</b>	<b>4</b>
Utilização de um PIN	4
Bloqueio do teclado	5
Protecção de ecrã	5
<b>Coacção</b>	<b>6</b>
<b>Armar e desarmar o seu sistema</b>	<b>7</b>
Zonas activas	9
Reconhecimento de alarmes	9
Ignorar falhas activas	10
Armar áreas com um PIN	11
Desarmar áreas com um PIN	11
Armar áreas com um cartão de proximidade ou porta-chaves	12
Desarmar áreas com um cartão de proximidade ou porta-chaves	12
Seleccionar áreas	13
<b>Opção de abertura de porta</b>	<b>14</b>
<b>O que fazer em caso de alarme</b>	<b>15</b>
<b>O que acontece quando há um alarme</b>	<b>16</b>
Tipos de alarme	16
Quem contactar quando ocorre um alarme	16
Problemas que podem ocorrer	17
Desarmar uma condição de alarme com um PIN	17
Desarmar uma condição de alarme com um cartão ou porta-chaves	18
Repor um alarme local	18
<b>Listar alarmes e falhas</b>	<b>20</b>
<b>O menu Advisor Master</b>	<b>21</b>
<b>10-Zonas inibidas</b>	<b>22</b>
<b>11-Zonas desinibidas</b>	<b>23</b>
<b>Procedimento de reposição técnica remota</b>	<b>24</b>

## Informação importante

Este manual explica como utilizar o sistema de alarme para utilização diária. Aplica-se a todos os painéis de controlo ATS Advisor Master (série ATS1000(E) / ATS2000(E) / ATS3000(E) / ATS4000(E)). Leia estas instruções com atenção antes de começar a utilizar o sistema pela primeira vez e guarde-as num local seguro para facilitar a consulta.

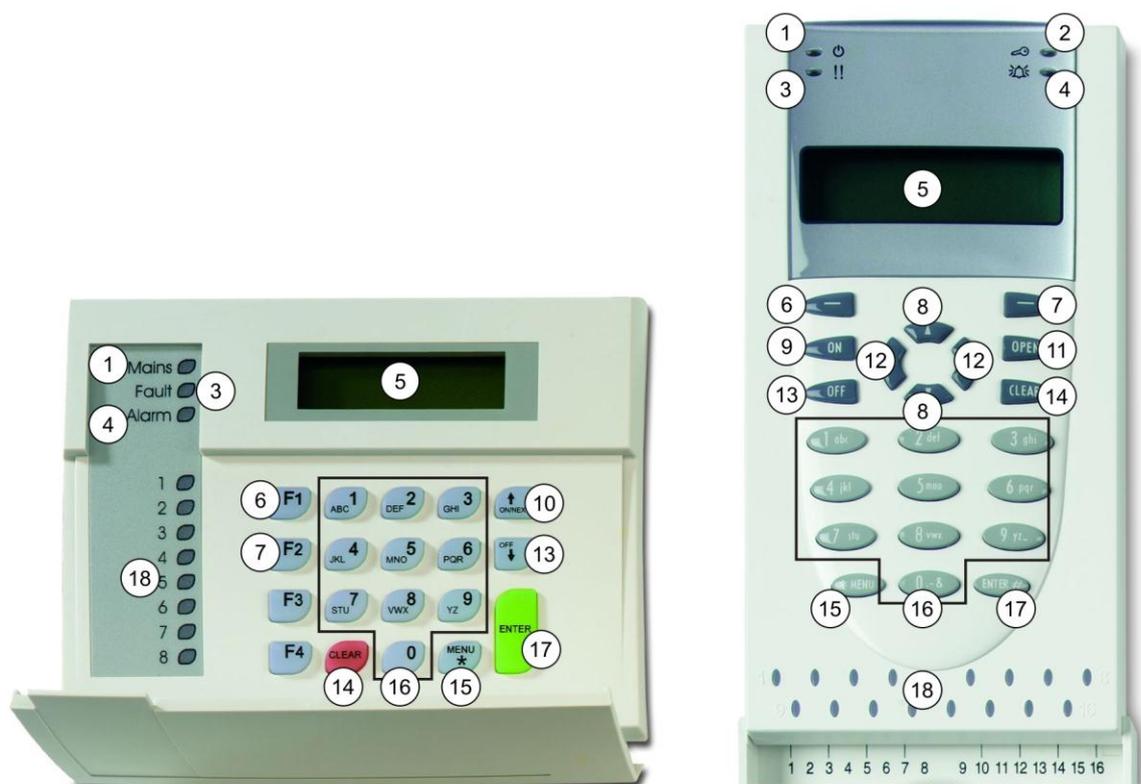
## Funções configuráveis

A funcionalidade do sistema, que depende da programação, é assinalada com uma checkbox () junto da descrição.

A checkbox apropriada deve ser verificada no manual pelo gestor do sistema.

