

Manual do utilizador do ReX Jeweller

Atualizado Outubro 6, 2025



ReX Jeweller é um repetidor dos sinais de comunicação que aumenta até 2 vezes o alcance das comunicações rádio dos dispositivos Ajax equipados com um hub. Desenvolvida apenas para utilização em interiores. Possui uma resistência de tamper incorporada e está equipado com uma bateria que proporciona até 35 horas de funcionamento sem alimentação externa.



O repetidor é compatível apenas com os hubs Ajax! Não é fornecida ligação a uartBridge e ocBridge Plus.

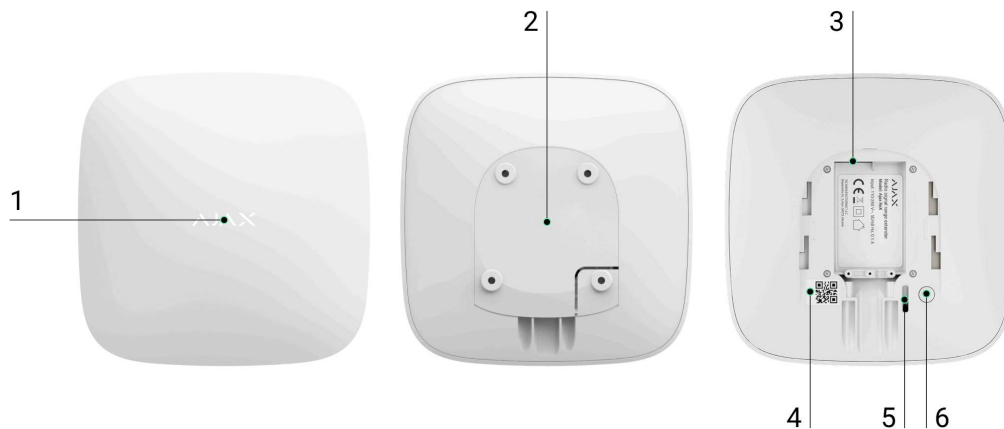
O dispositivo é configurado através da app móvel para smartphones iOS e Android. As notificações push, mensagens SMS e chamadas (se ativadas) notificam o utilizador do ReX Jeweller sobre todos os eventos.

O sistema Ajax pode ser utilizado para monitorização independente do local e pode ser conectado à central recetora de alarmes da empresa de

segurança.

Comprar repetidor ReX Jeweller

Elementos funcionais



1. Logótipo com indicador LED
2. Painel de instalação SmartBracket (a secção perfurada é necessária para acionar o tamper durante uma tentativa de levantar o ReX Jeweller fixo da superfície)
3. Conector de energia
4. Código QR
5. Botão de tamper anti-sabotagem
6. Botão de alimentação

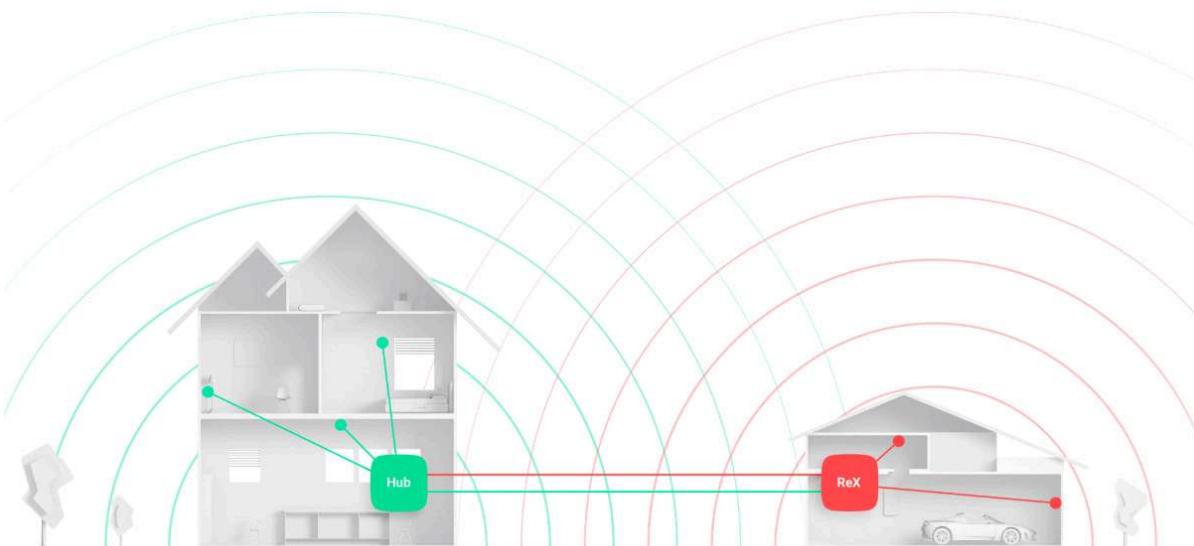
Princípio de funcionamento

O ReX Jeweller expande o alcance das comunicações rádio do sistema de segurança, permitindo a instalação de dispositivos Ajax a uma maior distância do hub.



