

# Manual do utilizador do Ajax SpaceControl Jeweller

Atualizado Abril 28, 2025



O **Ajax SpaceControl Jeweller** é um comando em miniatura com proteção contra cliques acidentais. Permite colocar o sistema Ajax em modo armado, noturno ou desarmado e ativar um alarme.

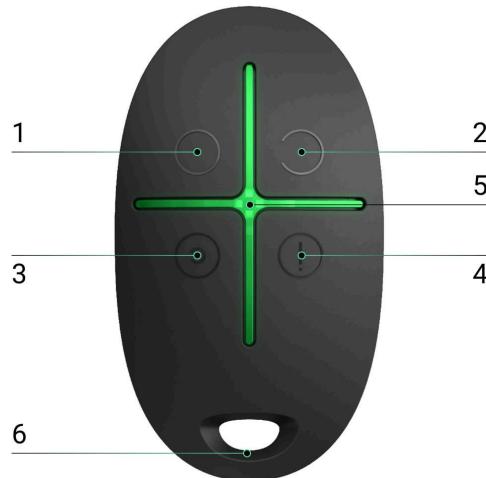
Como se trata de uma comunicação bidirecional, saberá se o sistema recebeu o comando do Ajax SpaceControl Jeweller.

Integrado no sistema Ajax, o comando está conectado ao hub através do protocolo Jeweller protegido. Além disso, o comando pode ser utilizado para controlar qualquer central de segurança de terceiros através do módulo de integração uartBridge ou ocBridge Plus.

O comando é configurado nas apps Ajax.

[Comprar Ajax SpaceControl Jeweller](#)

# Elementos funcionais



1. Botão para armar o sistema.
2. Botão para desarmar o sistema.
3. Botão do modo noturno.
4. Botão de pânico (ativa o alarme).
5. Indicadores luminosos.
6. O orifício para fixar o comando.



Os botões podem ser atribuídos quando se utiliza um comando com hub e Ajax uartBridge. De momento, não está disponível a funcionalidade de alteração dos comandos (e desativação) dos botões do comando quando utilizados com o hub Ajax.

## Princípio do funcionamento



Distância máxima de conexão entre o comando e o hub – 1300 metros. Esta distância é reduzida por paredes, pisos inseridos e quaisquer objetos que dificultem a transmissão do sinal.

O Ajax SpaceControl Jeweller funciona apenas com um sistema de segurança (Ajax ou de terceiros através do módulo de integração). Se ligar o comando a um novo sistema de segurança, este deixará de interagir com o sistema anterior. No entanto, o comando não será automaticamente eliminado da lista de dispositivos do hub.

#### **O comando pode:**

- **Armar o sistema** – premir uma vez o botão
- **Ativar o modo noturno** – premir uma vez o botão
- **Desarmar o sistema** – premir uma vez o botão
- **Ligar um alarme** – premir uma vez o botão

Para desligar o sistema de segurança ativado (sirene), prima o botão de modo de desarme no comando.



A proteção contra cliques acidentais está disponível no Ajax SpaceControl Jeweller com a **versão de firmware 5.54.1.0 e superior**.

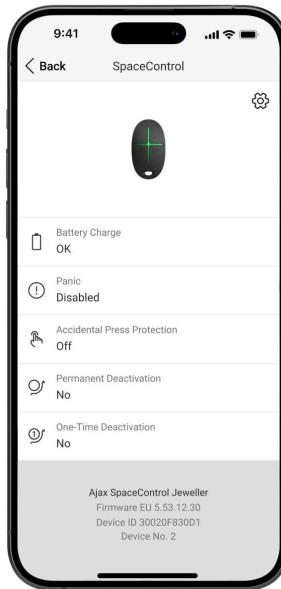
## **Indicação**

O comando só comunica o seu estado depois de ser premido qualquer botão.

O tipo e a cor da indicação do ecrã do comando depende da versão de firmware do dispositivo. A versão de firmware do comando pode ser encontrada na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** 
2. Selecione o **Ajax SpaceControl Jeweller** da lista.

As informações sobre a versão do firmware são apresentadas na parte inferior.