# Teclados e leitores

Figura 1: Teclados



(1)	LED de corrente CA	A verde: corrente CA ligada
(2)	LED de acesso	Azul intermitente: é concedido o acesso a portas
(3)	LED de falha	Amarelo ligado: falha activa no sistema Amarelo intermitente: alerta geral (EN 50131)
(4)	LED de alarme	A vermelho: condição de alarme activa
(5)	Visor LCD	Apresenta mensagens
(6)	F1	Tecla de função 1, Armar parcialmente
(7)	F2	Tecla de função 2
(8)	Para cima / Seguinte Para baixo	Deslocar-se para cima e para baixo nos menus Actualizar a informação apresentada
(9)	On (Ligar)	Armar uma área
(10)	On / Next (Ligar / Seguinte)	On (Ligar): Armar uma área Next (Seguinte): Apresentar o item seguinte num menu Actualizar a informação apresentada
(11)	Open (Abrir)	Abrir uma porta através de um código válido (se estiver programado)
(12)	Esquerda e direita	Correr texto
(13)	Off (Desligar)	Desarmar uma área
(14)	Clear (Limpar)	Sair da função de utilizador actual

(15)	Menu / *	Pedir acesso aos menus Retrocesso para corrigir um erro Deslocar para trás num menu Actualizar a informação apresentada
(16)	Teclado alfanumérico	Teclas de 9 a 0, introdução de dados alfanuméricos
(17)	Enter	Terminar o passo Deslocar-se para a frente num menu
(18)	LEDs da área de 1 a 16	On (Ligar): área armada Off (Desligar): área desarmada Intermitente: condição de alarme da área

**Figura 2: Leitores**



(1)	LED azul	Acesso concedido
(2)	LED vermelho	Ligado: área armada Intermitente: alerta geral (EN 50131)

# Sequências de teclas comuns

O método de autorização depende das definições do sistema.

O seu gestor tem de informá-lo sobre que método deve ser utilizado para a autorização.

**Tabela 1: Sequências de teclas comuns**

Acção	Sequência de teclas	Disponível
Armar	PIN, On (Ligar)	<input type="checkbox"/>
	PIN, On (Ligar), Enter	<input type="checkbox"/>
	PIN, Enter	<input type="checkbox"/>
	Cartão, PIN, On (Ligar)	<input type="checkbox"/>
	Cartão, PIN, Enter	<input type="checkbox"/>
	Cartão	<input type="checkbox"/>
	3 x cartão	<input type="checkbox"/>
Arme parcial	PIN, F1	<input type="checkbox"/>
	PIN, F1, Enter	<input type="checkbox"/>
	Cartão, PIN, F1	<input type="checkbox"/>
Desarmar	PIN, Off (Desligar)	<input type="checkbox"/>
	PIN, Off (Desligar), Enter	<input type="checkbox"/>
	PIN, Enter	<input type="checkbox"/>
	Cartão, PIN, Off (Desligar)	<input type="checkbox"/>
	Cartão, PIN, Enter	<input type="checkbox"/>
	Cartão	<input type="checkbox"/>
	3 x cartão	<input type="checkbox"/>
Abrir porta	Código de porta, Enter	<input type="checkbox"/>
	PIN, Enter	<input type="checkbox"/>
	Cartão	<input type="checkbox"/>
Permitir serviço técnico	Menu, PIN, Enter, 17, Enter, 1. Sair com Clear (Limpar).	<input type="checkbox"/>
Permitir ligação remota	Menu, PIN, Enter, 17, Enter, 2. Sair com Clear (Limpar).	<input type="checkbox"/>
Seleccionar áreas [1]	<área> ou 0 para tudo	<input type="checkbox"/>
	<área> ou 0 para tudo, Enter	<input type="checkbox"/>

[1] Se o seu sistema não tiver sido programado para apresentar no LCD as áreas atribuídas a si, essas áreas são automaticamente armadas/desarmadas (todas as zonas fornecidas estavam normais). Caso contrário, as áreas a si atribuídas são apresentadas. Escolha as áreas que pretende armar (desarmar, armar parcialmente).

# Identificação do utilizador

Todos os utilizadores do sistema Advisor Master necessitam de PINs e/ou cartões, utilizados para identificar um utilizador específico. Dependendo da configuração do nível de segurança, o PIN pode ter entre 4 e 9 dígitos sendo único para cada utilizador. É uma combinação de números entre 0 e 9.

**Nota:** Para EN 50131 Grade 3 o comprimento mínimo do PIN é de 6 dígitos. Para EN 50131 Grade 2 o comprimento mínimo do PIN é de 5 dígitos.

Dependendo do comprimento do PIN configurado, pode haver 50.000 a 500.000.000 PINs exclusivos disponíveis no sistema.

O gestor do sistema de segurança programou o seu PIN, de modo a permitir-lhe efectuar tarefas específicas, como armar ou desarmar o sistema.

**Nota:** O procedimento de início de sessão do PIN tem de ser finalizado apenas num período de 60 segundos e 90 segundos para identificação do cartão e do PIN.

## Utilização de um PIN

Quando introduz o seu PIN no teclado do Advisor Master, cada tecla premida é indicada por um \* no ecrã.

Se introduzir um PIN errado, ou um código/cartão que é desconhecido ou inválido numa consola de operação em particular, esta irá emitir sete beeps rápidos. Corrija um código incorrecto ao premir em Clear(Limpar) e introduza o código correcto.

Se aceder a um menu e não utilizar nenhuma tecla no espaço de tempo máximo de dois minutos, irá sair automaticamente do menu. É boa prática sair do menu com 0, Enter ou Clear (Limpar) em vez de usar a função de tempo limite, porque se outra pessoa estiver a utilizar o menu antes de decorrido o tempo limite, as funções em utilização serão registadas no seu PIN.

