

# Manual do utilizador do ReX Jeweller

Atualizado Outubro 6, 2025



**ReX Jeweller** é um repetidor dos sinais de comunicação que aumenta até 2 vezes o alcance das comunicações rádio dos dispositivos Ajax equipados com um hub. Desenvolvida apenas para utilização em interiores. Possui uma resistência de tamper incorporada e está equipado com uma bateria que proporciona até 35 horas de funcionamento sem alimentação externa.



O repetidor é compatível apenas com os hubs Ajax! Não é fornecida ligação a uartBridge e ocBridge Plus.

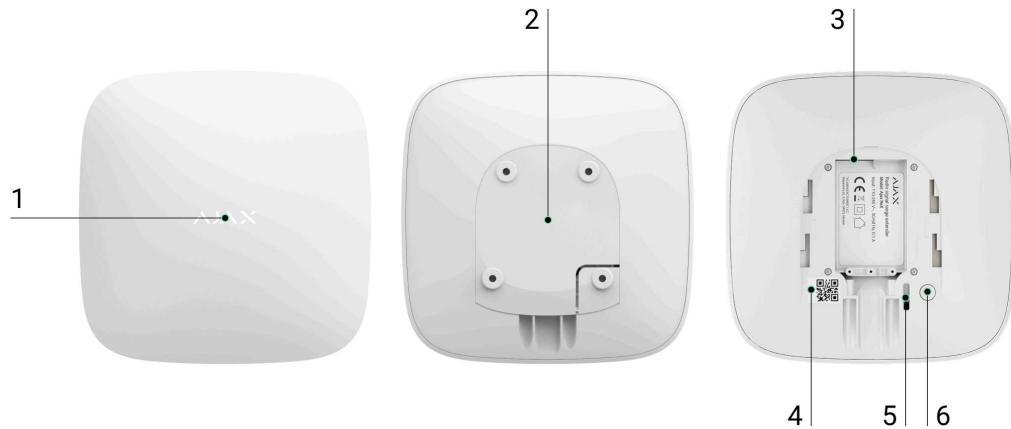
O dispositivo é configurado através da app móvel para smartphones iOS e Android. As notificações push, mensagens SMS e chamadas (se ativadas) notificam o utilizador do ReX Jeweller sobre todos os eventos.

O sistema Ajax pode ser utilizado para monitorização independente do local e pode ser conectado à central receptora de alarmes da empresa de

segurança.

## [Comprar repetidor ReX Jeweller](#)

## Elementos funcionais



1. Logótipo com indicador LED
2. Painel de instalação SmartBracket (a secção perfurada é necessária para acionar o tamper durante uma tentativa de levantar o ReX Jeweller fixo da superfície)
3. Conector de energia
4. Código QR
5. Botão de tamper anti-sabotagem
6. Botão de alimentação

## Princípio de funcionamento

O ReX Jeweller expande o alcance das comunicações rádio do sistema de segurança, permitindo a instalação de dispositivos Ajax a uma maior distância do hub.



O alcance de comunicação entre ReX Jeweller e o dispositivo é limitado pelo alcance do sinal de rádio do dispositivo (indicado nas especificações do dispositivo no [site](#) e no manual do utilizador).

ReX Jeweller recebe sinais do hub e os transmite para os dispositivos conectados ao ReX Jeweller, e transmite sinais dos dispositivos para o hub. O hub consulta o repetidor a cada 12~300 segundos (por defeito: 36 segundos) enquanto os alarmes são comunicados em até 0,3 segundos.



## O número de dispositivos ligados ao ReX Jeweller

Dependendo do modelo do hub, o seguinte número de repetidores pode ser conectado ao hub:

Hub	1 ReX Jeweller
Hub Plus	até 5 ReX Jeweller
Hub 2 (2G)	até 5 ReX Jeweller
Hub 2 (4G)	até 5 ReX Jeweller
Hub 2 Plus	até 5 ReX Jeweller
Superior Hub Hybrid	até 5 ReX Jeweller

A ligação de vários ReX Jeweller ao hub é suportada por dispositivos com o OS Malevich 2.8 e posterior. Ao mesmo tempo, o ReX Jeweller só pode ser conectado diretamente ao hub e conectar um repetidor a outro não é suportado.



ReX Jeweller não aumenta o número de dispositivos conectados ao hub!

## Ligação do ReX Jeweller ao hub



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. A gama de radiofrequências do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de frequências de rádio de funcionamento junto do [serviço de assistência técnica](#).

## Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a [app Ajax](#) ou [app Ajax PRO](#).
2. Inicie sessão numa [conta](#) ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

### [O que é um espaço](#)

## Como criar um espaço



A funcionalidade de espaço está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um **hub compatível** ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.



Apenas utilizadores com direitos de administrador podem adicionar um dispositivo ao hub.

## Ligaçāo do ReX Jeweller ao hub

1. Clique em **Adicionar dispositivo** na app Ajax.
2. Dê um nome ao repetidor, digitalize ou introduza manualmente o **código QR** (localizado na tampa e na embalagem) e selecione a sala onde se encontra o dispositivo.



3. Clique em **Adicionar** – a contagem decrescente começa.
4. Ative o ReX Jeweller pressionando o botão de alimentação por 3 segundos – logo após conectar ao hub, o logo mudará de cor de vermelho para branco dentro de 30 segundos após o ReX Jeweller ser ligado.



Para que a deteção e a interface ocorram, o ReX Jeweller deve estar localizado dentro do alcance de comunicação rádio do hub (na mesma instalação protegida).

A solicitação para conectar ao hub é transmitida apenas quando o dispositivo está ativado. Se a conexão com o hub falhar, desligue o repetidor pressionando o botão de alimentação por 3 segundos e tente o procedimento de conexão novamente após 5 segundos.

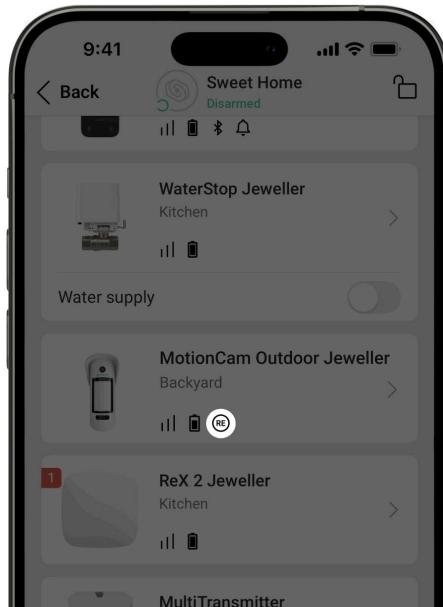
O repetidor conectado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na aplicação. A atualização dos estados dos dispositivos na lista depende do tempo de consulta definido nas definições do hub; o valor predefinido é 36 segundos.

# Seleção de dispositivos para funcionamento através do ReX Jeweller

## Para atribuir um dispositivo ao repetidor

1. Aceda às definições do ReX Jeweller (Dispositivos → ReX Jeweller → Definições ).
2. Prima **Emparelhar com o dispositivo**.
3. Selecione os dispositivos que devem funcionar através do repetidor.
4. Aceda ao menu de definições do ReX Jeweller.

Uma vez estabelecida a ligação, os dispositivos selecionados serão marcados com o ícone  na app móvel.



O ReX Jeweller não suporta o emparelhamento com o detetor de movimentos MotionCam com verificação visual de alarme, uma vez que este último utiliza o protocolo de rádio Wings adicional.



O dispositivo só pode ser emparelhado com um ReX Jeweller. Quando um dispositivo é atribuído a um repetidor, ele é automaticamente desconectado de outro repetidor conectado.

## Para atribuir um dispositivo ao hub

1. Aceda às definições do ReX Jeweller (Dispositivos → ReX Jeweller → Definições ).
2. Prima **Emparelhar com o dispositivo**.
3. Desmarque os dispositivos que precisam ser conectados ao hub diretamente.
4. Aceda ao menu de definições do ReX Jeweller.

### Como configurar e ligar uma câmara IP ao sistema Ajax

## Estados do ReX Jeweller

1. Dispositivos

2. ReX Jeweller

Parâmetro	Valor
Importação de dados	<p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Falha</b> – o dispositivo não foi transferido para o novo hub.</li></ul> <p><u><a href="#">Saiba mais</a></u></p>
Algumas funções não funcionam	O campo aparece se as versões de firmware do hub e do repetidor ReX Jeweller não coincidirem.

ReX Jeweller atualiza em meia hora se o sistema for desarmado.

Para atualizar o firmware, é importante ter um estável:

- Fonte de alimentação externa no hub e no repetidor.
- Conexão entre o hub e o ReX Jeweller.
- Conexão do hub à Internet.

