

Manual do utilizador da ExternalAntenna

Atualizado Setembro 18, 2025



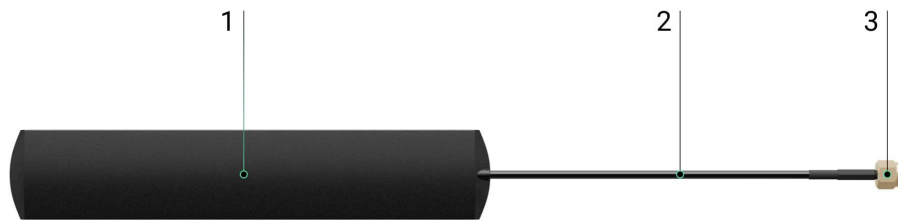
A **ExternalAntenna** é uma antena para comunicações LTE ou rádio.

A **ExternalAntenna** é um acessório e não pode ser adicionado ou controlado através de apps Ajax.

[Comprar ExternalAntenna](#)

[Comprar Hub BP Jeweller](#)

Elementos funcionais



1. Antenas.
2. Cabo coaxial.
3. Conector SMA macho.

Hubs compatíveis

É necessário um hub Ajax compatível para que a antena funcione.

O dispositivo é compatível com:

- Hub BP Jeweller



ExternalAntenna é vendida separadamente.

Princípio do funcionamento

A **ExternalAntenna** melhora a comunicação entre o hub e os dispositivos ligados ou as redes móveis. É útil quando o hub é instalado num cofre, numa sala de betão armado ou noutros locais onde o sinal tem de passar por obstáculos. A antena pode ser ligada aos conectores Jeweller, Wings ou Móvel necessários.

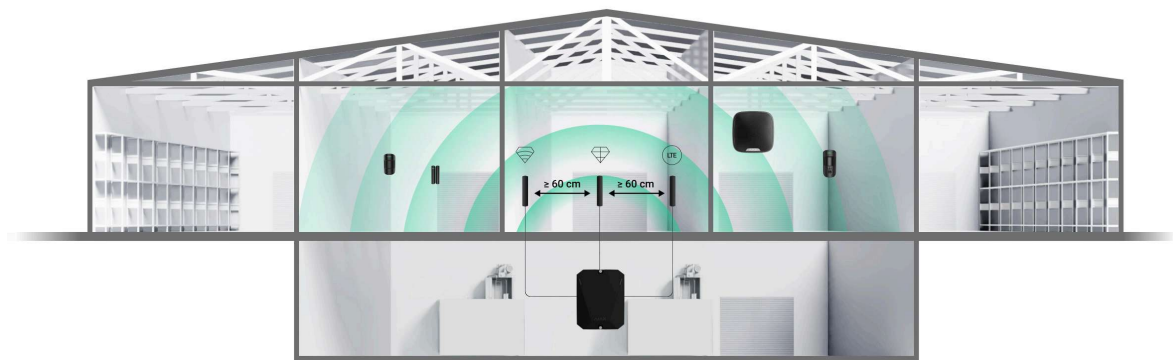


Para uma comunicação rádio fiável, ExternalAntenna deve ser ligada aos conectores dos canais Wings e Jeweller. Uma única antena não pode garantir o funcionamento adequado do canal.

Seleção do local de instalação

Ao escolher um local para o dispositivo, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- A intensidade do sinal do canal de comunicação escolhido (Jeweller, Wings ou Móvel).
- A distância entre a antena e o hub. Se utilizar duas ou mais antenas, a distância entre elas deve ser de, pelo menos, 60 cm.
- Obstáculos que afetam o sinal de rádio: paredes, tetos entre pisos e objetos grandes na sala.



Considere as recomendações de colocação ao conceber o seu sistema Ajax. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por especialistas. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

Onde a antena não pode ser instalada

1. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar a antena.
2. Num local com um nível de sinal baixo. Isto pode resultar na perda de ligação.
3. Em locais próximos de objetos metálicos e espelhos. Os objetos feitos de materiais condutores podem blindar a antena.