**Nota:** Se a sua instalação de segurança deve cumprir a norma EN50131 ou VdS, o screensaver inicia-se no máximo após 60 segundos.

Os utilizadores só podem aceder às opções de menu para as quais o seu PIN foi autorizado a aceder. Quando os utilizadores tentam aceder a uma opção a que não estão autorizados a aceder, recebem a mensagem: "Não está autorizado a entrar".

Além disso, embora os utilizadores possam aceder a uma opção de menu, dependendo de como o seu PIN foi programado, podem não estar autorizados a aceder a todas as informações nela disponíveis.

## Bloqueio do teclado

Depois de fornecido um PIN incorrecto ou um cartão incorrecto 10 vezes, o teclado bloqueia durante um período de tempo definido.

```
RAS Bloq. Seg=30,  
Código: _
```

O ecrã LCD apresenta o tempo restante de bloqueio.

## Protecção de ecrã

```
14:00 02/01/2012  
Código#
```

Sistemas de Segurança que necessitam de cumprir certas normas como a EN 50131 ou VdS, requerem a utilização de um screen saver.

A protecção de ecrã impede a visualização de detalhes sobre o estado do sistema de segurança por utilizadores não autorizados.

A protecção de ecrã activa-se após um período programado de inactividade do ecrã. O utilizador também pode activar manualmente a protecção de ecrã ao premir a tecla Clear (Limpar) na mensagem Introdução de código.

Se o screen saver se encontra activo, um alerta geral no estado desarmado, indica que é necessária a intervenção do utilizador, não é indicado nenhum alerta no estado de armado.

A protecção de ecrã é desactivada ao introduzir um código de utilizador válido ou apresentar um cartão válido.

# Coacção

A função de coacção activa um sinal silencioso para alertar o pessoal de segurança. Por exemplo, se lhe for pedido, sob ameaça, para violar a segurança do seu sistema (por exemplo, obrigado a desarmar o sistema), esta função permite-lhe fazê-lo, durante a activação da função de coacção do sistema em simultâneo. No entanto, o seu sistema Advisor Master tem de estar programado para utilizá-la.

Utiliza um dígito de coacção juntamente com o seu PIN. O dígito de coacção é o último dígito do seu PIN, mais um (1).

Exemplo: PIN = 01234 - dígito de coacção = 5

Se o último dígito do seu PIN for 9, então o dígito de coacção é 0.

## Para activar a coacção:

1. Introduza o seu PIN sem o último dígito (por exemplo, 123).
2. Introduza o dígito de coacção, por exemplo, 5 no caso apresentado acima.
3. Prima: Off (Desligar)
  - ou On (Ligar)
  - ou Enter.

## Para repor a coacção:

Para repor a função de coacção (ou seja, desligar o sinal), introduza um PIN válido.

**Nota:** Se a coacção tiver sido activada em condições que já não são válidas (falso alarme), e tiver sido repostada, tem de contactar a central receptora da empresa para se assegurar que eles não executam mais acções.

Ao utilizar o seu PIN com o dígito de coacção, este ainda activa as funções associadas ao PIN.

# Armar e desarmar o seu sistema

## Quando armar

Arma as suas instalações, ou áreas nelas incluídas, quando estão desocupadas. Depois, se ocorrer um evento indesejado, como alguém a forçar uma porta a abrir, isso activa o alarme.

## Quando armar parcialmente

Caso ainda se encontre nas instalações (ou na sua área), é possível efectuar um arme parcial. Por exemplo, pode proteger a sua garagem através de um arme parcial, enquanto permanece dentro de casa. Se houver um alarme, a sirene exterior não se activa. Pode ocorrer a notificação da central receptora, dependendo das definições da configuração do sistema. Para mais informações, contacte o seu instalador.

Pode utilizar o arme parcial para a protecção do perímetro, por exemplo, quando protege a sua casa à noite, mas permanece dentro de casa. Pode-se movimentar no interior da casa, mas se alguém tentar entrar sem desarme, dispara um alarme sem a activação da sirene exterior. A notificação pode ser enviada para a central receptora, dependendo das definições da configuração do sistema. O seu instalador pode fornecer-lhe mais detalhes.

**Nota:** Quando o sistema se encontra em estado de arme parcial pode arma-lo por completo, utilizado o procedimento de arme normal.

## Quando desarmar

**Se** a área em que pretende entrar estiver armada, primeiro tem de desarmar o sistema de alarme, antes de poder entrar; caso contrário, activará o alarme.

Num sistema de segurança que não necessita de cumprir com normas, o LED de área do teclado indica uma área armada. Os sistemas de segurança que necessitem de cumprir com normas, normalmente emitem sinais audíveis para alertar o utilizador que o tempo de entrada se encontra a decorrer.

Saberá quando uma área está armada, porque o seu LED no teclado acende-se a vermelho.

## O limite de tempo durante o arme

Assim que tiver armado o sistema, tem de sair da área dentro de um tempo predefinido; caso contrário, desarma o alarme. É necessário que o gestor do sistema de alarmes informe todos os envolvidos sobre este limite de tempo.

Certifique-se de que sabe qual o caminho a percorrer ao sair das instalações.

## O limite de tempo durante o desarme

Ao entrar na área, o sistema concede-lhe um tempo predefinido para o desarme, antes de ocorrer um alarme.