## Como é feita a atualização do OS Malevich

Intensidade de Sinal Jeweller	Intensidade do sinal entre o hub e o ReX Jeweller
Ligação	Estado da ligação entre o hub e o repetidor
Potência do transmissor	Apresenta a potência selecionada do transmissor.  O parâmetro aparece quando a opção <b>Máx</b> ou <b>Atenuação</b> é selecionada no menu <b>Teste de atenuação do sinal</b> .
	<u>Saiba mais</u>
Carga da Bateria	Nível da bateria do dispositivo . Apresentado como uma percentagem  <u>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</u>
Tampa	Modo de tamper que reage a uma tentativa de destacar ou violar a integridade do corpo do repetidor
Alimentação externa	Disponibilidade de energia externa
Potência do transmissor de rádio	O campo aparece se o Teste de Atenuação estiver ativado.

	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Máximo</b> – a potência máxima do transmissor de rádio é definida no Teste de Atenuação.</li> <li><b>Mínimo</b> – a potência mínima do transmissor de rádio é configurada no Teste de Atenuação.</li> </ul>
Desativação Permanente	Mostra o estado do dispositivo: ativo, completamente desativado pelo utilizador ou apenas as notificações sobre o acionamento do botão de tamper do dispositivo estão desativadas
Firmware	Versão do firmware do ReX Jeweller
ID do dispositivo	Identificador do dispositivo

## Configurações do ReX Jeweller

1. Dispositivos 

2. ReX Jeweller

3. Definições 

Item	Valor
Nome	Nome do dispositivo, pode ser editado
Sala	Seleção de uma sala virtual à qual o dispositivo está atribuído
Modo de carregamento	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 20px;">  Esta definição só está disponível em apps Ajax PRO.         </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;">  Disponível para ReX Jeweller a funcionar com hubs com         </div>

OS Malevich 2.24 ou  
superior.

Esta definição define a rapidez com que a bateria incorporada do dispositivo é carregada a partir de uma fonte externa.

Estão disponíveis duas opções:

- **Contínuo** — a bateria carrega sem parar até ficar cheia. Compatível com a maioria das fontes de alimentação externas.
- **Intervalo** — a bateria carrega com pausas curtas. Recomendado para fonte de alimentação de zinco-ar.

Brilho do LED	Ajusta a luminosidade da luz do logótipo
Emparelhar com o dispositivo	Atribuição de dispositivos para o repetidor
Teste de Intensidade de Sinal Jeweller	Teste de intensidade do sinal entre o repetidor e o hub
Teste de Atenuação do Sinal	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal.</p> <p>Durante o teste, a potência do transmissor de rádio é reduzida ou aumentada para simular uma mudança na situação do objeto e verificar a estabilidade da comunicação entre o detetor e o hub (ou o repetidor do sinal de rádio).</p>
	<p><b>Saiba mais</b></p>

Desativação Permanente

Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema.

Estão disponíveis três opções:

- **Não** — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos

- **Inteiramente** – o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações
- **Apenas tampa** – o sistema ignora apenas as notificações sobre a ativação do botão de tamper do dispositivo

### Saiba mais sobre a desativação permanente de dispositivos

**Observe que o sistema só ignorará o dispositivo desativado. Os dispositivos ligados através do ReX Jeweller continuarão a funcionar normalmente**

Guia do Utilizador	Abrir o Manual do Utilizador do ReX Jeweller
Eliminar dispositivo	Desligar o repetidor do hub e apagar as suas definições

## Avarias

ReX Jeweller pode notificar sobre avarias, se houver. O campo **Avarias** está disponível em **Estados** do Dispositivo. Clicar em ⓘ abre a lista de todas as avarias. O campo é apresentado se for detetada uma avaria.

Avaria	Descrição	Solução
Algumas funções não funcionam.	O campo aparece se as versões de firmware do hub e do repetidor ReX Jeweller não coincidirem.	Certifique-se de que as atualizações automáticas estão ativadas nas configurações do hub. ReX Jeweller atualiza em meia hora se o sistema estiver desarmado e uma nova versão de firmware estiver disponível no servidor.

# Indicação

0:00 / 0:05

O indicador LED do ReX Jeweller pode iluminar-se a vermelho ou branco, dependendo do estado do dispositivo.

Evento	Estado do logótipo com indicação LED
O dispositivo está conectado ao hub	Luz branca constante
Dispositivo perdeu a ligação com o hub	Acende constantemente a vermelho
Sem alimentação externa	Pisca a cada 10 segundos

## Teste de funcionalidade



O teste de funcionalidade dos dispositivos associados ao ReX Jeweller será adicionado às próximas atualizações do OS Malevich.

