

Manual do utilizador do DoorProtect

Atualizado Setembro 1, 2025



O **DoorProtect** é um detetor de abertura de portas e janelas sem fios concebido para utilização em interiores. É capaz de detetar mais de 2 milhões de aberturas. O DoorProtect dispõe de um socket para ligar um detetor externo.



O elemento funcional do DoorProtect é um relé reed de contacto selado. Consiste em contactos ferromagnéticos colocados numa lâmpada que formam um circuito contínuo sob o efeito de um íman constante.

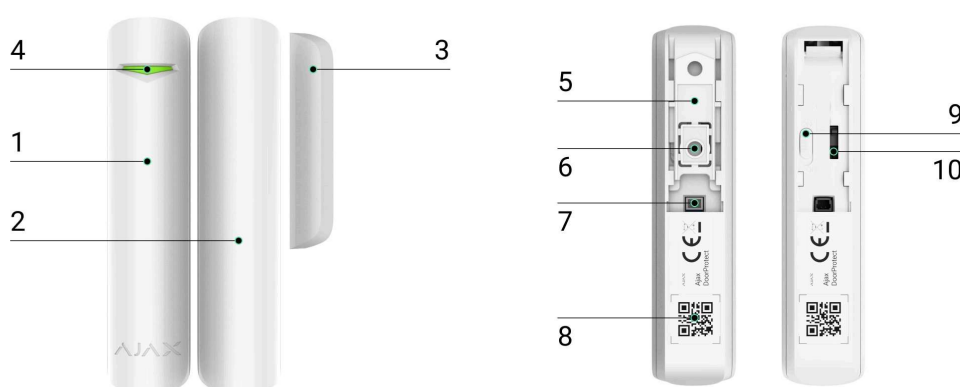
O DoorProtect funciona dentro do sistema Ajax, ligando-se através do protocolo de rádio protegido Jeweller. Alcance de comunicação— até 1200 metros na linha de visão. Utilizando os módulos de integração uartBridge ou ocBridge Plus, o DoorProtect pode ser utilizado como parte de sistemas de segurança de terceiros.

O detetor é configurado através da [app Ajax](#) para iOS, Android, macOS e Windows. O sistema notifica os utilizadores de todos os eventos através de notificações push, SMS e chamadas (se ativadas).

O sistema Ajax é autossustentável, mas o utilizador pode ligá-lo à central recetora de alarmes de uma empresa de segurança privada.

Comprar DoorProtect Jeweller

Elementos funcionais



1. Detetor de abertura DoorProtect.
2. Ímã grande. Funciona a uma distância de até 2 cm do detetor e deve ser colocado à direita do detetor.
3. Ímã pequeno. Funciona a uma distância de até 1 cm do detetor e deve ser colocado à direita do detetor.
4. Indicador LED.
5. Painel de instalação SmartBracket. Para o retirar, faça deslizar o painel para baixo.
6. Parte perfurada do painel de instalação. É necessário para o acionamento de tamper em caso de tentativa de desmantelamento do detetor. Não o parta.
7. O socket para ligação de um detetor com fios de terceiros com um tipo de contacto NC.

8. Código QR com o ID do dispositivo para adicionar o detetor a um sistema Ajax.
9. Botão de ligar/desligar o dispositivo.
10. Botão de tamper anti-sabotagem. Acionado quando há uma tentativa de arrancar o detetor da superfície ou de o retirar do painel de instalação.

Princípio do funcionamento

0:00 / 0:12

O DoorProtect é composto por duas partes: o detetor com um relé reed de contacto selado e o íman constante. O detetor é montado na moldura da porta, enquanto o íman pode ser fixado à asa móvel ou à parte deslizante da porta. Se o relé reed de contacto selado estiver dentro da área de cobertura do campo magnético, este fecha o circuito, o que significa que o detetor está fechado. A abertura da porta empurra o íman do relé reed de contacto fechado e abre o circuito. Desta forma, o detetor reconhece a abertura.



Fixe o íman à **DIREITA** do detetor.



Um íman pequeno funciona a uma distância de 1 cm, e o grande até 2 cm.