## Desarme quando há um alarme

Se houver um alarme enquanto desarma o sistema, o alarme é repostado. De seguida, deve identificar a causa do alarme e corrigi-la. Utilize a função "Listar alarmes e falhas" na página nº 20 para obter uma lista de todos os alarmes que ocorreram recentemente.

**Nota:** Para Sistemas que necessitam de cumprir a norma EN 50131 ou VdS, os alarmes necessitam de ser reconhecidos antes de se efetuar reset. Após a introdução de um PIN válido ou a apresentação de um cartão, as sirenes e strobes serão desligados.

No caso de um módulo de voz estar a ser instalado e programado, durante o desarme, o texto "Parar reporte de voz" pode ser apresentado por um alarme. A opção irá parar o reporte de uma mensagem de voz activada pelo alarme, se aceite ao premir a tecla Enter.

## Quando não consegue armar ou desarmar

Poderá não conseguir armar/desarmar áreas específicas nas instalações, pois:

- O seu teclado foi programado apenas para armar/desarmar áreas específicas nas instalações. Certifique-se de que sabe qual o teclado a utilizar, caso haja mais do que um nas instalações.
- O seu PIN ou cartão foi programado só para armar/desarmar áreas específicas da instalação. Certifique-se de que sabe quais as áreas que pode armar/desarmar.
- Não pode armar/desarmar uma área se esta tiver um dispositivo de zona fechado incorrectamente, tal como os contactos magnéticos numa porta ou janela. Portanto, antes de armar, certifique-se de que todas as janelas e portas estão correctamente fechadas.

Consulte "Zonas activas" na página nº 9.

- Existem falhas activas ou alarmes não reconhecidos que requerem um acção para a sua resolução. A falha pode ser excluída (ultrapassada) seleccionando Ultrapassar quando indicado. Se não for possível efectuar a função ultrapassar durante o armar, as definições do sistema ou os seus privilégios podem ser inapropriados. Informe o seu gestor de sistema de alarme.

Consulte "Reconhecimento de alarmes" e "Ignorar falhas activas" na página nº 10.

- Um detector em estado Anti-Mask. Necessita de iniciar um teste, deslocando-se na frente do detector após ter seleccionado reset AM quando indicado no display LCD. Se o teste for efectuado com sucesso, o sistema pode ser armado novamente. Se o problema persistir, contacte o seu instalador.
- O teclado está bloqueado.

O teclado bloqueia-se após um determinado número de tentativas de entrada não autorizadas. Consulte "Bloqueio do teclado" na página nº 5 para obter mais informações.

O gestor do seu sistema irá informá-lo acerca dos teclados que pode usar e das áreas que pode armar/desarmar.

## Saída Terminal

Terminações de saída são utilizadas para completar o procedimento de arme. O tempo de saída inicia-se normalmente. Uns segundos após o botão de saída terminal ter sido activado, o tempo e saída termina e as áreas são armadas.

## Zonas activas

Não pode armar (ou desarmar, se o seu sistema estiver programado para o efeito) uma área, a menos que todas as zonas nessa área estejam normais, pois normalmente uma zona activa activaria um alarme. Por exemplo, todas as portas e janelas têm de estar fechadas.

Se uma zona estiver activa enquanto tenta armar ou desarmar uma área, o teclado do Advisor Master emite sete sinais sonoros rápidos e apresenta as zonas activas.

```
Activa em 3, zona 3  
0-INIB, *-SEG
```

Tem então de resolver o problema. Se o problema só puder ser resolvido por um técnico, pode inibi-lo ao premir 0 e confirmar com Enter, apenas se tiver uma permissão para inibir esta zona. Informe o gestor do sistema de alarme sobre o problema.

**Nota:** Após um determinado tempo de inactividade, o arme é cancelado automaticamente. Este tempo limite é o mesmo que para a protecção de ecrã.

Consulte "10-Zonas inibidas" na página nº 22 para obter mais informações.

## Reconhecimento de alarmes

Devido aos regulamentos, pode ser necessário reconhecer determinados alarmes antes de ser possível armar o sistema.

Durante a tentativa de arme, estes alarmes são apresentados no LCD.

```
TAMPER Painel de controlo ATS 1  
2-Rec, 0-Sair
```

Indicações e acções possíveis:

- 2-REC: O alarme ou falha já não se encontra presente e pode ser reconhecido pressionando 2
- 2-AM reset: Presente um Anti-Mask. Pressione 2 para activar o walk test e verifique se o detector ainda se encontra funcional e execute novamente o reconhecimento do alarme
- Activo: O alarme ou falha encontra-se presente. Solucione antes de ser possível efectuar o reconhecimento.

- Chama inst.: O alarme ou falha já não se encontra presente, mas necessita do reconhecimento do instalador. Por favor contacte o seu instalador.

Prima Esquerda para deslocar o texto à esquerda e ver data e hora.

Prima Direita ou 1 para deslocar o texto à direita e ver os detalhes do evento.

Prima 0 para cancelar o processo de arme ou sair do processo de reconhecimento.

### Notas

- Deve possuir certos privilégios para reconhecer um alarme. Contacte o seu administrador de sistema se não conseguir reconhecer um alarme.
- Após o tempo específico de espera o arme é cancelado automaticamente. Este temporizador é o mesmo que o de “screen saver”.
- Os alarmes de tamper só podem ser reconhecidos pelo instalador.
- O processo de Reconhecimento de Alarme também é iniciado quando existem alarme ou falhas assim como quando é pressionado Menu seguido de um código válido.

