

Manual de Referência de UltraSync para Advisor Advanced

Índice

Advertências do produto e isenções de responsabilidade	1
Informações de contacto	2
Introdução	2
Aplicação móvel	5
Ligação	5
Configuração	6
Arranque inicial	6
Programar a conectividade UltraSync	6

Advertências do produto e isenções de responsabilidade

REACH O produto pode conter substâncias da Lista de Candidatos de concentração acima de 0.1% w/w, de acordo com a lista de Candidatos publicada recentemente no site ECHA.

Informações de utilização segura podem ser encontradas em <https://firesecurityproducts.com/en/content/intrusion-intro>



ESTES PRODUTOS DESTINAM-SE A SER VENDIDOS E INSTALADOS POR PROFISSIONAIS QUALIFICADOS. A CARRIER FIRE & SECURITY NÃO PODE FORNECER NENHUMA GARANTIA DE QUE A PESSOA OU ENTIDADE QUE ADQUIRE OS SEUS PRODUTOS, INCLUINDO QUALQUER “DISTRIBUIDOR AUTORIZADO” OU “REVENDEDOR AUTORIZADO”, POSSUI A DEVIDA FORMAÇÃO OU EXPERIÊNCIA PARA INSTALAR CORRETAMENTE PRODUTOS RELACIONADOS COM PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO E SEGURANÇA.

Para mais informações sobre isenções de garantia e informações de segurança do produto, visite <https://firesecurityproducts.com/policy/product-warning/> ou efetue a leitura do código QR.

Informações de contacto

Para informações de contacto, acesse a www.firesecurityproducts.com ou www.aritech.com

Para apoio ao cliente, consulte www.firesecurityproducts.com.

Copyright © 2020 Carrier Todos os direitos reservados. As especificações podem ser alteradas sem aviso prévio.

Introdução

Este manual explica como configurar e utilizar a Advisor Advanced com a funcionalidade de “cloud” segura, UltraSync.

UltraSync é uma solução de “cloud” segura, ligando dispositivos de alarme a aplicação remota através de um portal Web de gestão, suportado por um modelo de serviço. A conectividade UltraSync pode ser ativada no painel (todas as variantes AT5x500A), na aplicação móvel Advisor Advanced (IOS/Android), e o software AT58500.

Para a conectividade à “cloud”, é necessário um dos equipamentos seguintes:

- Módulo AT57320 GSM
- Módulo AT57320-SIM GSM (consulte também “Cartão SIM UltraSync” na página nº 3)
- Ligação Ethernet

O caminho de comunicação pode ser único ou duplo: através da ligação Ethernet incorporada, e o comunicador GSM/GPRS (AT573X0) ligado ao painel.

Os eventos podem ser transmitidos por notificações push para os dispositivos móveis, até um máximo de 16 utilizadores.

Nota: As notificações “push” só podem ser recebidas se o smartphone se encontrar ligado a quando do envio da mensagem, e a aplicação em execução. A cloud UltraSync não armazena as notificações após o envio para o serviço de notificações “push”, como tal não existe forma de assegurar que a notificação é entregue no smartphone, uma vez que depende somente da qualidade de ligação entre o smartphone e o serviço de notificações “push”.

Cuidado: quando o painel está registado na “cloud” UltraSync, todo o reporte de segurança da “cloud” é configurado remotamente a partir da “cloud”. Neste caso, as definições de código de cliente são desabilitadas para a central receptora.

O painel é identificado na “cloud” UltraSync pelo seu número de série único. O número de série é mostrado no ecrã “9.5.2 Número SID” descrito na página nº 7.

É necessário definir uma palavra-passe UltraSync para poder ligar o painel remotamente utilizando o Downloader ou a aplicação móvel através da “cloud” segura UltraSync.

Atenção: É necessário ligação a Internet para ativar a funcionalidade UltraSync. Assegure-se que os endereços de IP do painel e de DNS são válidos.

A ligação UltraSync utiliza o porta 443 e os seguintes endereços: at1.zerowire.com e at1.ultraconnect.com. Certifique-se de que o seu firewall permite.

Os endereços podem ser alterados no future. Contate o seu fornecedor para obter informação sobre quais os endereços que devem ser permitidos pelo firewall

Modelo de serviço

O serviço fornecido pela “cloud” segura UltraSync existe em dois modelos:

- Modelo de Serviço Básico
- Modelo de Serviço Portal

No Modelo de Serviço Básico, utiliza o número de série único na aplicação móvel e no Downloader para se ligar de modo fácil. Este modelo inclui mensagens push para smartphone. Os reportes de alarme têm de ser configurados pelo instalador para um recetor OH, utilizando um módulo Ethernet ou GSM para comunicação. Quando utilizar a ligação móvel, precisa de utilizar o seu próprio cartão SIM.

