

Manual do utilizador do Superior DoorProtect Fibra

Anteriormente: DoorProtect Fibra

Atualizado Setembro 22, 2025



Superior DoorProtect Fibra é um detetor de abertura com fios. Concebido para utilização em interior. Pode ser ligado a um detetor NC de terceiros.



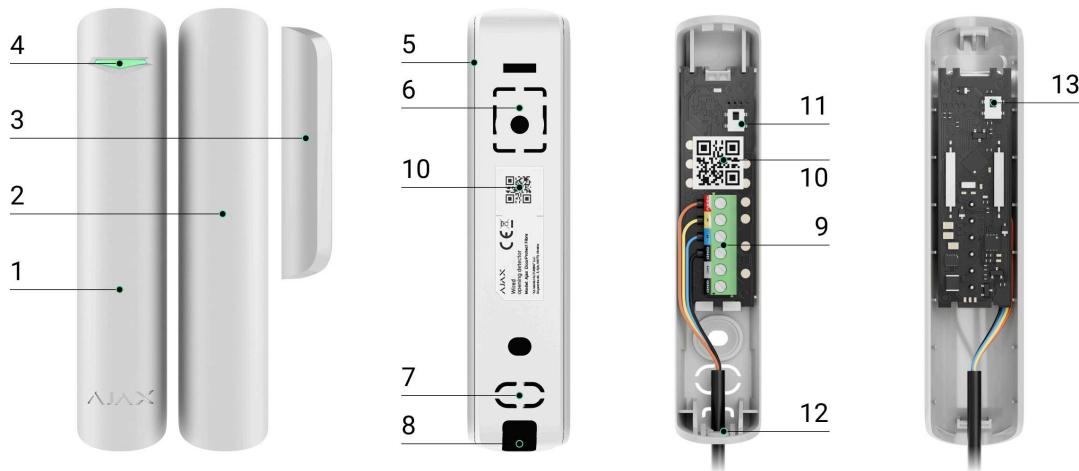
O detetor é compatível com o [Superior Hub Hybrid \(2G\)](#) e o [Superior Hub Hybrid \(4G\)](#). A conexão a outros [hubs](#), [repetidores de sinal de rádio](#), [ocBridge Plus](#) e [uartBridge](#) não é suportada. Também não está prevista a integração com outros sistemas de segurança.

Superior DoorProtect Fibra funciona apenas como parte do sistema Ajax, comunicando com o hub através do protocolo seguro Fibra. O alcance da ligação por cabo é de até 2000 metros quando ligado através de par entrançado U/UTP cat.5.

Superior DoorProtect Fibra é o dispositivo da nova linha de produtos Fibra com fios. Tais dispositivos só podem ser adquiridos, instalados e administrados por parceiros Ajax certificados.

Comprar Superior DoorProtect Fibra

Elementos funcionais

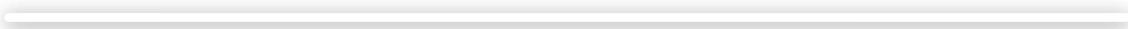


1. Superior DoorProtect Fibra detetor de abertura.
2. Íman grande. Atua até 2 cm de distância do detetor.
3. Íman pequeno. Atua até 1 cm de distância do detetor.
4. Indicador LED.
5. Painel traseiro da carcaça do detetor. Utilizado como suporte.
6. Parte perfurada para o acionamento do tamper em caso de qualquer tentativa de remoção do detetor da superfície. Não o parta.
7. Peça perfurada para passar os fios através da parede.
8. Peça perfurada para passar os fios na parte inferior do detetor.
9. Bloco de terminais para conexão do detetor.
10. Código QR com o ID do dispositivo. Utilizado para conectar ao sistema Ajax.

- 11. Primeiro botão de tamper.** Aciona em caso de tentativa de abertura da carcaça do detetor.
- 12. Orifício para fixar o painel de instalação com um parafuso.**
- 13. Segundo botão de tamper.** Aciona o tamper em caso de tentativa de separar o detetor da superfície.