## Ignorar falhas activas

Devido a determinados regulamentos, algumas falhas ou condições, por exemplo, falha de corrente CA, impedem que o sistema seja armado.

Se isto ocorrer, sob determinadas condições, o utilizador tem uma possibilidade de ignorar a falha. Quando o utilizador ignora uma falha, confirma-a e continua o processo de arme.

```
FALHA Painel de controlo ATS 16  
2-Igno., 0-Aborta
```

Prima 2 para ignorar o alarme e proceder ao arme.

Prima Esquerda para deslocar o texto à esquerda e ver data e hora.

Prima Direita ou 1 para deslocar o texto à direita e ver os detalhes do evento.

As capacidades do utilizador para ignorar dependem das definições do sistema. Contacte o seu gestor do sistema de alarme se não conseguir ignorar uma falha.

Prima 0 para cancelar o procedimento de arme.

**Nota:** Após um determinado tempo de inactividade, o arme é cancelado automaticamente. Este tempo limite é o mesmo que para a protecção de ecrã.

## Armar áreas com um PIN

Consoante as definições do sistema, pode utilizar métodos diferentes para armar áreas. Consulte "Sequências de teclas comuns" na página nº 3 para informações detalhadas.

### Exemplo

Introduza o seu PIN no teclado.

10:21	10/01/2007
Código: *****	

Prima On (Ligar).

Se solicitado no teclado LCD, introduza o número da área. Consulte "Seleccionar áreas" na página nº 13 para informações detalhadas.

Soa o sinal de saída. Pode ser um sinal sonoro contínuo ou intermitente.

Saia das instalações/área utilizando o percurso de entrada e saída.

O sinal sonoro de saída desliga-se.

Quando uma área está armada, o seu LED acende a vermelho.

Se estiver programado, depois de um atraso, a protecção do ecrã é accionada e os LEDs apagam-se. Consulte "Protecção de ecrã" na página nº 5 para obter mais informações.

## Desarmar áreas com um PIN

Consoante as definições do sistema, pode utilizar métodos diferentes para desarmar áreas. Consulte "Sequências de teclas comuns" na página nº 3 para informações detalhadas.

### Exemplo

Entre nas instalações/área utilizando o percurso designado de entrada e saída.

Activa-se um sinal sonoro de entrada intermitente.

Introduza o seu PIN no teclado.

10:21	10/01/2007
Código: *****	

Prima Off (Desligar).

Se solicitado no teclado LCD, introduza o número da área. Consulte "Seleccionar áreas" na página nº 13 para informações detalhadas.

O sinal sonoro de entrada pára e as áreas são desarmadas.

Os LEDs apagam-se e a hora e data são apresentadas.

## **Armar áreas com um cartão de proximidade ou porta-chaves**

Consoante as definições do sistema, pode utilizar métodos diferentes para armar áreas. Consulte "Sequências de teclas comuns" na página nº 3 para informações detalhadas.

### **Exemplo**

Passe o seu cartão ou porta-chaves três vezes no teclado ou leitor.

Se solicitado no teclado LCD, introduza o número da área. Consulte "Seleccionar áreas" na página nº 13 para informações detalhadas.

Soa o sinal de saída.

Pode ser um sinal sonoro contínuo ou intermitente.

Saia das instalações/área utilizando o percurso de entrada e saída.

O sinal sonoro de saída desliga-se.

Quando uma área está armada, o seu LED acende a vermelho.

Se estiver programado, depois de um atraso, a protecção do ecrã é accionada e os LEDs apagam-se. Consulte "Protecção de ecrã" na página nº 5 para obter mais informações.

## **Desarmar áreas com um cartão de proximidade ou porta-chaves**

Consoante as definições do sistema, pode utilizar métodos diferentes para armar áreas. Consulte "Sequências de teclas comuns" na página nº 3 para informações detalhadas.

### **Exemplo**

Entre nas instalações/área utilizando o percurso designado de entrada e saída.

Activa-se um sinal sonoro de entrada intermitente.

Passe o seu cartão ou porta-chaves no teclado ou leitor.

Se solicitado no teclado LCD, introduza o número da área. Consulte "Seleccionar áreas" na página nº 13 para informações detalhadas.

O sinal sonoro de entrada pára e as áreas são desarmadas.

Os LEDs apagam-se e a hora e data são apresentadas.

## Seleccionar áreas

Se o seu sistema não tiver sido programado para apresentar as áreas atribuídas ao seu PIN, nenhuma dessas áreas está agora armada ou desarmada automaticamente (todas as zonas fornecidas estavam normais).

Se forem apresentadas as áreas atribuídas ao seu PIN, qualquer uma dessas áreas será indicada, por exemplo:

```
0-Tudo 1, Escritório 2, Sala 3, Oficina
Digite Área:
```

Tem as opções seguintes:

- Seleccionar áreas para continuar. Consulte "Sequências de teclas comuns" na página nº 3 para informações detalhadas.
- Premir Menu ou Next (Seguinte) para apresentar mais áreas.
- Premir Clear (Limpar) para cancelar.

