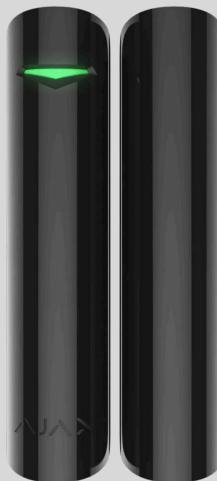


Manual do utilizador do DoorProtect

Atualizado Setembro 1, 2025



O **DoorProtect** é um detetor de abertura de portas e janelas sem fios concebido para utilização em interiores. É capaz de detetar mais de 2 milhões de aberturas. O DoorProtect dispõe de um socket para ligar um detetor externo.



O elemento funcional do DoorProtect é um relé reed de contacto selado. Consiste em contactos ferromagnéticos colocados numa lâmpada que formam um circuito contínuo sob o efeito de um íman constante.

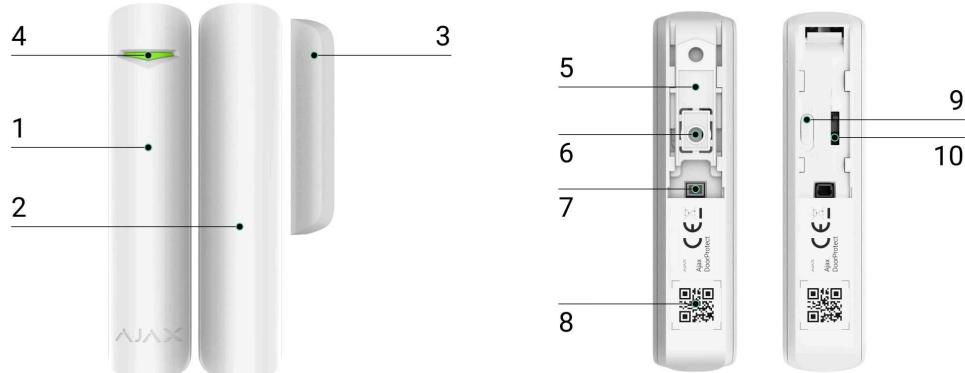
O DoorProtect funciona dentro do sistema Ajax, ligando-se através do protocolo de rádio protegido Jeweller. Alcance de comunicação— até 1200 metros na linha de visão. Utilizando os módulos de integração uartBridge ou ocBridge Plus, o DoorProtect pode ser utilizado como parte de sistemas de segurança de terceiros.

O detetor é configurado através da [app Ajax](#) para iOS, Android, macOS e Windows. O sistema notifica os utilizadores de todos os eventos através de notificações push, SMS e chamadas (se ativadas).

O sistema Ajax é autossustentável, mas o utilizador pode ligá-lo à central recetora de alarmes de uma empresa de segurança privada.

[Comprar DoorProtect Jeweller](#)

Elementos funcionais



1. Detetor de abertura DoorProtect.
2. Íman grande. Funciona a uma distância de até 2 cm do detetor e deve ser colocado à direita do detetor.
3. Íman pequeno. Funciona a uma distância de até 1 cm do detetor e deve ser colocado à direita do detetor.
4. Indicador LED.
5. Painel de instalação SmartBracket. Para o retirar, faça deslizar o painel para baixo.
6. Parte perfurada do painel de instalação. É necessário para o acionamento de tamper em caso de tentativa de desmantelamento do detetor. Não o parta.
7. O socket para ligação de um detetor com fios de terceiros com um tipo de contacto NC.

8. Código QR com o ID do dispositivo para adicionar o detetor a um sistema Ajax.

9. Botão de ligar/desligar o dispositivo.

10. Botão de tamper anti-sabotagem. Acionado quando há uma tentativa de arrancar o detetor da superfície ou de o retirar do painel de instalação.

Princípio do funcionamento

0:00 / 0:12

O DoorProtect é composto por duas partes: o detetor com um relé reed de contacto selado e o íman constante. O detetor é montado na moldura da porta, enquanto o íman pode ser fixado à asa móvel ou à parte deslizante da porta. Se o relé reed de contacto selado estiver dentro da área de cobertura do campo magnético, este fecha o circuito, o que significa que o detetor está fechado. A abertura da porta empurra o íman do relé reed de contacto fechado e abre o circuito. Desta forma, o detetor reconhece a abertura.