Após o acionamento, o DoorProtect transmite imediatamente o sinal de alarme ao hub, ativando as sirenes e notificando o utilizador e a empresa de segurança.

Emparelhar o detetor



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. O alcance da frequência de rádio do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode contactar o [Suporte Técnico da Ajax](#) para verificar as bandas de frequência de rádio na sua região.

Antes de iniciar o emparelhamento

1. Seguindo as recomendações das instruções do hub, instale a [app Ajax](#) no seu smartphone. Crie uma conta, adicione o hub à app e crie pelo menos uma sala.
2. Ligue o hub e verifique a ligação à Internet (via cabo Ethernet e/ou rede GSM).
3. Certifique-se de que o hub está desarmado e não inicia a atualização, verificando o seu estado na app.



Apenas os utilizadores com direitos de administrador podem adicionar o dispositivo ao hub.

Como emparelhar detetores com o hub

1. Selecione a opção **Adicionar Dispositivo** na app Ajax.
2. Dê um nome ao dispositivo, leia/escreva manualmente o **código QR** (localizado no corpo e na embalagem) e selecione a sala de localização.



3. Clique em **Adicionar** — a contagem decrescente começará.

4. Ligue o dispositivo.



Para que a deteção e o emparelhamento ocorram, o dispositivo deve estar localizado dentro da área de cobertura da rede sem fios do hub (num único objeto protegido).

O pedido de ligação ao hub é transmitido durante um curto período de tempo no momento em que se liga o aparelho.

Se o emparelhamento com o hub falhar, desligue o detetor durante 5 segundos e volte a tentar.

Se o detetor tiver emparelhado com o hub, aparecerá na lista de dispositivos na app Ajax. A atualização dos estados dos detetores na lista depende do intervalo de ping do detetor definido nas definições do hub. O valor predefinido é de 36 segundos.

Estados

O ecrã de estados contém informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros atuais. Os estados do DoorProtect podem ser encontrados na

app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .

2. Selecione **DoorProtect** na lista.

Parâmetro	Valor
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <u>Saiba mais</u>
Temperatura	Temperatura do detetor. É medido no processador e muda gradualmente. Erro aceitável entre o valor na app e a temperatura ambiente — 2°C. O valor é atualizado assim que o detetor identifica uma alteração de temperatura de, pelo menos, 2°C. É possível configurar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização <u>Saiba mais</u>
Intensidade de Sinal Jeweller	Intensidade do sinal entre o hub/repetidor e o detetor de abertura. Recomendamos a instalação do detetor em locais onde a intensidade do sinal é de 2-3 barras.
Ligação através de Jeweller	Estado da ligação entre o hub/repetidor e o detetor: • Online — o detetor está ligado ao hub/repetidor

	• Offline — o detetor perdeu a ligação com o hub/repetidor
Potência do transmissor	Apresenta a potência selecionada do transmissor. O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal. <u>Saiba mais</u>
Nome do repetidor ReX	Estado da ligação do repetidor do sinal de rádio. Apresentado quando o detetor funciona através do <u>repetidor do sinal de rádio</u>
Carga da Bateria	Nível da bateria do dispositivo . Apresentado como uma percentagem <u>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</u>
Tampa	O estado de tamper, que reage à separação ou danificação do corpo do detetor
Sensor de abertura	Estado do sensor de abertura do detetor: • Desativado — o sensor está desativado. • Aberto — o sensor está aberto. • Fechado — o sensor está fechado.
Contacto Externo	O estado do detetor externo ligado ao DoorProtect
Sempre Ativo	Se a opção estiver ativa, o detetor está sempre em modo armado e notifica os alarmes