# Opção de abertura de porta

Um teclado Advisor Master, leitor de cartões ou combinação de ambos pode ser utilizado para abrir uma porta ao introduzir um *código de porta* ou *passar um cartão*.

O seu *código de porta* está relacionado com o seu PIN. Varia, consoante o seu PIN tenha sido programado para permitir-lhe armar/desarmar o seu sistema, bem como abrir portas.

Na maioria dos sistemas com controlo de acesso se utiliza um "Prefixo de código de alarme". O prefixo do código de alarme é o número de dígitos a não introduzir no início do seu PIN completo para formar o código de porta e é programado pelo instalador. Por exemplo: Prefixo do código de alarme = 2 dígitos. PIN completo = 1234567. Por isso, o código de porta é 34567.

Consoante as definições do sistema, pode utilizar métodos diferentes para abrir portas. Consulte "Sequências de teclas comuns" na página nº 3 para informações detalhadas.

## Exemplos

- Introduza o seu código de porta e prima Enter.
- Passe o seu cartão.
- Passe o seu cartão, introduza o seu PIN e, em seguida, prima Enter.

Se a porta puder estar aberta apenas durante um tempo predefinido, o ecrã poderá mostrar:



```
Zona Inibida
Código:
```

Se a porta se fechar antes do final do tempo de abertura máximo, a mensagem "Zona inibida" é removida do ecrã e o teclado emite o sinal sonoro de aviso durante três segundos para indicar que a porta já não está inibida.

Se a porta não se fechar no final do tempo de inibição, o ecrã mostra "Desvio termina" na linha superior do ecrã.

O teclado emite o sinal sonoro de aviso durante um tempo predefinido para permitir-lhe fechar a porta ou voltar a introduzir o seu PIN para prolongar o tempo de inibição.

## Notas

- Se o teclado emitir sete sinais sonoros rápidos enquanto introduz o seu código de porta, significa que foi introduzido um código inválido ou o código não é válido nesta estação de arme.
- Um código de porta apenas abre portas que estão programadas para abrir com esse código. Ou seja, o Grupo de portas atribuído ao utilizador pode não permitir acesso a todas as portas.

Para mais informações, consulte também "Armar e desarmar o seu sistema" na página nº 7.

## O que fazer em caso de alarme

Se houver um alarme, o LED da área em alarme e o LED de alarme piscam no teclado. Se a protecção de ecrã estiver activa, os LEDs começam a piscar se tiver sido introduzido um código de utilizador. A mensagem da hora e data já não é apresentada.

Uma área pode ter diversas zonas associadas. Quando há um alarme, é importante que saiba exactamente que zona está a causar o problema, para que possa resolvê-lo rapidamente.

**Nota:** Em caso de alarmes múltiplos, os que têm a prioridade mais alta são apresentados primeiro. Existem quatro grupos de prioridade:

1. Alarmes (por exemplo, intrusão, incêndio), a prioridade mais alta
2. Tamper (por exemplo, abrir detector, falha de sirene)
3. Falhas e máscaras (por exemplo, detector AM mascarado, sensor com falhas)
4. Outros (por exemplo, zona inibida, hora alterada), a prioridade mais baixa

# O que acontece quando há um alarme

Existem diferentes tipos de alarme e ocorrem em situações diferentes.

## Tipos de alarme

### Alarme local

Isto ocorre quando a área está ocupada (ou seja, desarmada). O alarme apenas se faz ouvir dentro das instalações e é resolvido no local. O LED da área pisca no teclado (dependendo de como tenha sido programado). O painel de controlo emite um sinal sonoro descontínuo até que alguém reconhece o alarme no teclado.

A mensagem no ecrã diz "Alarme local".

Isto ocorre quando uma zona programada como porta corta-fogo tiver sido activada.

Não é necessário contactar a central receptora.

### Alarme

A área está armada e uma das suas zonas foi activada. Por exemplo, o fecho da porta foi forçado a abrir, fazendo soar a sirene.

O tipo exacto de sinal de alarme depende de como o sistema foi programado (luzes intermitentes, sirenes, etc.) O LED no teclado pisca rapidamente.

Pode ocorrer 24 horas por dia, dependendo da programação, por ex. uma porta é forçada a abrir enquanto a área está armada.

O LED de área no painel identifica a localização do alarme.

Quando programado, o alarme é enviado para a central receptora.

### Alarme de sistema

Este alarme pode ocorrer em qualquer altura.

Ocorre quando o equipamento de segurança (por exemplo, o painel) foi sabotado (tampered) ou detecta uma falha.

O tipo exacto de sinal de alarme depende de como o sistema foi programado (luzes intermitentes, sirenes, etc.)

Apenas pode repor o alarme do sistema se o seu PIN tiver sido autorizado para tal.

Quando programada, a central receptora é contactada automaticamente pelo sistema.

## Quem contactar quando ocorre um alarme

Em caso de alarme, contacte o gestor do seu sistema de segurança.

## Problemas que podem ocorrer

### Existe uma zona com falha

Isto irá continuar a provocar um alarme até ser inibido do sistema (consulte "10-Zonas inibidas" na página nº 22).

Assim que inibir a zona com falha, o alarme é repostado automaticamente.