Fixe o íman à **DIREITA** do detetor.



Um íman pequeno funciona a uma distância de 1 cm, e o grande até 2 cm.

Após o acionamento, o DoorProtect transmite imediatamente o sinal de alarme ao hub, ativando as sirenes e notificando o utilizador e a empresa de segurança.

Emparelhar o detetor



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. O alcance da frequência de rádio do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode contactar o [Suporte Técnico da Ajax](#) para verificar as bandas de frequência de rádio na sua região.

Antes de iniciar o emparelhamento

1. Seguindo as recomendações das instruções do hub, instale a [app Ajax](#) no seu smartphone. Crie uma conta, adicione o hub à app e crie pelo menos uma sala.
2. Ligue o hub e verifique a ligação à Internet (via cabo Ethernet e/ou rede GSM).
3. Certifique-se de que o hub está desarmado e não inicia a atualização, verificando o seu estado na app.



Apenas os utilizadores com direitos de administrador podem adicionar o dispositivo ao hub.

Como emparelhar detetores com o hub

1. Selecione a opção **Adicionar Dispositivo** na app Ajax.
2. Dê um nome ao dispositivo, leia/escreva manualmente o **código QR** (localizado no corpo e na embalagem) e selecione a sala de localização.



3. Clique em **Adicionar** – a contagem decrescente começará.

4. Ligue o dispositivo.



Para que a deteção e o emparelhamento ocorram, o dispositivo deve estar localizado dentro da área de cobertura da rede sem fios do hub (num único objeto protegido).

O pedido de ligação ao hub é transmitido durante um curto período de tempo no momento em que se liga o aparelho.

Se o emparelhamento com o hub falhar, desligue o detetor durante 5 segundos e volte a tentar.

Se o detetor tiver emparelhado com o hub, aparecerá na lista de dispositivos na app Ajax. A atualização dos estados dos detetores na lista depende do intervalo de ping do detetor definido nas definições do hub. O valor predefinido é de 36 segundos.

Estados

O ecrã de estados contém informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros atuais. Os estados do DoorProtect podem ser encontrados na

app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .

2. Selecione **DoorProtect** na lista.

Parâmetro	Valor
Importação de dados	<p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Falha – o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <p>Saiba mais</p>
Temperatura	<p>Temperatura do detetor. É medido no processador e muda gradualmente.</p> <p>Erro aceitável entre o valor na app e a temperatura ambiente – 2°C.</p> <p>O valor é atualizado assim que o detetor identifica uma alteração de temperatura de, pelo menos, 2°C.</p> <p>É possível configurar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização</p> <p>Saiba mais</p>
Intensidade de Sinal Jeweller	<p>Intensidade do sinal entre o hub/repetidor e o detetor de abertura.</p> <p>Recomendamos a instalação do detetor em locais onde a intensidade do sinal é de 2-3 barras.</p>
Ligação através de Jeweller	<p>Estado da ligação entre o hub/repetidor e o detetor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online – o detetor está ligado ao hub/repetidor

	<ul style="list-style-type: none"> • Offline – o detetor perdeu a ligação com o hub/repetidor
Potência do transmissor	<p>Apresenta a potência selecionada do transmissor.</p> <p>O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
Nome do repetidor ReX	<p>Estado da ligação do repetidor do sinal de rádio.</p> <p>Apresentado quando o detetor funciona através do <u>repetidor do sinal de rádio</u></p>
Carga da Bateria	<p>Nível da bateria do dispositivo .</p> <p>Apresentado como uma percentagem</p> <p>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</p>
Tampa	<p>O estado de tamper, que reage à separação ou danificação do corpo do detetor</p>
Sensor de abertura	<p>Estado do sensor de abertura do detetor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado – o sensor está desativado. • Aberto – o sensor está aberto. • Fechado – o sensor está fechado.
Contacto Externo	<p>O estado do detetor externo ligado ao DoorProtect</p>
Sempre Ativo	<p>Se a opção estiver ativa, o detetor está sempre em modo armado e notifica os alarmes</p>