Indicação	Evento
4 LEDs verdes do comando pisca 6 vezes	O comando não está registado em nenhum sistema de segurança
2 LEDs verdes junto ao botão premido acendem-se uma vez	O comando do comando foi enviado para o sistema de segurança
<b>Versão de firmware 3.16 e inferior</b>  O LED ao lado do botão premido pisca rapidamente a verde 4 vezes	O comando não foi entregue porque o sistema de segurança está demasiado longe e não pode receber o comando

<b>Com a versão de firmware 3.18 e superior</b>	
O LED central acende-se brevemente a vermelho	
2 LEDs ao lado do botão acende-se duas vezes a verde. Em seguida, os 4 LEDs do comando piscam a verde 6 vezes	O comando foi retirado dos dispositivos do sistema de segurança
O LED central acende-se a verde durante alguns segundos	Ligaçāo de um comando ao sistema de segurança
<b>Com a versão de firmware 3.18 e superior</b>	
O LED central acende-se a verde durante cerca de meio segundo	O sistema executou o comando do comando
<b>Com a versão de firmware 3.18 e superior</b>	
O LED central acende-se a vermelho durante cerca de meio segundo	O sistema não executou o comando do comando – a verificação da integridade está ativada no sistema e um dos dispositivos está defeituoso
<b>Versão de firmware 3.16 e inferior</b>	
Após a indicação principal, o LED central acende-se uma vez a verde e apaga-se gradualmente	A bateria do comando precisa de ser substituída. Neste caso, os comandos do comando são enviados para o sistema de segurança.
<b>Com a versão de firmware 3.18 e superior</b>	
Após a indicação principal, o LED central acende-se uma vez a verde e apaga-se gradualmente	<u><b>Substituição da bateria</b></u>

### Versão de firmware 3.16 e inferior

Luz verde intermitente de curta duração e contínua

### Versão do firmware de 3.18 a 3.52

Luz vermelha intermitente de curta duração e contínua

Os comandos com a **versão de firmware 3.53 e mais recente** não funcionam quando o nível de carga da bateria é inaceitavelmente baixo, não comunicam comandos ao hub e não notificam com indicação LED

O nível de carga da bateria é inaceitavelmente baixo. A bateria precisa de ser substituída.

Neste modo de funcionamento, os comandos do comando não são enviados para o sistema de segurança.

### Substituição da bateria

## Adicionar ao sistema

### Ligação ao hub

Antes de iniciar a ligação:

1. Seguindo as recomendações das instruções do hub, instale a app Ajax no seu smartphone. Crie uma conta, adicione o hub à app e crie pelo menos uma sala.
2. Vá para a app Ajax.
3. Ligue o hub e verifique a ligação à Internet (via cabo Ethernet e/ou rede GSM).
4. Certifique-se de que o hub está desarmado e não inicia a atualização, verificando o seu estado na app Ajax.



Apenas os utilizadores com direitos de administrador podem adicionar o dispositivo ao hub.

## Como ligar o comando ao hub:

1. Selecione a opção **Adicionar dispositivo** na app Ajax.
2. Dê um nome ao dispositivo, leia/escreva manualmente o **código QR** (localizado no corpo e na embalagem) e selecione a sala de localização.
3. Clique em **Adicionar** – a contagem decrescente começará.
4. Prima simultaneamente o botão para o modo armado  e o botão de pânico  – o comando piscará com o LED central. Para que a deteção e o emparelhamento ocorram, o dispositivo deve estar localizado dentro da área de cobertura da rede sem fios do hub (num único objeto protegido).

O comando ligado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na app.

## Ligaçāo do comando a sistemas de segurança de terceiros

Para ligar o comando a uma central de segurança de terceiros, utilizando o módulo de integração [Ajax uartBridge](#) ou [Ajax ocBridge Plus](#), siga as recomendações do manual do respetivo dispositivo.

## Estados

1. Dispositivos 
2. Ajax SpaceControl Jeweller

Parâmetro	Valor
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Falha</b> – o dispositivo não foi transferido para o novo hub.</li> </ul> <p><b>Saiba mais</b></p>
Carga da Bateria	<p>Nível da bateria do dispositivo . Estão disponíveis dois estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OK</li> <li>• Bateria descarregada</li> </ul> <p><b>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</b></p>
Proteção contra pressão accidental	<p>Indica o método de proteção contra cliques acidentais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado</li> <li>• Pressão longa</li> <li>• Duplo clique</li> </ul> <p>A função está disponível em comandos com a <b>versão de firmware 5.54.1.0 e superior</b></p>
O estado da ligação com o repetidor ReX	Aparece se o comando estiver a funcionar através de um <b>repetidor de sinal de rádio</b>
Pânico	Estado do botão de pânico
Desativação Permanente	Apresenta o estado do dispositivo: ativo ou completamente desativado pelo utilizador
Firmware	Versão do firmware do comando. Não é possível alterar o firmware
ID do dispositivo	Identificador do dispositivo