### O seu PIN ou cartão não funciona quando tenta repor um alarme

Existem duas razões possíveis:

- Só pode repor um alarme para uma área, se o seu PIN ou cartão for atribuído a essa mesma área. Se não for e tentar repor um alarme, poderá, em vez disso, armar/desarmar a área.
- Não é possível repor um alarme de sistema, a menos que o PIN ou cartão esteja autorizado para tal.

## Desarmar uma condição de alarme com um PIN

Entre nas instalações/área utilizando o percurso designado de entrada e saída.

Activa-se um sinal sonoro de entrada intermitente.

Introduza o seu PIN no teclado:

```
Código: ****
```

Prima a tecla OFF (desligar).

Se solicitado no teclado LCD, introduza o número da área (0=todas as áreas ou número de área) e prima Enter.

```
0-Tudo 1-Escritório 2-Sala de  
reuniões 3  
Digite Área: _
```

O sinal sonoro de entrada pára e as áreas são desarmadas.

Os LEDs apagam-se e a hora e data são apresentadas.

Se for solicitado uma reposição técnica, contacte o seu instalador/central receptora para obter um código de reposição. Consulte "Procedimento de reposição técnica remota" na página nº 24 para obter mais informações.

Se estiver programado, depois de um atraso, a protecção do ecrã é accionada e os LEDs apagam-se.

Resolva o problema.

**Nota:** Se o seu sistema foi programado para o recordar acerca de alarmes locais, irá automaticamente reactivar o alarme após um tempo pré-definido a menos que a causa tenha sido corrigida, independentemente do número de vezes que reconheça o alarme local.

## Desarmar uma condição de alarme com um cartão ou porta-chaves

Entre nas instalações/área utilizando o percurso designado de entrada e saída.

Activa-se um sinal sonoro de entrada intermitente.

Passe o seu cartão ou porta-chaves no teclado ou leitor.

Se solicitado no teclado LCD, introduza o número da área (0=todas as áreas ou número de área) e prima Enter.

```
0-Tudo 1-Escritório 2-Sala de
reuniões 3
Digite Área: _
```

O sinal sonoro de entrada pára e as áreas são desarmadas.

Os LEDs apagam-se e a hora e data são apresentadas.

Se for solicitado uma reposição técnica, contacte o seu instalador/central receptora para obter um código de reposição. Consulte "Procedimento de reposição técnica remota" na página nº 24 para obter mais informações.

Se estiver programado, depois de um atraso, a protecção do ecrã é accionada e os LEDs apagam-se.

Resolva o problema.

## Repor um alarme local

```
ALARME LOCAL
CÓDIGO : _
```

Digite um código válido seguido de OFF, ou apresente um cartão válido para determinar o alarme.

A apresentação depende de como o sistema tenha sido programado. As zonas são indicadas uma de cada vez ou como numa lista de números.

```
ALARME LOCAL EM A6. PORTA CORTA FOGO
TRASEIRA
SEG OU ENTER : _
```

— OU —

```
ALARME LOCAL EM A1, A4, A6
ZONA N.º : _
```

Pode escolher entre estas diferentes opções:

### Apresentar o nome completo da zona

Permite-lhe ver o nome completo da zona em alarme. Depois fica a saber a localização exacta da zona na área. Introduza o número de zona e prima Enter.

## **Reconhecer o alarme local**

Permite-lhe parar as sirenes e repor o alarme. Todas as zonas no alarme local têm A (=Alarme) a seguir ao número de zona. Prima 0 e Enter.

Só pode reconhecer uma zona de cada vez.

Depois de reconhecido um alarme local, resolva o problema (por ex., feche a porta corta-fogo).

**Nota:** Se o seu sistema tiver sido programado para lembrá-lo dos alarmes, irá rearmar automaticamente após um tempo predefinido, a menos que a causa tenha sido resolvida, independentemente das vezes que reconhecer o alarme.

## Listar alarmes e falhas

Após um utilizador autorizado (nível 2) ou instalador (nível 3) efetuar o log in, o display apresenta os alarmes. Esta lista de alarmes depende das configurações do sistema.

- ❑ “Evitar arme com falhas” ativado (por defeito para sistemas em conformidade com EN 50131

A lista contém alarmes não reconhecidos.

**Nota:** Deve reconhecer cada um dos alarmes antes de poder armar o sistema.

Ver também “Reconhecimento de alarmes” na página nº 9.

- ❑ “Evitar o arme com falhas” desativado

A lista só contém alarmes ativos. Ver “O que fazer em caso de alarme” na página nº 15.

Se não existe alarme indicado e a proteção de écran está inativa ou desativada, prima Enter, Enter para solicitar a lista de alarmes recentes.

**Nota:** Se não ser efetuar arme com falhas, deve efetuar o log in para utilizar esta função.

Os eventos são listados de forma cronológica, do mais recente para o mais antigo.

O display indica onde ocorreu o alarme.

```
ALARME LOCAL Zona 14 Fire Door
1-Scan, 0-Sair : _
```

Agora pode:

- Premir Esquerda para deslocar o texto à esquerda e ver data e hora.
- Premir Direita ou 1 para deslocar o texto à direita e ver os detalhes do evento.
- Sair do histórico. Permite-lhe sair do histórico de alarmes e voltar ao ecrã inicial. Prima 0.

**Nota:** Se existir um alarme local quando solicita a lista, somente a informação desse alarme é que é indicada. Ver “Reset de “Repôr um alarme local” na página nº 18 para mais informação.