Saiba mais

Chime

Quando ativado, uma sirene avisa sobre o disparo de detetores de abertura no modo de sistema Desarmado

O que é o Chime e como funciona

Desativação Permanente

Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo:

- **Não** – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos.
- **Apenas tampa** – o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento no corpo do dispositivo.
- **Inteiramente** – o dispositivo é completamente excluído da operação do sistema pelo administrador do hub. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos.
- **Por número de alarmes** – o dispositivo é automaticamente desativado pelo sistema quando o número de alarmes é excedido (especificado nas definições de Desativação Automática dos Dispositivos). A funcionalidade é configurada na app Ajax PRO.
- **Por temporizador** – o dispositivo é automaticamente desativado pelo sistema quando o temporizador de recuperação expira (especificado nas definições de Desativação Automática dos Dispositivos). A funcionalidade é configurada na app Ajax PRO.

Reações a Alarmes

Modo de Funcionamento

Mostra como o detector reage aos alarmes:

	<ul style="list-style-type: none"> • Alarme Instantâneo – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao Entrar	<p>O tempo de atraso ao entrar. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na sala</p> <p><u>O que é o atraso ao entrar</u></p>
Atraso ao Sair	<p>O tempo de atraso ao sair. O atraso de saída (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para sair da sala depois de armar o sistema de segurança</p> <p><u>O que é o atraso ao sair</u></p>
Atraso ao Entrar no Modo Noturno	<p>O tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na sala</p> <p><u>O que é o atraso ao entrar</u></p>

Atraso ao Sair no Modo Noturno	O tempo de atraso ao sair no Modo Noturno . O atraso de saída (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para sair da sala depois de armar o sistema de segurança
<u>O que é o atraso ao sair</u>	
Firmware	Versão do firmware do detetor
ID do dispositivo	O identificador do dispositivo
Número do Dispositivo	Número do laço (zona) do dispositivo

Definições

Para alterar as definições do detetor na app Ajax:

1. Selecione o hub se tiver vários ou se estiver a utilizar a app Ajax PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **DoorProtect** na lista.
4. Aceda as **Definições** clicando no ícone de engrenagem .
5. Defina os parâmetros necessários.
6. Clique **Voltar** para guardar as definições.

Configuração	Valor
Nome	<p>Nome do detetor que pode ser alterado. O nome é apresentado no texto das mensagens SMS e das notificações no historial de eventos.</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos</p>
Sala	Seleção da sala virtual à qual o DoorProtect está atribuído. O nome da sala é

	apresentado no texto dos SMS e das notificações no historial de eventos
Indicação LED de alarme	<p>Permite desativar a intermitência do indicador LED durante um alarme.</p> <p>Disponível para dispositivos com a versão de firmware 5.55.0.0 e superior</p> <p>Como encontrar a versão do firmware ou o ID do detetor ou dispositivo</p>
Sensor de abertura	Se estiver ativo, o sensor de abertura DoorProtect reage à abertura/fecho
Contacto Externo	Se estiver ativo, o DoorProtect regista os alarmes de detetores externos
Sempre Ativo	<p>Se a opção estiver ativa, o detetor está sempre em modo armado e notifica os alarmes</p> <p>Saiba mais</p>
Alerta com uma sirene se for detetada uma abertura	Se estiver ativo, as sirenes adicionadas ao sistema são ativadas quando a abertura detetada
Alerta com uma sirene se um contacto externo estiver aberto	Se estiver ativo, as sirenes adicionadas ao sistema são ativadas durante um alarme de detetor externo
Definições de Chime	<p>Abre as definições do Chime.</p> <p>Como definir o Chime</p> <p>O que é o Chime</p>
Reações a Alarmes	
Modo de Funcionamento	<p>Especifique como este dispositivo irá reagir aos alarmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alarme Instantâneo – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme.