Princípio do funcionamento

0:00 / 0:12



Superior DoorProtect Fibra é um detetor de abertura com fios. O detetor está conectado ao hub com um fio e opera utilizando o protocolo Fibra. No caso de instalação padrão, consiste em dois blocos: um detetor e um íman. O detetor é montado em uma estrutura ou parte fixa da estrutura, e o ímã é montado em uma aba móvel ou uma parte deslizante.



O elemento sensível do detetor é um relé reed (**contacto selado**). É um pequeno frasco com um grupo de contacto aberto no interior. Quando um

íman é aproximado do detetor, é gerado um campo magnético e os contactos do detetor são magnetizados, atraídos e fechados. A abertura da aba ou da porta afasta o íman do relé reed, que abre o circuito, e o detetor deteta a abertura.

É necessário um único íman para o detetor Superior DoorProtect Fibra criar um campo magnético. Use um íman pequeno ou grande dependendo das condições no local da instalação.

O Superior DoorProtect Fibra dispõe de dois relés reed, o que lhe permite instalar um íman tanto no lado esquerdo como no lado direito do detetor. Note que o Superior DoorProtect Fibra funciona com um íman de um só lado. Se forem instalados ímanes em ambos os lados, o detetor não detetará corretamente a abertura.

0:00 / 0:06



Um íman pequeno atua a uma distância de até 1 cm, e um íman grande até 2 cm.

O detetor Superior DoorProtect Fibra no modo armado, quando acionado, transmite um sinal de alarme ao hub em 0,15 segundos, ativa as sirenes conectadas ao hub e notifica o utilizador e a empresa de segurança.

Os utilizadores sabem exatamente onde o movimento é detetado. As notificações contêm o nome do hub (o nome do objeto protegido), o

nome do dispositivo e a sala virtual à qual o detetor está atribuído.

Como o Ajax notifica os utilizadores de alertas

Mais sobre os detetores de movimento Ajax

O detetor não muda instantaneamente para o modo armado. O tempo que demora a mudar para o modo armado depende de dois fatores: Atrasos de saída (especificado nas **definições do detetor**) e o intervalo de ping entre o hub – detetor (definições do Fibra; o valor predefinido é 36 segundos). No primeiro caso, o atraso é definido por um administrador ou por um utilizador PRO com direitos de administrador. No segundo caso, o atraso ocorre porque é necessário um intervalo de consulta para o hub notificar o detetor sobre a mudança para o modo armado.

Protocolo de transferência de dados Fibra

O detetor utiliza a tecnologia Fibra para transmitir alarmes e eventos. Este é um protocolo de transferência de dados com fio de duas vias que proporciona uma comunicação rápida e fiável entre o hub e o restante dos dispositivos. Utilizando o método de conexão por bus, Fibra fornece alarmes e eventos instantaneamente, mesmo que estejam conectados 100 dispositivos ao sistema.

Fibra suporta encriptação de bloco com uma chave flutuante e autenticação do dispositivo em cada sessão de comunicação para evitar sabotagem e falsificação de dispositivos. O protocolo prevê sondagens normais dos detetores pelo hub em intervalos de 12 a 300 segundos para monitorizar a comunicação com todos os dispositivos e apresentar os seus estados em tempo real nas apps Ajax.

Saiba mais sobre o protocolo Fibra

Ligaçāo de um detetor com fios de terceiros

Um detetor NC com fio de terceiros (normalmente fechado, ou detetor NC) pode ser conectado ao Superior DoorProtect Fibra. Pode tratar-se de

qualquer tipo de detetor: de movimento, abertura ou de vibração.

O Superior DoorProtect Fibra não pode alimentar um detetor de terceiros. Deve ser ligado separadamente. Para saber o tipo e a tensão do detetor de terceiros, consulte a documentação do dispositivo ou contacte o apoio técnico do fabricante.

Como conectar um detetor com fio ao Superior DoorProtect Fibra

Envio de eventos para a central de monitorização

O sistema Ajax transmite eventos para Ajax PRO Desktop ou uma central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos proprietários. Uma lista completa dos protocolos suportados está disponível aqui.

A que CRA o sistema Ajax pode ser ligado?

