

Manual do utilizador do LeaksProtect

Atualizado Agosto 15, 2025



LeaksProtect é um detetor de fugas sem fios para uso interno. Deteta fugas mínimas para que possa reagir e resolver o problema a tempo.

LeaksProtect conecta-se ao sistema Ajax através do protocolo de rádio protegido Jeweller. Alcance de comunicação— até 1300 metros na linha de visão.

LeaksProtect pode funcionar como parte de um sistema de deteção de vazamentos de água junto com o hub Ajax e válvula de corte inteligente Ajax WaterStop. Além disso, LeaksProtect pode ser conectado a sistemas de segurança de terceiros usando os módulos de integração Ajax uartBridge ou ocBridge Plus.

Os utilizadores podem configurar o LeaksProtect através do app Ajax para macOS, Windows, iOS ou Android. O sistema notifica os utilizadores de todos os eventos através de notificações push, SMS e chamadas (se ativadas).

Elementos funcionais



1. Indicador LED
2. Contatos do sensor de água
3. Código QR com a chave de registro do dispositivo
4. Botão de ligar/desligar

Princípio do funcionamento



Na parte inferior de seu corpo, LeaksProtect está equipado com quatro pares de contatos sensíveis à água. Se pelo menos um par de contactos se molhar, o detetor transmite imediatamente um sinal de alarme ao hub, notificando o utilizador e a empresa de segurança. Além disso, o detetor avisa os utilizadores se a água secar.



Quando ligado, o LeaksProtect está sempre ativo e monitoriza a situação independentemente do modo de segurança: desarmado ou armado.

Se a fuga for detetada, o LeaksProtect notifica uma vez e o alarme seguinte é transmitido quando os contactos secarem e voltarem a ficar molhados.

Os contactos do sensor são à prova de corrosão para resistir à exposição à água e são feitos de latão niquelado.

Funcionamento como parte do sistema de deteção de fugas de água

O LeaksProtect com um hub e a válvula de corte inteligente Ajax WaterStop pode funcionar como um sistema de deteção de fugas de água. O Ajax WaterStop desliga o fornecimento de água assim que o detetor de fugas LeaksProtect transmite um alarme. Para fazer isso, conecte os dispositivos necessários e configure o cenário de automatização.



É possível configurar outros cenários de automatização, por exemplo, para interromper o abastecimento de água por programação ou após armar o sistema.

[Mais sobre os cenários](#)

Ligação do detetor ao sistema Ajax

Ligação do detetor ao hub

Antes de ligar:

1. Seguindo o manual do utilizador do hub, instale a app Ajax. Crie uma conta, adicione o hub à app e crie pelo menos uma sala.
2. Verifique a ligação à Internet (via cabo Ethernet e/ou rede GSM).
3. Verifique o estado do hub na app: certifique-se de que está desarmado e não atualiza.



Apenas os utilizadores com direitos de administrador podem adicionar o dispositivo ao hub.

Como emparelhar o detetor com o hub:

1. Selecione **Adicionar dispositivo** na app Ajax.
2. Dê um nome ao dispositivo, leia ou escreva o **código QR** (localizado no corpo e na embalagem) e selecione a sala de localização.
3. Selecione **Adicionar** — a contagem decrescente começará.
4. Ligue o dispositivo.



O LeaksProtect tem um botão "ON" rígido: prima-o com força para ligar o detetor.

Para que a deteção e o emparelhamento ocorram, o dispositivo deve estar localizado dentro da área de cobertura sem fios do hub (na mesma instalação).

O pedido de conexão é enviado por um curto período de tempo no momento de ligar o dispositivo.

Se a conexão falhar, LeaksProtect desliga-se após 6 segundos. Para tentar novamente a conexão, não é necessário reiniciar o dispositivo. Se o LeaksProtect estiver emparelhado com outro hub, desligue o detetor e, em seguida, tente novamente o procedimento padrão de adição.