No Modelo de Serviço Portal, utiliza todas as funções do modelo Básico e, adicionalmente, pode obter acesso ao portal Web UltraSync. Este portal permite-lhe registar painéis para os ligar a uma central recetora à escolha e executar relatórios ou ver estatísticas de todos os seus painéis ligados. Como parte do modelo, um cartão SIM Carrier pode ser aplicado à conexão celular. Para obter acesso ao portal Web, precisa de solicitar o acesso através do escritório de vendas Carrier e assinar um formulário de pedido UltraSync.

Registo do painel na “cloud” UltraSync

O registo do painel na “cloud” UltraSync tem um custo mensal de serviço.

Um painel não registado não suporta cartões SIM UltraSync. A monitorização do caminho de comunicação UltraSync também não é suportada.

O portal Web e as funções de diagnóstico não estão disponíveis quando o painel está ligado à “cloud” UltraSync utilizando um cartão SIM de terceiros.

Cartão SIM UltraSync

O AT57320-SIM é um módulo AT57320 GSM com um cartão SIM UltraSync pré-instalado. Este módulo e o seu cartão SIM devem ser utilizados para a funcionalidade UltraSync apenas quando o painel está registado no portal UltraSync. *O registo do painel na “cloud” UltraSync tem um custo mensal de serviço.*

A Carrier reserva-se o direito de verificar se o cartão SIM Carrier é utilizado no modem correto. A utilização inadequada do modem ou do cartão SIM pode fazer com que o produto pare de operar com a infraestrutura UltraSync.

Nota: O cartão SIM UltraSync não suporta SMS e reporte por voz.

Configurar um painel de controlo a partir da aplicação móvel Advisor Advanced Pro

Consulte “Aplicação móvel” na página nº 5 para obter informações.

Criar um site num portal Web

Cada painel é representado como um website no portal Web. Para adicionar o seu site ao portal Web, proceda do seguinte modo:

1. Certifique-se que o painel está ligado à “cloud” segura através de Ethernet ou GPRS.
2. Inicie sessão no portal Web utilizando o endereço e as credenciais obtidas do fabricante.
3. Na lista de sites disponíveis (painéis), clique em Novo site.
4. Selecione a central recetora (definida pelo fabricante), ou selecione Self Monitoring.
5. Forneça o nome do seu site, que o identifica no portal Web.
6. Introduza a morada e contato da instalação, se necessário.
7. Introduza o número ID de série do seu painel, que se encontra na embalagem, ou no ecrã “9.5.2 Número SID” descrito na página nº 7.
8. Selecione o seu fuso horário.
9. Selecione o canal de reporte (VFNN).
10. Introduza o número da conta.

Nota: o portal Web permite que seja definido apenas um número de conta por painel.

11. Introduza o grau de serviço necessário.

O grau de serviço define o grau de segurança e o caminho de comunicação de reporte, que pode ser IP (Ethernet), celular (GPRS) ou duplo (reporte primário IP e reporte de backup celular).

12. Selecione o formato de reporte requerido pela central recetora.
13. Clique em Criar.

O seu site está agora criado.

Para monitorização e controlo, consulte o manual apropriado do portal Web.

Aplicação móvel

A aplicação móvel Advisor Advanced Pro permite-lhe monitorizar e controlar o seu sistema de segurança Advisor Advanced através de TCP/IP utilizando um smartphone com o sistema operativo Android ou iOS.

Ligar ao painel através da “cloud” UltraSync

Para se ligar ao painel a partir da aplicação móvel através do UltraSync, proceda do seguinte modo:

1. Execute a aplicação móvel Advisor Advanced Pro.
2. Defina o UltraSync como o canal de comunicação.
3. Introduza o número de série do seu painel no campo de número SID.
4. Introduza a palavra-passe UltraSync.
5. Introduza o nome do seu painel para identificação na aplicação móvel.
6. Toque em Seguinte.

Introduza o PIN do seu painel e selecione o modo de solicitação do PIN.

Toque em Iniciar sessão ou Definir painel seguinte, se necessário.

Se a aplicação estiver a ser executada pela primeira vez, é solicitado o acordo com o contrato de licença de utilizador final (EULA). Leia e aceite o contrato para começar a utilizar a aplicação e ligá-la ao painel.