O alcance de comunicação entre ReX Jeweller e o dispositivo é limitado pelo alcance do sinal de rádio do dispositivo (indicado nas especificações do dispositivo no site e no manual do utilizador).

ReX Jeweller recebe sinais do hub e os transmite para os dispositivos conectados ao ReX Jeweller, e transmite sinais dos dispositivos para o hub. O hub consulta o repetidor a cada 12~300 segundos (por defeito: 36 segundos) enquanto os alarmes são comunicados em até 0,3 segundos.



O número de dispositivos ligados ao ReX Jeweller

Dependendo do modelo do hub, o seguinte número de repetidores pode ser conectado ao hub:

Hub	1 ReX Jeweller
Hub Plus	até 5 ReX Jeweller
Hub 2 (2G)	até 5 ReX Jeweller
Hub 2 (4G)	até 5 ReX Jeweller
Hub 2 Plus	até 5 ReX Jeweller
Superior Hub Hybrid	até 5 ReX Jeweller

A ligação de vários ReX Jeweller ao hub é suportada por dispositivos com o OS Malevich 2.8 e posterior. Ao mesmo tempo, o ReX Jeweller só pode ser conectado diretamente ao hub e conectar um repetidor a outro não é suportado.



ReX Jeweller não aumenta o número de dispositivos conectados ao hub!

Ligação do ReX Jeweller ao hub



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. A gama de radiofrequências do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de frequências de rádio de funcionamento junto do [serviço de assistência técnica](#).

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a [app Ajax](#) ou [app Ajax PRO](#).
2. Inicie sessão numa [conta](#) ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

[O que é um espaço](#)

Como criar um espaço



A funcionalidade de espaço está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.



Apenas utilizadores com direitos de administrador podem adicionar um dispositivo ao hub.

Ligação do ReX Jeweller ao hub

1. Clique em **Adicionar dispositivo** na app Ajax.
2. Dê um nome ao repetidor, digitalize ou introduza manualmente o **código QR** (localizado na tampa e na embalagem) e selecione a sala onde se encontra o dispositivo.



3. Clique em **Adicionar** — a contagem decrescente começa.
4. Ative o ReX Jeweller pressionando o botão de alimentação por 3 segundos — logo após conectar ao hub, o logo mudará de cor de vermelho para branco dentro de 30 segundos após o ReX Jeweller ser ligado.



Para que a deteção e a interface ocorram, o ReX Jeweller deve estar localizado dentro do alcance de comunicação rádio do hub (na mesma instalação protegida).


A solicitação para conectar ao hub é transmitida apenas quando o dispositivo está ativado. Se a conexão com o hub falhar, desligue o repetidor pressionando o botão de alimentação por 3 segundos e tente o procedimento de conexão novamente após 5 segundos.

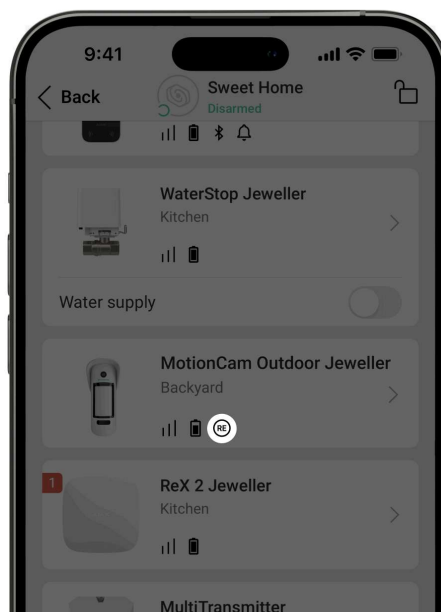
O repetidor conectado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na aplicação. A atualização dos estados dos dispositivos na lista depende do tempo de consulta definido nas definições do hub; o valor predefinido é 36 segundos.

Seleção de dispositivos para funcionamento através do ReX Jeweller

Para atribuir um dispositivo ao repetidor

1. Aceda às definições do ReX Jeweller (Dispositivos → ReX Jeweller → Definições ⚙️).
2. Prima **Emparelhar com o dispositivo**.
3. Selecione os dispositivos que devem funcionar através do repetidor.
4. Aceda ao menu de definições do ReX Jeweller.

Uma vez estabelecida a ligação, os dispositivos seleccionados serão marcados com o ícone  na app móvel.




O ReX Jeweller não suporta o emparelhamento com o detetor de movimentos MotionCam com verificação visual de alarme, uma vez que este último utiliza o protocolo de rádio Wings adicional.