O detetor ligado ao hub é apresentado na lista de dispositivos na app. A atualização do estado do detetor na lista depende do tempo de consulta do dispositivo definido nas definições do hub (o valor predefinido é 36 segundos).

Ligação ao sistema de segurança de terceiros

Para ligar o detetor a uma central de segurança de terceiros utilizando o módulo de integração Ajax [uartBridge](#) ou [ocBridge Plus](#), siga as recomendações do manual do respetivo dispositivo.

O detetor está sempre ativo. Ao ligar o LeaksProtect a sistemas de segurança de terceiros, é conveniente colocar o detetor numa zona de proteção permanentemente ativa.

Estados

1. Dispositivos 

2. LeaksProtect

Parâmetro	Valor
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub.

	<u>Saiba mais</u>
Temperatura	Temperatura do detetor, medida no processador e muda gradualmente. Erro aceitável entre o valor na app e a temperatura ambiente — 2°C. O valor é atualizado assim que o detetor identifica uma alteração de temperatura de, pelo menos, 2°C. É possível configurar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização <u>Saiba mais</u>
Intensidade de Sinal Jeweller	Intensidade do sinal entre o hub e o detetor
Carga da Bateria	Nível da bateria do dispositivo . Apresentado como uma percentagem <u>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</u>
Tampa	O estado do tamper, que reage ao corpo sendo desmontado ou danificado
ReX	Apresenta o estado da utilização de um <u>repetidor do sinal de rádio.</u>
Ligação	Estado da conexão entre o hub e o detetor
Fuga detetada	Alarme se o sensor de água estiver molhado
Desativação Permanente	Mostra o estado do dispositivo: ativo, completamente desativado pelo utilizador ou apenas as notificações sobre o acionamento do botão de tamper do dispositivo estão desativadas

Firmware	Versão do firmware do dispositivo
ID do dispositivo	Identificador do dispositivo

Definições

1. Dispositivos 
2. LeaksProtect
3. Definições 

Configuração	Valor
Nome	Nome do detetor. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome do dispositivo, clique no campo de texto. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.
Sala	Seleção da sala virtual à qual o dispositivo está atribuído
Alerta com uma sirene em caso de deteção de fuga	Se estiver ativo, <u>as sirenes adicionadas ao sistema</u> são ativadas se for detetada uma fuga
Teste de Intensidade de Sinal Jeweller	Passa o detetor para o modo de teste da intensidade do sinal
Desativação Permanente	Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos

	• Inteiramente — o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações • Apenas tampa — o sistema ignora apenas as notificações sobre a ativação do botão de tamper do dispositivo <u>Saiba mais sobre a desativação permanente de dispositivos</u>
Guia do Utilizador	Abre o Guia do Utilizador do detetor
Eliminar dispositivo	Desliga o dispositivo do hub e elimina as suas definições

Indicação



O indicador LED **LeaksProtect** pode acender-se a vermelho ou verde, consoante o estado do dispositivo.

Indicação ao premir o botão de alimentação

Evento	Indicação
Premir o botão de alimentação (o detetor está ligado)	Acende-se a vermelho enquanto o botão é mantido premido

Ligar	Acende-se a verde quando o dispositivo está a ser ligado
Desligar	Inicialmente acende-se a vermelho, depois pisca três vezes

Indicação de detetor ligado

Evento	Indicação	Nota
Ligação do detetor ao hub , ocBridge Plus e uartBridge	Acende-se a verde durante alguns segundos	
Erro de hardware	Pisca continuamente a vermelho	O detetor necessita de reparação, contacte o Serviço de Assistência
Fuga detetada	Acende-se a vermelho durante cerca de um segundo	
Necessidade de substituição da bateria	Durante o alarme, acende-se lentamente a vermelho e apaga-se lentamente	A substituição da bateria do detetor é descrita no manual de substituição da bateria

Teste de Funcionalidade

O sistema Ajax permite efetuar testes para verificar a funcionalidade dos dispositivos ligados.