Para mais informações, consulte o *manual de utilizador da aplicação móvel Advisor Advanced Pro* e a *ajuda online da aplicação móvel Advisor Advanced Pro*.

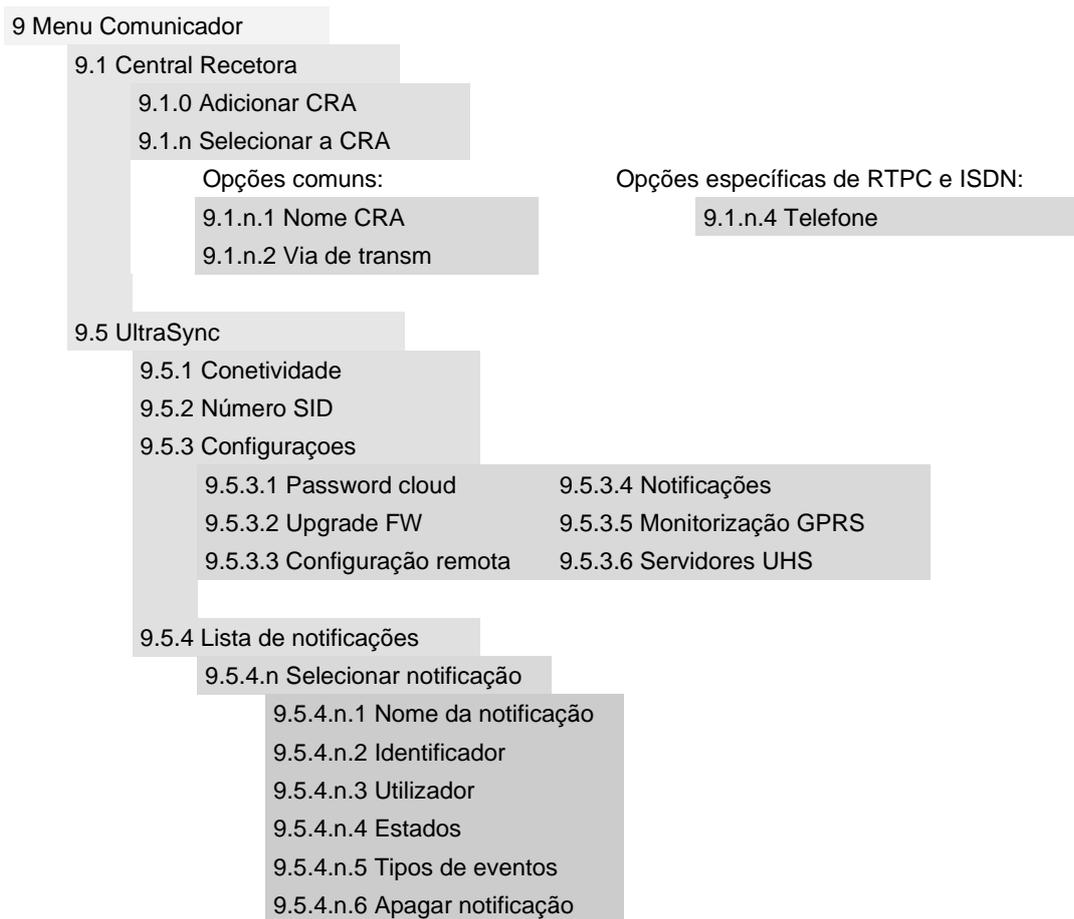
Ligação

Para a ligação GSM, é necessário instalar o módulo AT57320 ou AT57320-SIM GSM.

Consulte a *ficha de instalação do módulo AT57320 GSM Module* para mais informações sobre a montagem e a instalação.

Configuração

Figura1: Estrutura do menu de programação



Arranque inicial

Ligue a alimentação do painel.

Se necessário, ative a conetividade UltraSync e depois introduza a palavra-passe UltraSync. Se o UltraSync estiver ativado, a comunicação do painel será configurada através da segurança da “cloud”.

Programar a conetividade UltraSync

9.5 UltraSync

```
1>Conetividade
  Activado
```

O menu permite-lhe configurar a comunicação na “cloud” UltraSync.

9.5.1 Conetividade

```
1 Conetividade
  >Activado<
```

Ativar ou desativar a ligação à “cloud” UltraSync.

9.5.2 Número SID

```
2>Número SID
  084400412454
```

O ecrã de informação que mostra o número de série do painel.

9.5.3 Configurações

```
1>Password
  *****
```

O menu contém definições de ligação UltraSync.