	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada/Saída – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao Entrar	<p>Seleção do tempo de atraso para entrar. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na sala</p> <p>O que é o atraso ao entrar</p>
Atraso ao Sair	<p>Seleção do tempo de atraso ao sair. O atraso de saída (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para sair da sala depois de armar o sistema de segurança</p> <p>O que é o atraso ao sair</p>
Armar no Modo Noturno	<p>Se estiver ativo, o detetor passará para o modo armado quando utilizar o Modo Noturno</p>
Atraso ao Entrar no Modo Noturno	<p>Seleção do tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na sala</p> <p>O que é o atraso ao entrar</p>

Atraso ao Sair no Modo Noturno	<p>Seleção do tempo de atraso ao sair no Modo Noturno. Atraso de saída (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para sair da sala depois de armar o sistema de segurança</p> <p>O que é o atraso ao sair</p>
Teste de Intensidade de Sinal Jeweller	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub e o DoorProtect e determinar o local de instalação ideal</p> <p>O que é o Teste de Intensidade de Sinal Jeweller</p>
Teste da Zona de Detecção	<p>Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção</p> <p>O que é o Teste da Zona de Detecção</p>
Teste de Atenuação do Sinal	<p>Passa o detetor para o modo de teste de atenuação do sinal (disponível para detektoren com a versão de firmware 3.50 e posterior)</p> <p>O que é o Teste de Atenuação</p>
Guia do Utilizador	<p>Abre o Manual do Utilizador do DoorProtect na app Ajax</p>
Desativação Permanente	<p>Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os alarmes e eventos • Inteiramente – o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de

	<p>automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apenas tampa – o sistema ignora apenas as notificações sobre a ativação do botão de tamper do dispositivo <p>Saiba mais sobre a desativação permanente de dispositivos</p> <p>O sistema também pode desativar automaticamente os dispositivos quando o número definido de alarmes é ultrapassado ou quando o temporizador de recuperação expirar.</p> <p>Saiba mais sobre a desativação automática de dispositivos</p>
Desemparelhar Dispositivo	Desliga o dispositivo do hub e elimina as suas definições

Como definir o Chime

O Chime é um sinal sonoro que indica o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema é desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.

As notificações são configuradas em duas fases: configuração dos detetores de abertura e configuração das sirenes.

Saiba mais sobre o Chime

Definições dos detetores

1. Aceda ao menu **Dispositivos** .

2. Selecione o detetor **DoorProtect**.

3. Aceda às suas definições clicando no ícone de engrenagem  no canto Superior direito.

4. Aceda ao menu **Definições do chime**.

5. Selecione os eventos a notificar pela sirene:

- Se uma porta ou uma janela estiver aberta.
- Se um contacto externo estiver aberto (disponível se a opção Contacto Externo estiver ativada).

6. Selecione o som do chime (tom de sirene): 1 a 4 bips curtos. Uma vez selecionado, a app Ajax reproduzirá o som.

7. Clique **Voltar** duas vezes para guardar as definições.

8. Configure a sirene necessária.

Como configurar uma sirene para o Chime

Indicação

Evento	Indicação	Nota
Ligar o detetor	Acende-se a verde durante cerca de um segundo	
Detetor ligado ao <u>hub</u> , <u>ocBridge Plus</u> e <u>uartBridge</u>	Acende-se durante alguns segundos	
Ativação de alarme/tamper	Acende-se a verde durante cerca de um segundo	O alarme é enviado uma vez em 5 segundos
Necessidade de substituição da bateria	Durante o alarme, acende-se lentamente a verde e apaga-se lentamente	A substituição da bateria do detetor é descrita no manual <u>Substituição da Bateria</u>

Teste de Funcionalidade

Um sistema de segurança Ajax permite efetuar testes para verificar a funcionalidade dos dispositivos ligados.

Os testes não são iniciados imediatamente, mas, por defeito, dentro de 36 segundos. A hora de início depende do intervalo de ping (o parágrafo sobre as definições “**Jeweller**” nas definições do hub).

Teste de Intensidade de Sinal Jeweller

Teste da Zona de Detecção

Teste de Atenuação

Instalação do Detetor

Seleção do local

A localização do DoorProtect é determinada pela sua distância do hub e pela presença de quaisquer obstáculos entre os dispositivos que dificultem a transmissão do sinal de rádio: paredes, pisos inseridos, grandes objetos localizados dentro da sala.



O dispositivo foi desenvolvido apenas para utilização em interiores.