Tipos de eventos do Superior DoorProtect Fibra que são transmitidos para o PRO Desktop e a CRA:

1. Sensor de abertura de alarme.
2. Alarme de detetor de NC de terceiros.
3. Alarme de tamper/recuperação.
4. Perda/recuperação da ligação entre o detetor e o hub.
5. Desativação/ ativação permanente do detetor.
6. Tentativa sem êxito de armar o sistema de segurança (com o controlo de integridade ativado).

Quando o alarme é recebido, o operador da estação de monitorização da empresa de segurança sabe exatamente o que aconteceu e sabe precisamente onde enviar uma unidade de resposta rápida no local. A capacidade de endereçamento de cada dispositivo Ajax permite-lhe enviar não só eventos para o PRO Desktop ou para o CRA, mas também o tipo de dispositivo, o nome do dispositivo e a divisão virtual à qual o detetor está

atribuído. Note que a lista de parâmetros transmitidos pode ser diferente consoante o tipo de CRA e o protocolo selecionado para a comunicação com a central de monitorização.



O ID do dispositivo, o número de bucle (zona) e o número da linha podem ser encontrados nos seus [estados](#) na app Ajax.

Seleção do local de instalação para o detetor

Ao escolher onde colocar o detetor, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento normal: intensidade do sinal Fibra, comprimento do cabo para conectar o detetor e a zona de deteção de abertura.

Considere as recomendações de colocação ao conceber o sistema de segurança da sua instalação. O design e a instalação do sistema de segurança devem ser realizados por profissionais. A lista de parceiros Ajax oficiais autorizados está [disponível aqui](#).

Conceção e preparação

Para que o sistema funcione bem, é crucial planear o projeto adequadamente e instalar todos os dispositivos corretamente. O não cumprimento das regras e recomendações básicas de instalação deste manual pode resultar em falha de funcionamento do detetor, falsos alarmes ou perda de ligação com dispositivos já instalados.

Ao conceber o esquema de disposição dos detetores, tenha em conta o esquema de ligação dos cabos elétricos instalados no local. Os cabos de sinal devem ser colocados a uma distância de, pelo menos, 50 cm dos cabos de alimentação, quando colocados paralelamente, e, se se intersetarem, devem fazê-lo num ângulo de 90°. Os detetores estão conectados em sequência se conectar vários dispositivos na mesma linha.



O número máximo de dispositivos conectáveis para o Hub Hybrid é 100.

Nas instalações em construção ou renovação, os cabos são colocados após a cablagem principal da instalação. Utilize tubos de proteção para organizar e fixar os cabos; podem ser utilizados laços, clipes e agrafos para os fixar.

Quando colocar cabos no exterior (sem os montar no interior das paredes), utilize uma calha de canalização elétrica. As calhas não devem estar cheias com mais de metade dos cabos. Não deixe que os cabos se desprendam. A calha deve ser escondida da vista, se possível – por exemplo, atrás de móveis.



Recomendamos a colocação de cabos no interior de paredes, pavimentos e tetos. Isto proporcionará maior segurança; os cabos não serão visíveis e será impossível a um intruso aceder-lhes.

Ao selecionar um cabo, tenha em conta o comprimento das linhas de ligação e o número de detetores a ligar; estes parâmetros afetam a intensidade do sinal. Recomendamos a utilização de cabos de cobre blindados com uma camada de isolamento de alta qualidade.

Observe o raio de curvatura ao instalar. É especificado pelo fabricante nas especificações do cabo. Caso contrário, corre-se o risco de danificar ou partir o condutor.

Certifique-se de que verifica todos os cabos quanto a dobras e danos físicos antes da instalação. Efetue a instalação de forma a minimizar a possibilidade de danificar os cabos a partir do exterior.

Intensidade do sinal e comprimento do cabo

O nível do sinal Fibra é determinado pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período. O ícone

||| no separador **Dispositivos** - indica a intensidade do sinal:

- **Três barras** – excelente intensidade do sinal.
- **Duas barras** – boa intensidade de sinal.
- **Uma barra** – fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- **Ícone riscado** – sem sinal.

A intensidade do sinal é influenciada pelos seguintes fatores: o número de dispositivos ligados a uma linha, o comprimento e o tipo de cabo e a ligação correta dos fios aos terminais dos dispositivos.



Verifique a intensidade do sinal da Fibra antes da instalação definitiva do detetor.
Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo.