	<u>Saiba mais</u>
Chime	Quando ativado, uma sirene avisa sobre o disparo de detetores de abertura no modo de sistema Desarmado <u>O que é o Chime e como funciona</u>
Desativação Permanente	Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Apenas tampa — o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento no corpo do dispositivo. • Inteiramente — o dispositivo é completamente excluído da operação do sistema pelo administrador do hub. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Por número de alarmes — o dispositivo é automaticamente desativado pelo sistema quando o número de alarmes é excedido (especificado nas definições de Desativação Automática dos Dispositivos). A funcionalidade é configurada na app Ajax PRO. • Por temporizador — o dispositivo é automaticamente desativado pelo sistema quando o temporizador de recuperação expira (especificado nas definições de Desativação Automática dos Dispositivos). A funcionalidade é configurada na app Ajax PRO.
Reações a Alarmes	
Modo de Funcionamento	Mostra como o detetor reage aos alarmes:

	• Alarme Instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao Entrar	O tempo de atraso ao entrar. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na sala <u>O que é o atraso ao entrar</u>
Atraso ao Sair	O tempo de atraso ao sair. O atraso de saída (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para sair da sala depois de armar o sistema de segurança <u>O que é o atraso ao sair</u>
Atraso ao Entrar no Modo Noturno	O tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na sala <u>O que é o atraso ao entrar</u>

Atraso ao Sair no Modo Noturno	O tempo de atraso ao sair no Modo Noturno. O atraso de saída (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para sair da sala depois de armar o sistema de segurança <u>O que é o atraso ao sair</u>
Firmware	Versão do firmware do detetor
ID do dispositivo	O identificador do dispositivo
Número do Dispositivo	Número do laço (zona) do dispositivo

Definições

Para alterar as definições do detetor na app Ajax:

1. Selecione o hub se tiver vários ou se estiver a utilizar a app Ajax PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **DoorProtect** na lista.
4. Aceda as **Definições** clicando no ícone de engrenagem .
5. Defina os parâmetros necessários.
6. Clique **Voltar** para guardar as definições.

Configuração	Valor
Nome	Nome do detetor que pode ser alterado. O nome é apresentado no texto das mensagens SMS e das notificações no historial de eventos. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos
Sala	Seleção da sala virtual à qual o DoorProtect está atribuído. O nome da sala é

	apresentado no texto dos SMS e das notificações no historial de eventos
Indicação LED de alarme	Permite desativar a intermitência do indicador LED durante um alarme. Disponível para dispositivos com a versão de firmware 5.55.0.0 e superior <u>Como encontrar a versão do firmware ou o ID do detetor ou dispositivo</u>
Sensor de abertura	Se estiver ativo, o sensor de abertura DoorProtect reage à abertura/fecho
Contacto Externo	Se estiver ativo, o DoorProtect regista os alarmes de detetores externos
Sempre Ativo	Se a opção estiver ativa, o detetor está sempre em modo armado e notifica os alarmes <u>Saiba mais</u>
Alerta com uma sirene se for detetada uma abertura	Se estiver ativo, as <u>sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando a abertura detetada
Alerta com uma sirene se um contacto externo estiver aberto	Se estiver ativo, as <u>sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas durante um alarme de detetor externo
Definições de Chime	Abre as definições do Chime. <u>Como definir o Chime</u> <u>O que é o Chime</u>
Reações a Alarmes	
Modo de Funcionamento	Especifique como este dispositivo irá reagir aos alarmes: • Alarme Instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme.

	• Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao Entrar	Seleção do tempo de atraso para entrar. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na sala <u>O que é o atraso ao entrar</u>
Atraso ao Sair	Seleção do tempo de atraso ao sair. O atraso de saída (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para sair da sala depois de armar o sistema de segurança <u>O que é o atraso ao sair</u>
Armar no Modo Noturno	Se estiver ativo, o detetor passará para o modo armado quando utilizar o Modo Noturno
Atraso ao Entrar no Modo Noturno	Seleção do tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na sala <u>O que é o atraso ao entrar</u>