Verificar a intensidade do sinal Jeweller no ponto de instalação. Com um nível de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do sistema de segurança. Desloque o dispositivo: mesmo deslocando-o 20 centímetros pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o detetor continuar a ter um nível de sinal baixo ou instável depois de se deslocar, utilize um repetidor do sinal de rádio.

O detetor está situado no interior ou no exterior da caixa da porta.

Para instalar o detetor em planos perpendiculares (por exemplo, no interior de uma moldura de porta), utilize o íman pequeno. A distância entre o íman e o detetor não deve ser Superior a 1 cm.

Para colocar as peças do DoorProtect no mesmo plano, utilize o íman grande. O seu limiar de atuação é de 2 cm.

Fixe o íman na parte móvel da porta (janela) à direita do detetor. O lado em que o íman deve ser fixado está assinalado com uma seta na caixa do detetor. Se necessário, o detetor pode ser posicionado horizontalmente.

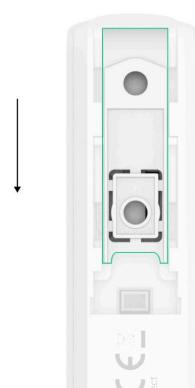


Instalação do detetor

Antes de instalar o detetor, certifique-se de que escolheu o local de instalação perfeito e que este está em conformidade com as condições deste manual.

Para instalar o detetor:

1. Retire o painel de instalação do SmartBracket do detetor, fazendo-o deslizar para baixo.



2. Fixe temporariamente o painel de instalação do detetor no local de instalação selecionado utilizando fita adesiva de dupla face.



A fita adesiva de dupla face é necessária para fixar o dispositivo apenas durante os testes na instalação. Não utilize fita adesiva de dupla face como fixação permanente, o detetor ou o íman podem soltar-se e cair. A queda pode causar falsos alarmes ou danificar o dispositivo. E se alguém tentar arrancar o dispositivo da superfície, o alarme de tamper não dispara enquanto o detetor estiver fixado com fita adesiva.

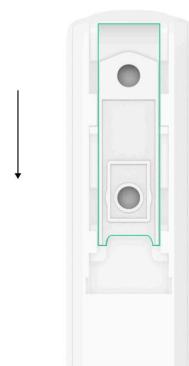
3. Fixe o detetor na placa de montagem. Quando o detetor estiver fixo no painel SmartBracket, o indicador LED do dispositivo piscará. É um sinal que indica que o tamper do detetor está fechado.



Se o indicador LED não for ativado durante a instalação do detetor no SmartBracket, verifique o estado de tamper na app Ajax, a integridade da fixação e o aperto da fixação do detetor no painel.

4. Fixe o íman na superfície:

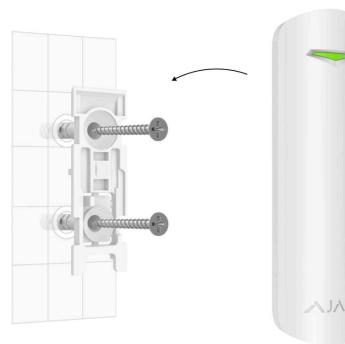
- **Se for utilizado um íman grande:** retire o painel de instalação do SmartBracket do íman e fixe o painel na superfície com fita adesiva de dupla face. Instale o íman no painel.



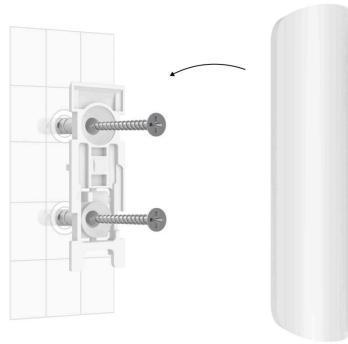
- **Se for utilizado um íman pequeno:** fixe o íman na superfície com fita adesiva de dupla face.