O dispositivo só pode ser emparelhado com um ReX Jeweller. Quando um dispositivo é atribuído a um repetidor, ele é automaticamente desconectado de outro repetidor conectado.

Para atribuir um dispositivo ao hub

1. Acesse às definições do ReX Jeweller (Dispositivos → ReX Jeweller → Definições .
2. Prima **Emparelhar com o dispositivo**.
3. Desmarque os dispositivos que precisam ser conectados ao hub diretamente.
4. Acesse ao menu de definições do ReX Jeweller.

Como configurar e ligar uma câmara IP ao sistema Ajax

Estados do ReX Jeweller

1. Dispositivos 
2. ReX Jeweller

Parâmetro	Valor
Importação de dados	<p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <p><u>Saiba mais</u></p>
Algumas funções não funcionam	<p>O campo aparece se as versões de firmware do hub e do repetidor ReX Jeweller não coincidirem.</p>

	<p>ReX Jeweller atualiza em meia hora se o sistema for desarmado.</p> <p>Para atualizar o firmware, é importante ter um estável:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonte de alimentação externa no hub e no repetidor. • Conexão entre o hub e o ReX Jeweller. • Conexão do hub à Internet. <p><u>Como é feita a atualização do OS Malevich</u></p>
Intensidade de Sinal Jeweller	Intensidade do sinal entre o hub e o ReX Jeweller
Ligação	Estado da ligação entre o hub e o repetidor
Potência do transmissor	<p>Apresenta a potência selecionada do transmissor.</p> <p>O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Carga da Bateria	<p>Nível da bateria do dispositivo . Apresentado como uma percentagem</p> <p><u>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</u></p>
Tampa	Modo de tamper que reage a uma tentativa de destacar ou violar a integridade do corpo do repetidor
Alimentação externa	Disponibilidade de energia externa
Potência do transmissor de rádio	O campo aparece se o Teste de Atenuação estiver ativado.



	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo — a potência máxima do transmissor de rádio é definida no Teste de Atenuação. • Mínimo — a potência mínima do transmissor de rádio é configurada no Teste de Atenuação.
Desativação Permanente	Mostra o estado do dispositivo: ativo, completamente desativado pelo utilizador ou apenas as notificações sobre o acionamento do botão de tamper do dispositivo estão desativadas
Firmware	Versão do firmware do ReX Jeweller
ID do dispositivo	Identificador do dispositivo

Configurações do ReX Jeweller

1. Dispositivos 

2. ReX Jeweller

3. Definições 

Item	Valor
Nome	Nome do dispositivo, pode ser editado
Sala	Seleção de uma sala virtual à qual o dispositivo está atribuído
Modo de carregamento	<div>  Esta definição só está disponível em apps Ajax PRO. </div> <div>  Disponível para ReX Jeweller a funcionar com hubs com </div>

	<div> OS Malevich 2.24 ou superior. </div> <p>Esta definição define a rapidez com que a bateria incorporada do dispositivo é carregada a partir de uma fonte externa.</p> <p>Estão disponíveis duas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contínuo — a bateria carrega sem parar até ficar cheia. Compatível com a maioria das fontes de alimentação externas. • Intervalo — a bateria carrega com pausas curtas. Recomendado para fonte de alimentação de zinco-ar.
Brilho do LED	Ajusta a luminosidade da luz do logótipo
Emparelhar com o dispositivo	Atribuição de dispositivos para o repetidor
Teste de Intensidade de Sinal Jeweller	Teste de intensidade do sinal entre o repetidor e o hub
Teste de Atenuação do Sinal	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal.</p> <p>Durante o teste, a potência do transmissor de rádio é reduzida ou aumentada para simular uma mudança na situação do objeto e verificar a estabilidade da comunicação entre o detetor e o hub (ou o repetidor do sinal de rádio).</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Desativação Permanente	<p>Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos

	<ul style="list-style-type: none"> • Inteiramente — o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações • Apenas tampa — o sistema ignora apenas as notificações sobre a ativação do botão de tampa do dispositivo <p>Saiba mais sobre a desativação permanente de dispositivos</p> <p>Observe que o sistema só ignorará o dispositivo desativado. Os dispositivos ligados através do ReX Jeweller continuarão a funcionar normalmente</p>
Guia do Utilizador	Abrir o Manual do Utilizador do ReX Jeweller
Eliminar dispositivo	Desligar o repetidor do hub e apagar as suas definições

Avarias

ReX Jeweller pode notificar sobre avarias, se houver. O campo **Avarias** está disponível em **Estados** do Dispositivo. Clicar em ⓘ abre a lista de todas as avarias. O campo é apresentado se for detetada uma avaria.

Avaria	Descrição	Solução
Algumas funções não funcionam.	O campo aparece se as versões de firmware do hub e do repetidor ReX Jeweller não coincidirem.	Certifique-se de que as atualizações automáticas estão ativadas nas configurações do hub. ReX Jeweller atualiza em meia hora se o sistema estiver desarmado e uma nova versão de firmware estiver disponível no servidor.