Atraso ao Sair no Modo Noturno	Seleção do tempo de atraso ao sair no Modo Noturno. Atraso de saída (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para sair da sala depois de armar o sistema de segurança <u>O que é o atraso ao sair</u>
Teste de Intensidade de Sinal Jeweller	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub e o DoorProtect e determinar o local de instalação ideal <u>O que é o Teste de Intensidade de Sinal Jeweller</u>
Teste da Zona de Detecção	Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção <u>O que é o Teste da Zona de Detecção</u>
Teste de Atenuação do Sinal	Passa o detetor para o modo de teste de atenuação do sinal (disponível para detetores com a versão de firmware 3.50 e posterior) <u>O que é o Teste de Atenuação</u>
Guia do Utilizador	Abre o Manual do Utilizador do DoorProtect na app Ajax
Desativação Permanente	Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os alarmes e eventos • Inteiramente — o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de

	automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações • Apenas tampa — o sistema ignora apenas as notificações sobre a ativação do botão de tamper do dispositivo <u>Saiba mais sobre a desativação permanente de dispositivos</u> O sistema também pode desativar automaticamente os dispositivos quando o número definido de alarmes é ultrapassado ou quando o temporizador de recuperação expirar. <u>Saiba mais sobre a desativação automática de dispositivos</u>
Desemparelhar Dispositivo	Desliga o dispositivo do hub e elimina as suas definições

Como definir o Chime

O Chime é um sinal sonoro que indica o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema é desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.

As notificações são configuradas em duas fases: configuração dos detetores de abertura e configuração das sirenes.

Saiba mais sobre o Chime

Definições dos detetores

1. Aceda ao menu **Dispositivos** .
2. Selecione o detetor **DoorProtect**.

3. Aceda às suas definições clicando no ícone de engrenagem  no canto Superior direito.
4. Aceda ao menu **Definições do chime**.
5. Selecione os eventos a notificar pela sirene:
 - Se uma porta ou uma janela estiver aberta.
 - Se um contacto externo estiver aberto (disponível se a opção Contacto Externo estiver ativada).
6. Selecione o som do chime (tom de sirene): 1 a 4 bips curtos. Uma vez selecionado, a app Ajax reproduzirá o som.
7. Clique **Voltar** duas vezes para guardar as definições.
8. Configure a sirene necessária.

Como configurar uma sirene para o Chime

Indicação

Evento	Indicação	Nota
Ligar o detetor	Acende-se a verde durante cerca de um segundo	
Detetor ligado ao <u>hub</u> , <u>ocBridge Plus</u> e <u>uartBridge</u>	Acende-se durante alguns segundos	
Ativação de alarme/tamper	Acende-se a verde durante cerca de um segundo	O alarme é enviado uma vez em 5 segundos
Necessidade de substituição da bateria	Durante o alarme, acende-se lentamente a verde e apaga-se lentamente	A substituição da bateria do detetor é descrita no manual <u>Substituição da Bateria</u>

Teste de Funcionalidade

Um sistema de segurança Ajax permite efetuar testes para verificar a funcionalidade dos dispositivos ligados.

Os testes não são iniciados imediatamente, mas, por defeito, dentro de 36 segundos. A hora de início depende do intervalo de ping (o parágrafo sobre as definições “**Jeweller**” nas definições do hub).

Teste de Intensidade de Sinal Jeweller

Teste da Zona de Deteção

Teste de Atenuação

Instalação do Detetor

Seleção do local

A localização do DoorProtect é determinada pela sua distância do hub e pela presença de quaisquer obstáculos entre os dispositivos que dificultem a transmissão do sinal de rádio: paredes, pisos inseridos, grandes objetos localizados dentro da sala.



O dispositivo foi desenvolvido apenas para utilização em interiores.



Verificar a intensidade do sinal Jeweller no ponto de instalação. Com um nível de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do sistema de segurança. Desloque o dispositivo: mesmo deslocando-o 20 centímetros pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o detetor continuar a ter um nível de sinal baixo ou instável depois de se deslocar, utilize um repetidor do sinal de rádio.

O detetor está situado no interior ou no exterior da caixa da porta.

Para instalar o detetor em planos perpendiculares (por exemplo, no interior de uma moldura de porta), utilize o íman pequeno. A distância entre o íman e o detetor não deve ser Superior a 1 cm.

Para colocar as peças do DoorProtect no mesmo plano, utilize o íman grande. O seu limiar de atuação é de 2 cm.