# Configuração

## 1. Dispositivos

## 2. Ajax SpaceControl Jeweller

## 3. Definições

Configuração	Valor
Nome	<p>Nome do comando. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome do dispositivo, clique no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.</p>
Sala	<p>Seleção da sala virtual à qual o dispositivo está atribuído</p>
Gestão de grupos	<p>Seleção de um grupo de segurança que o comando gere. É possível selecionar <b>Todos os grupos</b> ou um único grupo.</p> <p><b>A configuração só está disponível após a ativação do <u>Modo de grupo</u>.</b></p> <div data-bbox="817 1560 1373 1920"><p>Se a funcionalidade <u>Grupo seguido</u> estiver configurada para grupos, o seu estado de segurança pode mudar automaticamente em função das suas definições e dos estados dos iniciadores.</p></div>
Utilizador	<p>Seleção do utilizador do comando.</p> <p><b>O comando não está atribuído:</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os eventos do comando são enviados para as apps Ajax com o nome do comando.</li> <li>• Os direitos de gestão do modo de segurança são determinados pelas definições do comando.</li> </ul> <p><b>O comando está atribuído ao utilizador:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os eventos do comando são enviados para apps Ajax com o nome do utilizador.</li> <li>• O comando tem os mesmos direitos de gestão do modo de segurança que o utilizador.</li> </ul>
Pânico	<p>Ligar/desligar o botão de pânico</p> <p>Seleção do método de proteção contra cliques acidentais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desligado</b> – a proteção está desligada</li> <li>• <b>Pressão longa</b> – para que o comando seja transmitido ao hub, é necessário premir e manter premido o botão durante mais de 1,5 segundos</li> <li>• <b>Pressão dupla</b> – para que o comando seja transmitido ao hub, é necessário premir duas vezes o botão com uma pausa não Superior a 0,5 segundos entre as pressões</li> </ul> <p>A função está disponível em comandos com a <b>versão de firmware 5.54.1.0 e superior</b></p>
Alerta com uma sirene se o botão de pânico for premido	<p>Se a opção estiver ativada, premir um botão de pânico ativa as <b>sirenes Ajax</b> ligadas ao sistema. O Ajax SpaceControl Jeweller ativa todas as sirenes, independentemente dos grupos em que se encontram.</p>
Guia do Utilizador	Abre o manual do utilizador do aparelho

Desativação Permanente	Permite a um utilizador desativar o dispositivo sem o apagar do sistema. Uma vez desativado, o dispositivo deixará de executar comandos do sistema e de participar em cenários de automatização. Além disso, o botão de pânico de um dispositivo desativado será desativado.
Desemparelhar Dispositivo	Desliga o dispositivo do hub e elimina as suas definições

## Manutenção

Para limpar o corpo do comando, utilizar qualquer meio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize para a limpeza do Ajax SpaceControl Jeweller quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos.

A bateria pré-instalada proporciona até 5 anos de funcionamento do comando durante uma utilização normal (uma ativação e desativação do sistema de segurança por dia). A utilização mais frequente pode reduzir a duração da bateria. Pode verificar o nível da bateria em qualquer altura na app Ajax.



Mantenha as baterias novas e usadas longe do alcance das crianças. Não ingerir a bateria, perigo de queimadura química

A bateria pré-instalada é sensível a baixas temperaturas e, se o comando for arrefecido significativamente, o indicador do nível da bateria na app pode apresentar valores incorretos até o comando aquecer.



O valor do nível da bateria não é atualizado regularmente, mas apenas depois de premir um dos botões do comando.

Quando a bateria está descarregada, o utilizador recebe uma notificação na app Ajax e o LED do comando acende-se lentamente e apaga-se a vermelho sempre que o botão é premido (os comandos com a **versão de firmware 3.16 e inferior** acendem-se a verde).

**Durante quanto tempo os dispositivos Ajax funcionam com baterias e o que afeta este facto**

**Substituição da bateria**

## **Especificações técnicas**

**Todas as características técnicas**

**Conformidade com as normas**

## **Garantia**

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a compra e não se aplica à bateria pré-instalada.

Caso o dispositivo não funcione corretamente, deverá contactar, em primeiro lugar, o serviço de apoio – em metade das vezes, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente!

**O texto completo da garantia**

**Acordo de Utilizador**

Apoio técnico: **support@ajax.systems**