O comprimento permitido do cabo depende do seu tipo, material e do método de ligação dos detetores. Quando ligado através da ligação de feixe (cablagem radial) utilizando o par entrançado U/UTP cat.5 (4×2×0,51), o comprimento da ligação com fios pode atingir até 2000 metros.

Quando os dispositivos estão ligados através do método de ligação por anel, o comprimento máximo do cabo é de 500 metros, caso seja utilizado um par trançado.

Como verificar o comprimento da conexão com fios



A ligação de dispositivos utilizando o **método de ligação por anel** estará disponível com as futuras atualizações do OS Malevich. Não será necessária a atualização do hardware do Hub Hybrid.

Como o OS Malevich se atualiza

Zona de deteção

Ao escolher o local onde colocar o detetor, faça o teste da zona de deteção para verificar o funcionamento do dispositivo e garantir que o detetor responde corretamente à abertura e ao fechamento de uma porta ou janela.

Não instale o detetor

1. No exterior. Isto pode levar a falsos alarmes e a falhas do detetor.
2. Com dois ímanes de cada vez. O detetor reconhece apenas um íman de um dos lados do detetor, esquerdo ou direito.
3. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o detetor.



Não instale o Superior DoorProtect Fibra com dois ímans ao mesmo tempo. O detetor reconhece apenas um íman de um dos lados – esquerdo ou direito.

Instalação e conexão



Antes de instalar o Superior DoorProtect Fibra, certifique-se de que selecionou o local ideal e que este cumpre as condições deste manual. Os fios devem ser escondidos da vista e localizados num local de difícil acesso para os intrusos, de modo a reduzir a probabilidade de sabotagem. O ideal é montá-los nas paredes, no chão ou no teto. Antes da instalação final, faça testes da zona de deteção e da intensidade do sinal Fibra.

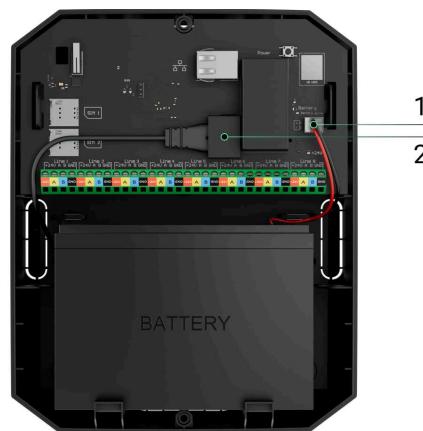
Superior DoorProtect Fibra é conectado com um cabo de 4 núcleos: dois núcleos para a alimentação do dispositivo (+24V e GND) e dois núcleos para a transmissão de dados (linha A e linha B).

Ao conectar aos terminais do detetor, não torça os fios entre si; solde-os. As extremidades dos fios que vão ser inseridos nos terminais do detetor

devem ser estanhadas ou cravadas com pontas especiais. Isto assegurará uma conexão fiável. **Siga os procedimentos e regulamentos de segurança para trabalhos de instalação elétrica.**

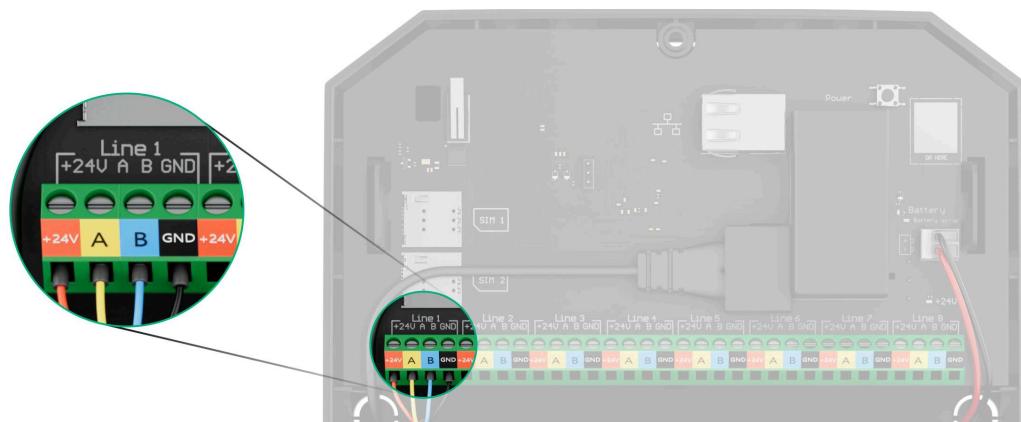
Para instalar o detetor:

1. Ligue o hub. Desligue a fonte de alimentação externa e a bateria de reserva.



- 1 – Bateria de reserva
2 – Fonte de alimentação externa

2. Introduza o cabo de conexão do detetor na carcaça do hub e conecte os fios aos terminais da linha.

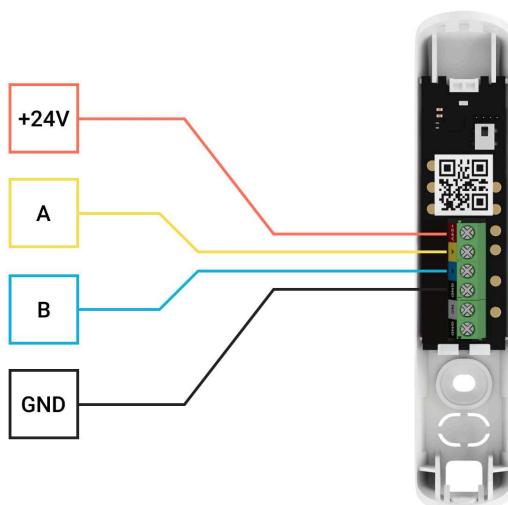


- +24V** – entrada da fonte de alimentação
A, B – terminais de sinal
GND – terra

3. Retire o painel traseiro do detetor e parta com cuidado a parte perfurada para conduzir o cabo para fora.



4. Leve o cabo do hub para a carcaça do detetor através do orifício efetuado.
5. Conecte os fios aos terminais de acordo com o esquema abaixo. Respeite a polaridade e a ordem de conexão dos fios. Fixe firmemente o cabo aos terminais.



+24V – entrada da fonte de alimentação

A, B – terminais de sinal

GND – terra

6. Se o detetor não for o último na linha de conexão, prepare previamente um segundo cabo. As extremidades dos fios do primeiro

e segundo cabos, que serão inseridos nos terminais do detetor, devem ser estanhadas e soldadas entre si, ou cravadas com pontas especiais.

7. Se o detetor for o último da linha e for utilizada a **ligação por feixe (cablagem radial)**, instale uma resistência de terminação ligando-a aos terminais de sinal do dispositivo. Quando é utilizado o **Método de ligação em anel**, não é necessária uma resistência de terminação.

Mais informações sobre topologias Fibra



Recomendamos a utilização do **Método de ligação em anel** (hub – dispositivo – hub). Se o anel for quebrado, nem um único dispositivo será desativado. Neste caso, são formados dois feixes, que continuarão a funcionar normalmente e a transmitir eventos para o hub. Se o anel for quebrado, os utilizadores e a empresa de segurança recebem uma notificação.



8. Fixe temporariamente o detetor a uma janela ou moldura de porta utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários no local de instalação escolhido. Isto é necessário para testar o detetor.
9. Fixe temporariamente o íman.
10. Ligue o hub para alimentar o detetor conectado com energia. Quando a alimentação é aplicada, um LED do detetor avisa que a alimentação está ligada.
11. Adicione o detetor ao sistema.
12. Faça o teste de intensidade do sinal. A intensidade de sinal recomendada é de 2 ou 3 barras. Caso contrário, verifique a conexão e o estado do cabo.

- 13.** Faça o Teste da Zona de Detecção. Para verificar o detetor, abra e feche a janela onde o dispositivo está instalado. Se, durante o teste, o detetor não reagir ao disparo em 5 casos em 5, mudar o local ou o método de instalação. O íman pode estar demasiado afastado do detetor.
- 14.** Se o detetor passar nos testes, fixar o detetor com os parafusos fornecidos, utilizando dois pontos de fixação (um encontra-se na parte perfurada do painel, por cima do tamper). Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel de instalação.