Fixe o íman na parte móvel da porta (janela) à direita do detetor. O lado em que o íman deve ser fixado está assinalado com uma seta na caixa do detetor. Se necessário, o detetor pode ser posicionado horizontalmente.

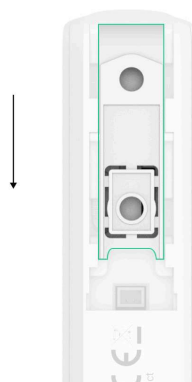


Instalação do detetor

Antes de instalar o detetor, certifique-se de que escolheu o local de instalação perfeito e que este está em conformidade com as condições deste manual.

Para instalar o detetor:

1. Retire o painel de instalação do SmartBracket do detetor, fazendo-o deslizar para baixo.



2. Fixe temporariamente o painel de instalação do detetor no local de instalação selecionado utilizando fita adesiva de dupla face.



A fita adesiva de dupla face é necessária para fixar o dispositivo apenas durante os testes na instalação. Não utilize fita adesiva de dupla face como fixação permanente, o detetor ou o íman podem soltar-se e cair. A queda pode causar falsos alarmes ou danificar o dispositivo. E se alguém tentar arrancar o dispositivo da superfície, o alarme de tamper não dispara enquanto o detetor estiver fixado com fita adesiva.

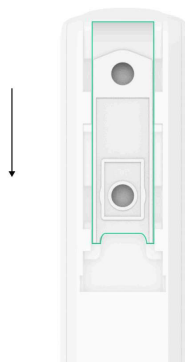
3. Fixe o detetor na placa de montagem. Quando o detetor estiver fixo no painel SmartBracket, o indicador LED do dispositivo piscará. É um sinal que indica que o tamper do detetor está fechado.



Se o indicador LED não for ativado durante a instalação do detetor no SmartBracket, verifique o estado de tamper na app Ajax, a integridade da fixação e o aperto da fixação do detetor no painel.

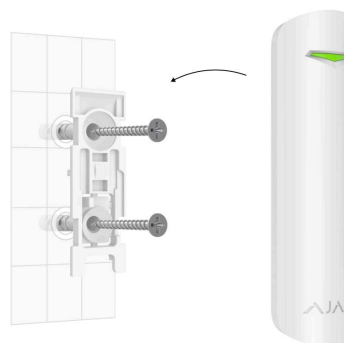
4. Fixe o íman na superfície:

- **Se for utilizado um íman grande:** retire o painel de instalação do SmartBracket do íman e fixe o painel na superfície com fita adesiva de dupla face. Instale o íman no painel.

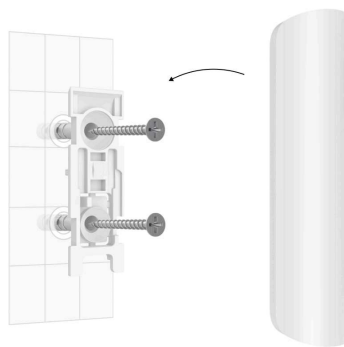


- **Se for utilizado um íman pequeno:** fixe o íman na superfície com fita adesiva de dupla face.