5. Faça o **Teste de Intensidade de Sinal de Jeweller**. A intensidade de sinal recomendada é de 2 ou 3 barras. Uma barra ou menos não garante o funcionamento estável do sistema de segurança. Neste caso, tente deslocar o aparelho: uma diferença de 20 cm pode melhorar significativamente a qualidade do sinal. Utilize o repetidor do sinal de rádio se o detetor tiver uma intensidade de sinal baixa ou instável depois de mudar o local de instalação.
6. Faça o **Teste da Zona de Detecção**. Para verificar o funcionamento do detetor, abra e feche várias vezes a janela ou a porta onde o aparelho está instalado. Se o detetor não responder em 5 de 5 casos durante o teste, tente mudar o local ou o método de instalação. O íman pode estar demasiado afastado do detetor.
7. Faça o **Teste de Atenuação do Sinal**. Durante o teste, a intensidade do sinal é artificialmente reduzida e aumentada para simular diferentes condições no local de instalação. Se o local de instalação for escolhido corretamente, o detetor terá uma intensidade de sinal estável de 2-3 barras.
8. Se os testes forem bem sucedidos, fixe o detetor e o íman com os parafusos fornecidos.

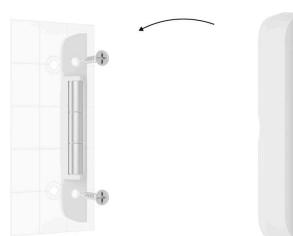
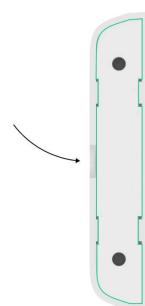
- **Para montar o detetor:** retire-o do painel de instalação SmartBracket. Em seguida, fixe o painel SmartBracket com os parafusos incluídos. Instale o detetor no painel.



- **Para montar um íman grande:** retire-o do painel de instalação SmartBracket. Em seguida, fixe o painel SmartBracket com os parafusos incluídos. Instale o íman no painel.



- **Para montar um íman pequeno:** retire o painel frontal com um plectro ou um cartão de plástico. Fixe a peça com ímanes na superfície; para isso, utilize os parafusos incluídos. Em seguida, instale o painel frontal no seu lugar.



Se utilizar chaves de fendas, regule a velocidade para o mínimo, de modo a não danificar o painel de instalação SmartBracket durante a instalação. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel. Para facilitar a montagem do detetor ou do íman, pode pré-perfurar os orifícios dos parafusos enquanto o suporte ainda está fixo com fita de dupla face.

Não instale o detetor:

1. fora das instalações (no exterior);
2. nas proximidades de quaisquer objetos metálicos ou espelhos que provoquem atenuação ou interferência do sinal;

3. dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos;
4. a menos de 1 m do hub.

Ligaçāo de um detetor com fios de terceiros

Um detetor com fio com o tipo de contacto NC pode ser ligado ao DoorProtect a braçadeira de terminal montada no exterior.



Recomendamos a instalação de um detetor com fio a uma distância não Superior a 1 metro — aumentar o comprimento do fio aumentará o risco de danos e reduzirá a qualidade da comunicação entre os detetores.

Para retirar o fio do corpo do detetor, parta a ficha:



Se o detetor externo for acionado, receberá uma notificação.

Manutenção do Detetor e Substituição da Bateria

Verifique regularmente a capacidade operacional do detetor DoorProtect.

Limpe o detetor de pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão aparecendo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor.

A vida útil da bateria depende da qualidade da bateria, da frequência de acionamento do detetor e do intervalo de ping dos detetores pelo hub.

Se a porta se abrir 10 vezes por dia e o intervalo de ping for de 60 segundos. Se definir o intervalo de ping de 12 segundos, reduzirá a duração da bateria para 2 anos.

Qual é a autonomia das baterias dos dispositivos Ajax e o que pode afetar a sua autonomia

Se a bateria do detetor estiver descarregada, receberá uma notificação e o LED irá acender-se e apagar-se suavemente, se o detetor ou o tamper for acionado.

Substituição da Bateria

Especificações técnicas

Todas as características técnicas do DoorProtect Jeweller

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada "Ajax Systems Manufacturing" é válida por 2 anos após a compra e não se aplica à bateria pré-instalada.

Caso o dispositivo não funcione corretamente, deverá contactar, em primeiro lugar, o serviço de apoio – em metade das vezes, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente!

O texto completo da garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- e-mail
- Telegram