A fita de dupla face só pode ser utilizada para uma instalação temporária. O dispositivo fixado pela fita adesiva pode soltar-se da superfície em qualquer altura. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionada quando o dispositivo for separado da superfície.

Ligaçāo de um detetor com fios de terceiros

Pode ligar um detetor NC com fios (normalmente fechado ou detetor NC) de qualquer tipo (movimento, abertura, vibração) à Superior DoorProtect Fibra utilizando terminais.

O Superior DoorProtect Fibra não alimenta um detetor de terceiros. Deve ser ligado separadamente. Para saber o tipo e a tensão do detetor de terceiros, consulte a documentação do dispositivo ou contacte o serviço de apoio do fabricante.

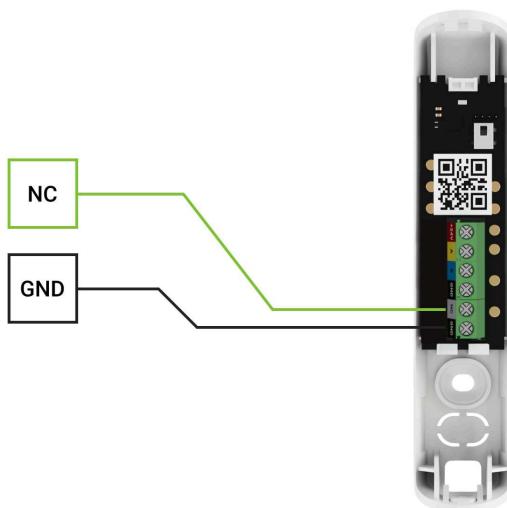
Instalar um detetor de terceiros a uma distância não superior a 1 metro da Superior DoorProtect Fibra. O aumento do comprimento do fio diminui a qualidade da comunicação entre os dispositivos.

Como conectar um detetor com fios de terceiros:

- 1.** Desligue a alimentação externa e a bateria de reserva do hub.
- 2.** Retire o painel frontal do Superior DoorProtect Fibra.

3. Encaminhe o cabo do detetor com fios de terceiros para a carcaça do Superior DoorProtect Fibra.

4. Ligue o detetor com fios aos terminais do Superior DoorProtect G3 Fibra.



NC – terminal de conexão

GND – terra

5. Ligue o hub.

6. Em nas definições do **Superior DoorProtect Fibra** ative a opção **Contacto externo**.

7. Verifique o funcionamento do detetor com fios ligado.

Adicionar ao sistema



O detetor só é compatível com o [Superior Hub Hybrid \(2G\)](#) e o [Superior Hub Hybrid \(4G\)](#). A adição e configuração de dispositivos Fibra só é possível através da app Ajax PRO por um utilizador com direitos de administrador.

[Tipos de contas e respetivos direitos](#)

Antes de adicionar dispositivos

1. Instale a [app Ajax PRO](#).

2. Inicie sessão numa conta PRO ou crie uma nova conta.

3. Selecione um espaço ou crie um novo.

O que é um espaço

Como criar um espaço



A funcionalidade de espaço está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.

5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.

6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.

Como adicionar Superior DoorProtect Fibra

Existem duas formas de adicionar dispositivos: manual e automaticamente.

Para adicionar um detetor manualmente:

1. Abra a versão PRO da app. Selecione o hub ao qual pretende adicionar o Superior DoorProtect Fibra.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar dispositivo**.
3. Dê um nome ao detetor, leia ou escreva o código QR (colocado no detetor e na caixa da embalagem) e selecione uma sala e um grupo (se o modo Grupo estiver ativado).
4. Clique em **Adicionar**.

Para que o detetor seja adicionado automaticamente:

1. Abra a versão PRO da app. Selecione o hub ao qual pretende adicionar o Superior DoorProtect Fibra.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar dispositivo**.
3. Selecione **Adicionar todos os dispositivos Fibra**. Após a verificação, será apresentada no ecrã uma lista de todos os dispositivos fisicamente ligados ao hub, que ainda não foram adicionados ao sistema. Os dispositivos são ordenados pelas linhas a que estão fisicamente conectados.

Após a leitura das linhas, os detetores serão apresentados no separador **Dispositivos**. A ordem dos dispositivos dependerá da linha a que estão ligados.