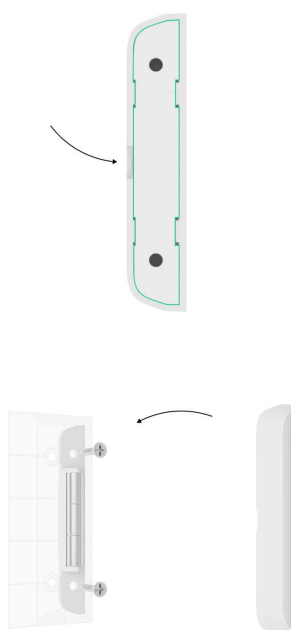
5. Faça o **Teste de Intensidade de Sinal de Jeweller**. A intensidade de sinal recomendada é de 2 ou 3 barras. Uma barra ou menos não garante o funcionamento estável do sistema de segurança. Neste caso, tente deslocar o aparelho: uma diferença de 20 cm pode melhorar significativamente a qualidade do sinal. Utilize o repetidor do sinal de rádio se o detetor tiver uma intensidade de sinal baixa ou instável depois de mudar o local de instalação.
 6. Faça o **Teste da Zona de Detecção**. Para verificar o funcionamento do detetor, abra e feche várias vezes a janela ou a porta onde o aparelho está instalado. Se o detetor não responder em 5 de 5 casos durante o teste, tente mudar o local ou o método de instalação. O íman pode estar demasiado afastado do detetor.
 7. Faça o **Teste de Atenuação do Sinal**. Durante o teste, a intensidade do sinal é artificialmente reduzida e aumentada para simular diferentes condições no local de instalação. Se o local de instalação for escolhido corretamente, o detetor terá uma intensidade de sinal estável de 2-3 barras.
 8. Se os testes forem bem sucedidos, fixe o detetor e o íman com os parafusos fornecidos.
- **Para montar o detetor:** retire-o do painel de instalação SmartBracket. Em seguida, fixe o painel SmartBracket com os parafusos incluídos. Instale o detetor no painel.



- **Para montar um íman grande:** retire-o do painel de instalação SmartBracket. Em seguida, fixe o painel SmartBracket com os parafusos incluídos. Instale o íman no painel.



- **Para montar um íman pequeno:** retire o painel frontal com um plectro ou um cartão de plástico. Fixe a peça com ímanes na superfície; para isso, utilize os parafusos incluídos. Em seguida, instale o painel frontal no seu lugar.



Se utilizar chaves de fendas, regule a velocidade para o mínimo, de modo a não danificar o painel de instalação SmartBracket durante a instalação. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel. Para facilitar a montagem do detetor ou do íman, pode pré-perfurar os orifícios dos parafusos enquanto o suporte ainda está fixo com fita de dupla face.

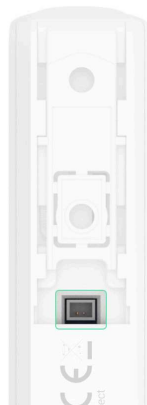
Não instale o detetor:

1. fora das instalações (no exterior);
2. nas proximidades de quaisquer objetos metálicos ou espelhos que provoquem atenuação ou interferência do sinal;

3. dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos;
4. a menos de 1 m do hub.

Ligação de um detetor com fios de terceiros

Um detetor com fio com o tipo de contacto NC pode ser ligado ao DoorProtect a braçadeira de terminal montada no exterior.



Recomendamos a instalação de um detetor com fio a uma distância não Superior a 1 metro — aumentar o comprimento do fio aumentará o risco de danos e reduzirá a qualidade da comunicação entre os detetores.

Para retirar o fio do corpo do detetor, parta a ficha:



Se o detetor externo for acionado, receberá uma notificação.

Manutenção do Detetor e Substituição da Bateria

Verifique regularmente a capacidade operacional do detetor DoorProtect.

Limpe o detetor de pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão aparecendo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor.

A vida útil da bateria depende da qualidade da bateria, da frequência de acionamento do detetor e do intervalo de ping dos detetores pelo hub.

Se a porta se abrir 10 vezes por dia e o intervalo de ping for de 60 segundos. Se definir o intervalo de ping de 12 segundos, reduzirá a duração da bateria para 2 anos.

Qual é a autonomia das baterias dos dispositivos Ajax e o que pode afetar a sua autonomia

Se a bateria do detetor estiver descarregada, receberá uma notificação e o LED irá acender-se e apagar-se suavemente, se o detetor ou o tamper for acionado.

Substituição da Bateria

Especificações técnicas

Todas as características técnicas do DoorProtect Jeweller

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a compra e não se aplica à bateria pré-instalada.

Caso o dispositivo não funcione corretamente, deverá contactar, em primeiro lugar, o serviço de apoio — em metade das vezes, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente!

[O texto completo da garantia](#)

[Acordo de Utilizador](#)

Contactar o Suporte Técnico:

- **[e-mail](#)**
- **[Telegram](#)**