9.5.3.1 Password cloud

```
1 Password
  > <
```

A palavra-passe UltraSync é necessária para ligar o painel remotamente utilizando o Downloader ou a aplicação móvel através da “cloud” segura UltraSync.

9.5.3.2 Upgrade FW

```
2 Upgrade FW
  >Activado<
```

Ativar ou desativar a atualização remota de firmware.

9.5.3.3 Configuração remota

```
3 Config. remota
  >Activado<
```

Ativar ou desativar a programação remota do painel.

9.5.3.4 Notificações

```
4 Notificações
  >Activado<
```

Ativar ou desativar as notificações push para smartphone.

As notificações push são configuradas em “9.5.4 Lista de notificações” na página nº 8.

9.5.3.5 Monitorização GPRS

```
5 Monitor GPRS
  >Activado<
```

Ativar ou desativar a monitorização da ligação UltraSync através do painel de controlo.

O painel tenta ligar o UltraSync a cada 100 s para monitorizar a ligação. Desativar esta opção para limitar os dados enviados através de GPRS.

9.5.3.6 Servidores UHS

```
1 Servidor ETH 1
>192.168.1.1:44>
```

O menu permite predefinir 8 servidores predefinidos UltraSync e portas:

- 1 Servidor ETH 1: Predefinição servidor Ethernet primário
- 2 Servidor ETH 2: Predefinição de cópia de segurança de servidor Ethernet 1
- 3 Cópia de segurança de servidor Ethernet 2
- 4 Cópia de segurança de servidor Ethernet 3
- 5 ServidorWless1: Servidor sem fios primário predefinido
- 6 ServidorWless2: Predefinição de cópia de segurança de servidor sem fios 1
- 7 Cópia de segurança de servidor sem fios 2
- 8 Cópia de segurança de servidor sem fios 3

9.5.4 Lista de notificações

```
1>Notificação 1
2 Notificação 2
```

O menu permite-lhe configurar e remover as notificações push para smartphones.

Nota: o menu do painel não lhe permite adicionar notificações. Só pode adicionar notificações utilizando uma aplicação de smartphone.

9.5.4.n Selecionar notificação

```
1>Nome
  Notificação 1
```

Selecione uma notificação a configurar.

9.5.4.n.1 Nome da notificação

```
1 Nome
>Notificação 1<
```

Cada notificação push pode ser programada com um nome que a identifique.

Utilize o menu para introduzir ou alterar o nome da notificação push. O nome da notificação push pode conter até 16 caracteres.

9.5.4.n.2 Identificador

```
2>Identificador
```

O ecrã de informação que mostra o identificador de notificação do smartphone.

9.5.4.n.3 Utilizador

3>Utilizador
Utilizador 3

O ecrã de informação que mostra o utilizador que recebe a notificação push selecionada.

9.5.4.n.4 Estados

4>Estados
Ativo

O ecrã de informação que mostra o estado da notificação selecionada.

- **Ativo:** a notificação está ativa e pode ser recebida pelo utilizador.
- **Inativo:** A notificação encontra-se desabilitada pelo instalador ou supervisor, ou as permissões de grupo de utilizadores não permitem ao utilizador receber notificações, ou não existem eventos habilitados para notificações push em “9.5.4.n.5 Tipos de eventos” abaixo.

9.5.4.n.5 Tipos de eventos

1>Alarmes
Ativado

O menu permite selecionar tipos de eventos que serão enviados para o smartphone.

Se a opção estiver ativada, qualquer evento dessa categoria é enviado por notificação push ao utilizador atribuído.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **1 Alarmes:** Alarmes pendentes, Pânico, Empastelamento, Tampers, Soak, Técnico
- **2 Arme/desarme:** Arme, Desarme, Arme parcial, Inibição
- **3 Alimentação:** Falha Bateria, Bateria baixa, Falha Alimentação Principal, Falha PSU
- **4 Sistema:** Reset técnico, Manutenção, Programação local, Eventos RFU, CR Teste auto, Isolamento
- **5 Vídeo:** Memória imagem cheia, Fotografia apagada, Fotografia obtida
- **6 Falha:** Ligação Ethernet, Comunicação, Fusível, Alimentação e falhas internas, e restauros
- **7 Acesso:** Acesso negado, acesso concedido

9.5.4.n.6 Apagar notificação

```
6 Apagar Notific  
>Cancelar<
```

Utilizar o menu para remover do sistema a notificação push selecionada. Para remover a notificação, selecione OK e prima Enter novamente. A notificação é eliminada.