Por defeito, o nome do dispositivo inclui o nome do detetor e o seu identificador. Para ligar detetores a um hub, edite o seu nome e atribua uma divisão e um grupo ao dispositivo (se o modo de grupo estiver ativado nas definições do hub).

Para verificar qual o detetor específico que pretende adicionar, fornecemos dois métodos: Indicação LED e ativação do detetor.

Método 1: Através da indicação LED.

Na lista de dispositivos disponíveis para adicionar, clique em qualquer opção. O LED deste detetor começará a piscar depois de o premir. Desta forma, saberá exatamente que detetor está a adicionar, como nomeá-lo e a que sala e grupo deve ser atribuído.

Para adicionar um detetor:

- 1.** Clique no dispositivo na lista.
- 2.** Crie um nome.
- 3.** Especifique a sala e o grupo de segurança (se ativado).
- 4.** Clique em **Guardar**.

Se o detetor estiver ligado ao hub com êxito, desaparecerá da lista de detetores disponíveis.

Método 2: Por alarme do detetor.

Ative a opção **Prioritizar dispositivos acionados** acima da lista de detetores.

Acione um alarme abrindo a porta ou a janela que o detetor protege. Quando acionado, o detetor passa para o topo da lista, para a categoria **Dispositivos acionados recentemente**. O detetor permanecerá nesta categoria durante 5 segundos, após o que voltará a ser movido para a categoria **Linhas**.

Para adicionar um detetor:

- 1.** Clique no dispositivo na lista.
- 2.** Crie um nome.
- 3.** Especifique a sala e o grupo de segurança (se ativado).
- 4.** Clique em **Guardar**.

Se o detetor se conectar ao hub com êxito, desaparecerá da lista de detetores disponíveis.



As atualizações do estado do dispositivo na lista dependem das definições da Fibra; o valor predefinido é de 36 segundos.

Se a conexão falhar, verifique a exatidão da conexão com fios e tente novamente. Se o hub já tiver o número máximo de dispositivos adicionados (para o Hub Híbrido, a predefinição é 100), receberá uma notificação de erro quando adicionar um.

O Superior DoorProtect Fibra só funciona com um hub. Quando adicionado a um novo hub, o dispositivo deixa de enviar eventos para o antigo. Uma vez adicionado a um novo hub, o Superior DoorProtect Fibra não é removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito manualmente através da app Ajax.

Avarias

Quando um detetor identifica uma avaria (por exemplo, não há conexão através do protocolo Fibra), a app Ajax apresenta um contador de avarias no canto superior esquerdo do ícone do dispositivo.

Todas as falhas podem ser vistas nos estados do detetor. Os campos com avarias vão ser indicados com vermelho.

Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- A carcaça do detetor está aberta (o tamper é ativado).
- Não existe qualquer conexão com o hub através do protocolo Fibra.

Ícones

Os ícones apresentam alguns dos estados do Superior DoorProtect Fibra. Pode vê-los na aplicação Ajax no separador **Dispositivos**

| Ícone | Significado |
|--|--|
|  | <p>Intensidade do sinal Fibra – apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o detetor.</p> <p>Saiba mais</p> |
|  | <p>O detetor funciona no modo Sempre Ativo.</p> <p>Saiba mais</p> |
|   | <p>O atraso de entrada e/ou saída está ativado.</p> <p>Saiba mais</p> |
|  | <p>Superior DoorProtect Fibra funcionará quando o Modo Noturno estiver ativado.</p> <p>Saiba mais</p> |
|  | <p>Superior DoorProtect Fibra detetou a abertura de uma porta ou janela. O ícone é apresentado independentemente do modo de segurança.</p> |
|  | <p>O contacto externo do detetor Superior DoorProtect Fibra está ligado.</p> <p>Saiba mais</p> |
|  | <p>Superior DoorProtect Fibra foi desativado.</p> <p>Saiba mais</p> |
|  | <p>Superior DoorProtect Fibra foi desativado por ter excedido o número de alarmes.</p> <p>Saiba mais</p> |
|  | <p>O Superior DoorProtect Fibra foi desativado pelo temporizador.</p> <p>Saiba mais</p> |

| | |
|---|--|
|  | <p>Superior DoorProtect Fibra tem eventos de disparo de tamper desactivados por um utilizador ou PRO com direitos de administrador.</p> <p>Saiba mais</p> |
| Offline | <p>O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.</p> |
| Not transferred | <p>O dispositivo não foi transferido para o novo hub.</p> <p>Saiba mais</p> |