Um sistema de segurança Ajax permite efetuar testes para verificar a funcionalidade dos dispositivos ligados.

Os testes não se iniciam imediatamente, mas num período de 36 segundos, quando se utilizam as definições padrão. O início do tempo de teste depende das definições do período de varrimento do detetor (o parágrafo “**Jeweller**” nas definições do hub).

Pode testar a intensidade do sinal Jeweller entre o repetidor e o hub, bem como entre o repetidor e o dispositivo a ele ligado.

Para verificar a intensidade do sinal Jeweller entre o repetidor e o hub, vá às definições do ReX Jeweller e selecione **Teste da intensidade do sinal Jeweller**.

Para verificar a intensidade do sinal Jeweller entre o repetidor e o dispositivo, vá às definições do dispositivo ligado ao ReX Jeweller e selecione **Teste de intensidade do sinal Jeweller**.

### Teste de Intensidade do Sinal de Jeweller

## Instalação do dispositivo

### Seleção do local de instalação

A localização do ReX Jeweller determina a sua distância em relação ao hub, aos aparelhos ligados ao repetidor e à presença de obstáculos que impedem a passagem do sinal de rádio: paredes, pontes entre pisos e objetos de grandes dimensões situados nas instalações.



O dispositivo foi desenvolvido apenas para utilização em interiores.



Verifique a intensidade do sinal no local de instalação!

Se a intensidade do sinal atingir apenas uma barra no indicador, o funcionamento estável do sistema de segurança não pode ser garantido. Tome todas as medidas necessárias para melhorar a qualidade do sinal! No mínimo, desloque o ReX Jeweller ou o hub – a deslocação, mesmo que seja de 20 cm, pode melhorar significativamente a qualidade da receção.

# Procedimento de instalação

Antes de instalar o ReX Jeweller, certifique-se de que escolhe a melhor localização que cumpra os requisitos deste guia! É desejável que o repetidor fique escondido da vista direta.

Durante a montagem e o funcionamento, siga as regras gerais de segurança elétrica quando utilizar aparelhos elétricos, bem como os requisitos das leis e regulamentos de segurança elétrica.

## Montagem do dispositivo

1. Fixe o painel de instalação SmartBracket com os parafusos incluídos.

Se optar por utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel.



Não se recomenda a utilização de fita adesiva de dupla face para a instalação. Isto pode resultar na queda do ReX Jeweller, o que pode levar ao mau funcionamento do dispositivo.

2. Deslize o ReX Jeweller para o painel de fixação. Após a instalação, verifique o estado de tamper na app Ajax e, em seguida, a firmeza do painel.

3. Para garantir maior confiabilidade, fixe o ReX Jeweller ao painel SmartBracket com os parafusos incluídos.



Não vire o repetidor quando o fixar verticalmente (por exemplo, numa parede). Quando corretamente fixado, o logótipo Ajax pode ser lido na horizontal.

Receberá uma notificação se for detetada uma tentativa de desprender o repetidor da superfície ou removê-lo do painel de fixação.



É estritamente proibido desmontar o dispositivo ligado à alimentação elétrica!

Não utilize um dispositivo com um cabo de alimentação danificado. Não desmonte ou modifique o ReX Jeweller ou suas partes individuais – isso pode interferir na operação normal do dispositivo ou levar à sua falha.

### **Não coloque ReX Jeweller:**

- 1. Fora da sala (no exterior).**
- 2. Perto de objetos metálicos e espelhos que provocam a atenuação ou interferem com os sinais de rádio.**
- 3. Em salas caracterizadas por níveis de humidade e temperatura acima dos limites permitidos.**
- 4. Perto de fontes de interferência de rádio: a menos de 1 metro do router e dos cabos de alimentação.**

## **Manutenção do dispositivo**

Verifique regularmente a funcionalidade do sistema de segurança Ajax.

Limpe o corpo do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina ou outros solventes ativos para limpar o extensor.

### **Como substituir a bateria do repetidor de sinal de rádio ReX Jeweller**

## **Especificações técnicas**

**Conformidade com as normas**

## **Garantia**

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada "Ajax Systems Manufacturing" é válida por 2 anos após a compra e não se aplica à bateria pré-instalada.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência – os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente em metade das carcaças!

**O texto completo da garantia**

**Acordo de Utilizador**

### **Contactar o Suporte Técnico:**

- e-mail
- Telegram