## O menu Advisor Master

O sistema Advisor Master permite-lhe efectuar várias funções diferentes. Estas funções são acedidas através das opções de menu.

Se aceder ao menu e não utilizar nenhuma das teclas durante dois minutos, sairá automaticamente do menu. É boa prática certificar-se de que sai do menu através do botão 0, Enter ou Clear (Limpar), em vez de utilizar a função de tempo limite. Se outra pessoa utilizar o menu antes do tempo se esgotar, as funções utilizadas serão registadas no seu PIN.

Se tentar seleccionar uma opção não autorizada no seu PIN ou cartão, o ecrã apresentará a mensagem: "Não está autorizado a entrar".

Embora possa ter autorização para aceder a uma opção do menu, pode não lhe ser permitido aceder a toda a informação fornecida. Só terá autorização para aceder à informação nas áreas atribuídas ao seu PIN ou cartão.

### Para aceder a uma opção de menu

Antes de iniciar, certifique-se de que a mensagem abaixo é apresentada na linha inferior do ecrã:

```
14:10 18/11/2010
Código:
```

Prima em Menu.

O ecrã apresenta:

```
Para Aceder ao Menu Digite Código
Código:
```

Introduza o seu PIN e prima Enter.

O ecrã apresenta:

```
0-Sair, ENTER-Baixo, *-Cima
0-Sair, Menu:
```

A partir do ecrã pode agora:

- Premir Enter para deslocar-se para a frente nas opções de menu, uma a uma.
- Premir Menu para deslocar-se para trás, no histórico de alarmes, um a um.
- Introduzir o número de opção de menu e premir Enter para passar para uma opção de menu específica.
- Premir 0 e Enter para sair e voltar.

**Nota:** Ao deslocar-se, as opções de menu são apresentadas individualmente.

Exemplo:

```
10-Zonas Inibidas
0-Sair, Menu:
```

**Nota:** Deve reconhecer cada zona inibida.

# 10-Zonas inibidas

Esta função é utilizada para inibir zonas e excluí-las do sistema de segurança. Faz-se isto, por exemplo, quando uma zona se encontra em falha ou está avariada. Ao inibi-la, impede-a de provocar um alarme até ao próximo arme ou uma desinibição manual.

Também poderá haver alturas em que pretende inibir uma zona normal. Por exemplo, se pretende deixar uma janela aberta quando o sistema está armado. Ao inibir a zona associada à janela, quando armar o sistema não activará o alarme.

## Para inibir uma zona

Aceder à opção de menu 10. O que acontece depois depende de existirem ou não zonas activas.

- Sem zonas activas.

```
Todas as Zonas Normal.  
Inibir:
```

- As zonas estão activas.

As zonas activas são enumeradas tanto uma de cada vez, como numa lista de números:

```
Activa Na 4, PIR No Escritório de  
Gestores  
Inibir:
```

— ou —

```
Activa Na 1, 2, 4.  
Inibir:
```

A partir do ecrã pode agora:

- Introduzir o número de zona e premir Enter para inibir a zona seleccionada (esta acção remove a zona do ecrã, substituindo-a pela próxima zona activa na lista).
- Premir Menu ou Next (seguinte) para actualizar a lista de zonas activas (se houver).
- Premir Enter para sair da opção de menu.

## Notas

- Se as zonas activas estiverem apresentadas como lista de números, não é possível apresentar o nome da zona.
- Se se tentar inibir uma zona que já está inibida, o pedido surge como se fosse processada, mas não é registado no histórico e a zona mantém-se inibida.
- Assim que uma zona em alarme é inibida, o alarme é repostado.

Consulte também "11-Zonas desinibidas" na página nº 23.

# 11-Zonas desinibidas

Utilize esta função para desinibir zonas e incluí-las novamente no sistema de segurança. Não iniba uma zona antes de verificar as circunstâncias, pois a desinibição de uma zona activa pode provocar um alarme.

## Para desinibir uma zona

Aceder à opção de menu 11. O que acontece depois depende de existirem ou não zonas inibidas.

- Sem zonas inibidas.

```
Todas as Zonas Desinibidas.  
Desinibir:
```

- As zonas estão activas.

As zonas activas são enumeradas tanto uma de cada vez, como numa lista de números:

```
Inibido Na 4, Feixe Através Cais de carga  
Desinibir:
```

— OU —

```
Inibido Na 1, a2, 4.  
Desinibir:
```

A partir do ecrã pode agora:

- Introduzir o número de zona e premir Enter para desinibir a zona seleccionada (esta acção remove a zona do ecrã, substituindo-a pela próxima zona desinibida na lista).
- Premir Menu ou Next (seguinte) para actualizar a lista de zonas desinibidas (se houver).
- Premir Enter para sair da opção de menu.

Consulte também "10-Zonas inibidas" na página nº 22.

## Procedimento de reposição técnica remota

Se for solicitado uma reposição técnica, contacte o seu instalador/central receptora para obter um código de reposição. Quando solicitado, forneça o número apresentado à estação receptora (0895, no ecrã abaixo). Este número é alterado para cada evento de reposição:

```
Efct. Rst Téc = 0895,  
Código: _
```

Ser-lhe-á fornecido um número com cinco dígitos para repor o bloqueio.

Introduza este número no teclado e prima Enter.

A condição de bloqueio técnico é reposta.