Preparar para instalar

Antes de instalar a antena externa, verifique o seguinte:

- O hub é compatível com a **ExternalAntenna**.
- O hub tem uma intensidade de sinal estável de 2-3 barras com uma rede móvel no local de instalação.
- Existe uma intensidade de sinal estável de 2-3 barras com todos os dispositivos adicionados no local de instalação.
- O comprimento do cabo que vai do hub até ao local de instalação é suficiente.

Disposição dos cabos

Ao preparar a passagem dos cabos, verifique os regulamentos de segurança elétrica e contra incêndios da sua região. Respeite rigorosamente estas normas e regulamentos. [Este artigo](#) fornece sugestões para a disposição dos cabos.

Passagem de cabos

Recomendamos que leia atentamente a secção [Seleção do local de instalação](#) antes da instalação. Evite desvios em relação ao projeto do sistema. A violação das regras básicas de instalação e das recomendações deste manual pode levar a um funcionamento incorreto do dispositivo.

Instalação

Antes da instalação, certifique-se de que selecionou o local ideal para o dispositivo e que este cumpre os requisitos deste manual.



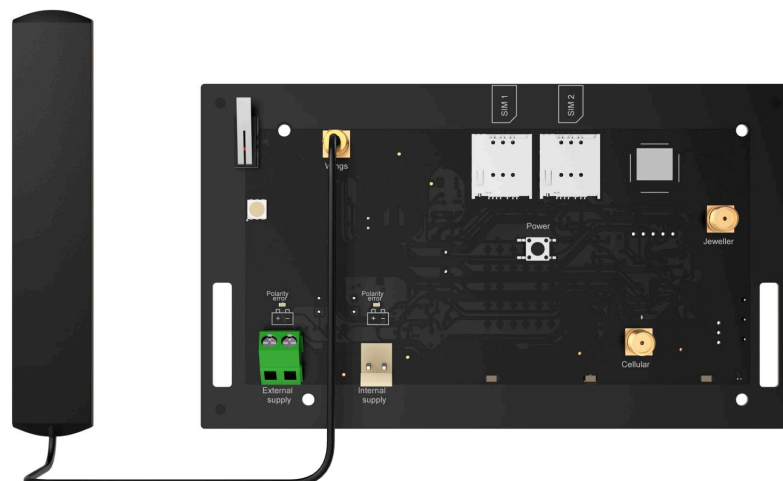
A instalação deste dispositivo deve ser realizada por um eletricista profissional.

Como instalar a ExternalAntenna



Antes de instalar a antena, leia o manual do respetivo hub. Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que o hub não está ligado.

1. Retire o painel frontal do corpo do hub.
2. Identifique os conectores Jeweller, Wings ou Móvel na placa.
3. Remova a tampa de isolamento do conector adequado.
4. Ligue o conector SMA macho da antena ao conector SMA fêmea na placa.

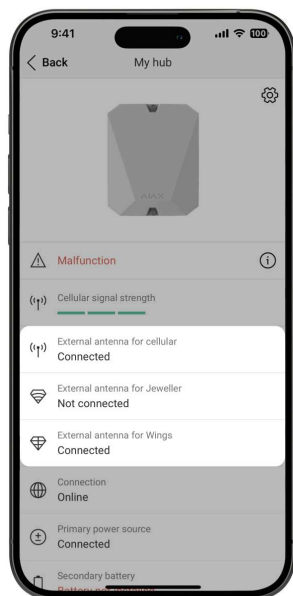


5. Ligue o hub.
6. Feche a caixa do hub.
7. Retire a película protetora da fita adesiva de dupla face pré-aplicada.
8. Instale a antena no local selecionado.
9. Verifique o estado da ligação na app.

Estados

Os estados do hub incluem informações sobre o estado da ligação da antena. Estes estados podem ser encontrados em apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione o hub na lista.



Em caso de quebra da antena externa, o sistema notificará o utilizador e a CRA.

Manutenção

A ExternalAntenna não necessita de manutenção.

Características técnicas

Especificações técnicas

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de utilizador

Contactar o Apoio Técnico:

- e-mail
- Telegram