Os testes não se iniciam imediatamente, mas num período de 36 segundos, quando se utilizam as definições padrão. O início do tempo de teste depende das definições do período de leitura do detetor (o parágrafo sobre as definições «**Jeweller**» nas definições do hub).

Teste de Intensidade do Sinal de Jeweller

Teste de atenuação

Seleção do local



Ao seleccionar a localização do dispositivo, tenha em conta a sua distância em relação ao hub (até 1300 metros) e a ausência de obstáculos entre os dispositivos que dificultem a transmissão do sinal de rádio: paredes, chão, objetos grandes localizados na sala.



O dispositivo foi desenvolvido apenas para utilização em interiores.



Verifique a intensidade do sinal Jeweller no local de instalação.

Se o nível de sinal for baixo (uma barra), não podemos garantir o funcionamento estável do dispositivo. Tome as medidas possíveis para melhorar a intensidade do sinal. Pelo menos, desloque o dispositivo: mesmo um deslocamento de 20 cm pode melhorar significativamente a qualidade da receção do sinal.

Se, após a recolocação, o detetor continuar a ter uma intensidade de sinal baixa ou instável, utilize um repetidor do sinal de rádio.

Instale o LeaksProtect no local de possíveis fugas: no chão debaixo da banheira, pia, máquina de lavar, etc.

Não instale o detetor:

- fora das instalações (no exterior);
- nas proximidades de quaisquer objetos metálicos ou espelhos que provoquem atenuação ou interferência do sinal;
- dentro de instalações com temperatura fora dos limites permitidos;
- em superfícies condutoras;
- a menos de 1 m do hub.

Teste do Detetor

Quando o líquido entra em contacto com os contactos do detetor, este fecha o circuito elétrico. Basta fechar um par de contactos para ativar o alarme.

1. Para verificar o LeaksProtect, feche um par de contactos com um dedo molhado durante 3 segundos (o atraso evita falsos disparos). Se for detetada água, o LED do detetor acende-se a vermelho durante 1 segundo.
2. Limpe os contatos com um pano seco. Quando o circuito elétrico está aberto, o LeaksProtect acende o seu LED vermelho durante 1 segundo e avisa que a água secou.

Se afogar o detetor com água e sabão, este pode continuar a emitir sinais de inundação depois de secar. A questão prende-se com a película de sabão que fecha os contactos. Para eliminar o problema, limpe os contactos do detetor com um guardanapo humedecido com água pura e depois seque-os.

Manutenção

Verifique regularmente a capacidade operacional do LeaksProtect. Recomendamos a limpeza dos contactos do detetor, uma vez que ficam sujos, pelo menos uma vez a cada 2-3 meses. Utilize uma solução de álcool para limpar os contactos.

Limpe o corpo do detetor de poeira, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão aparecendo: podem conduzir eletricidade e causar uma falsa atuação. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o corpo do detetor.

As baterias instaladas no detetor garantem até 5 anos de funcionamento autónomo em média (com a frequência de consulta pelo hub de 1 minuto). Se as baterias do detetor estiverem fracas, o sistema de segurança envia a notificação e o LED do detetor acende-se suavemente e apaga-se verde a cada hora, se o dispositivo for ativado.

Para substituir as baterias, desligue o detetor, desaperte os parafusos e retire o painel frontal do LeaksProtect. Troque as baterias por novas do tipo AAA, observando a polaridade.

Qual é a autonomia das baterias dos dispositivos Ajax e o que pode afetar a sua autonomia

Substituição da bateria

Especificações técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a compra e não se aplica à bateria pré-instalada.

Caso o dispositivo não funcione corretamente, deverá contactar, em primeiro lugar, o serviço de apoio — em metade das vezes, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente!

O texto completo da garantia

Acordo de Utilizador

Apoio técnico:

- **e-mail**
- **Telegram**