Indicação

0:00 / 0:05

O indicador LED do ReX Jeweller pode iluminar-se a vermelho ou branco, dependendo do estado do dispositivo.

Evento	Estado do logótipo com indicação LED
O dispositivo está conectado ao hub	Luz branca constante
Dispositivo perdeu a ligação com o hub	Acende constantemente a vermelho
Sem alimentação externa	Pisca a cada 10 segundos

Teste de funcionalidade



O teste de funcionalidade dos dispositivos associados ao ReX Jeweller será adicionado às próximas atualizações do OS Malevich.

Um sistema de segurança Ajax permite efetuar testes para verificar a funcionalidade dos dispositivos ligados.

Os testes não se iniciam imediatamente, mas num período de 36 segundos, quando se utilizam as definições padrão. O início do tempo de teste depende das definições do período de varrimento do detetor (o parágrafo “**Jeweller**” nas definições do hub).

Pode testar a intensidade do sinal Jeweller entre o repetidor e o hub, bem como entre o repetidor e o dispositivo a ele ligado.

Para verificar a intensidade do sinal Jeweller entre o repetidor e o hub, vá às definições do ReX Jeweller e selecione **Teste da intensidade do sinal Jeweller**.

Para verificar a intensidade do sinal Jeweller entre o repetidor e o dispositivo, vá às definições do dispositivo ligado ao ReX Jeweller e selecione **Teste de intensidade do sinal Jeweller**.

Teste de Intensidade do Sinal de Jeweller

Instalação do dispositivo

Seleção do local de instalação

A localização do ReX Jeweller determina a sua distância em relação ao hub, aos aparelhos ligados ao repetidor e à presença de obstáculos que impedem a passagem do sinal de rádio: paredes, pontes entre pisos e objetos de grandes dimensões situados nas instalações.



O dispositivo foi desenvolvido apenas para utilização em interiores.



Verifique a intensidade do sinal no local de instalação!

Se a intensidade do sinal atingir apenas uma barra no indicador, o funcionamento estável do sistema de segurança não pode ser garantido. Tome todas as medidas necessárias para melhorar a qualidade do sinal! No mínimo, desloque o ReX Jeweller ou o hub – a deslocação, mesmo que seja de 20 cm, pode melhorar significativamente a qualidade da receção.

Procedimento de instalação

Antes de instalar o ReX Jeweller, certifique-se de que escolhe a melhor localização que cumpra os requisitos deste guia! É desejável que o repetidor fique escondido da vista direta.

Durante a montagem e o funcionamento, siga as regras gerais de segurança elétrica quando utilizar aparelhos elétricos, bem como os requisitos das leis e regulamentos de segurança elétrica.

Montagem do dispositivo

1. Fixe o painel de instalação SmartBracket com os parafusos incluídos. Se optar por utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel.



Não se recomenda a utilização de fita adesiva de dupla face para a instalação. Isto pode resultar na queda do ReX Jeweller, o que pode levar ao mau funcionamento do dispositivo.

2. Deslize o ReX Jeweller para o painel de fixação. Após a instalação, verifique o estado de tamper na app Ajax e, em seguida, a firmeza do painel.
3. Para garantir maior confiabilidade, fixe o ReX Jeweller ao painel SmartBracket com os parafusos incluídos.



Não vire o repetidor quando o fixar verticalmente (por exemplo, numa parede). Quando corretamente fixado, o logótipo Ajax pode ser lido na horizontal.

Receberá uma notificação se for detetada uma tentativa de desprender o repetidor da superfície ou removê-lo do painel de fixação.



É estritamente proibido desmontar o dispositivo ligado à alimentação elétrica! Não utilize um dispositivo com um cabo de alimentação danificado. Não desmonte ou modifique o ReX Jeweller ou suas partes individuais — isso pode interferir na operação normal do dispositivo ou levar à sua falha.

Não coloque ReX Jeweller:

1. Fora da sala (no exterior).
2. Perto de objetos metálicos e espelhos que provocam a atenuação ou interferem com os sinais de rádio.
3. Em salas caracterizadas por níveis de humidade e temperatura acima dos limites permitidos.
4. Perto de fontes de interferência de rádio: a menos de 1 metro do router e dos cabos de alimentação.

Manutenção do dispositivo

Verifique regularmente a funcionalidade do sistema de segurança Ajax.

Limpe o corpo do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina ou outros solventes ativos para limpar o extensor.

Como substituir a bateria do repetidor de sinal de rádio ReX Jeweller

Especificações técnicas

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a compra e não se aplica à bateria pré-instalada.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência — os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente em metade das carcaças!

O texto completo da garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- e-mail
- Telegram