Estados

Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados do Superior DoorProtect Fibra podem ser encontrados na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior DoorProtect G3 Fibra** na lista.

| Parâmetro | Significado |
|---------------------|---|
| Importação de dados | <p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falha – o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <p>Saiba mais</p> |
| Temperatura | <p>Temperatura do detetor — é medida no processador e muda gradualmente.</p> <p>Erro de medição aceitável entre o valor na aplicação e a temperatura ambiente: 2-4°C.</p> |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>O valor é atualizado assim que o detetor identifica uma alteração de temperatura de, pelo menos, 2°C.</p> <p>É possível configurar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização</p> <p>Saiba mais</p> |
| Intensidade do sinal Fibra | <p>Intensidade do sinal entre o hub e Superior DoorProtect Fibra. Valores recomendados – 2-3 barras.</p> <p>Fibra – protocolo para a transmissão de eventos e alarmes do Superior DoorProtect Fibra.</p> <p>Saiba mais</p> |
| Ligação através de Fibra | <p>Estado da ligação entre o hub e o detetor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o dispositivo está conectado ao hub. • Offline – o dispositivo não está conectado ao hub. Verifique a conexão do detetor à linha. |
| Tensão de linha | <p>Tensão total da linha:</p> <p>Valor baixo – 7 V</p> <p>Valor máximo admissível – XX V</p> |
| Tampa | <p>O estado dos tampers dos detetores que respondem ao desprendimento ou à violação da integridade da carcaça:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tampa frontal aberta. • Dispositivo descolado da superfície. • Separado da superfície e com a tampa frontal aberta. |

| | |
|------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Fechado – ambos os painéis da carcaça estão fechados (o detetor está completamente fechado). <p>Saiba mais</p> |
| Sensor de abertura | <p>Estado do sensor de abertura do detetor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado – o sensor está desativado. • Aberto – o sensor está aberto. • Fechado – o sensor está fechado. |
| Contacto Externo | <p>Estado do detetor externo ligado à Superior DoorProtect Fibra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado – o contacto externo está desativado (a opção está desativada na app). • Aberto – o contacto externo está conectado e no estado aberto. • Fechado – o contacto externo está conectado e no estado fechado. |
| Sempre Ativo | <p>Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente no modo armado e comunica a abertura da porta ou janela em que está instalado.</p> <p>Saiba mais</p> |
| Desativação Permanente | <p>Mostra o estado da função de desativação do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Apenas a tampa – o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento na caixa do dispositivo. |

- **Inteiramente** – o administrador do hub excluiu o detetor do sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.
- **Pelo número de alarmes** – o dispositivo é automaticamente desativado devido ao número excessivo de alarmes.

A opção é configurada na app Ajax PRO.

- **Por temporizador** – o dispositivo é automaticamente desligado pelo sistema após o tempo de recuperação expirar.

A opção é configurada na app Ajax PRO.

Saiba mais

Reações a Alarmes

Modo de Funcionamento

Mostra como o detetor reage aos alarmes:

- **Alarme Instantâneo** – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme.
- **Entrada/Saída** – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine.
- **Seguidor** – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.

Atraso ao Entrar, seg.

Tempo de atraso na entrada: de 5 a 120 segundos).

O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <p>desarmar o sistema de segurança depois de entrar na área protegida.</p> <p>Saiba mais</p> |
| Atraso ao Sair, seg. | <p>Tempo de atraso na saída: de 5 a 120 segundos).</p> <p>O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança.</p> <p>Saiba mais</p> |
| Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg | <p>Tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno.</p> <p>O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações.</p> <p>Saiba mais</p> |
| Atraso ao Sair no Modo Noturno, seg | <p>Tempo de atraso ao sair no Modo Noturno.</p> <p>O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança.</p> <p>Saiba mais</p> |
| Firmware | Versão do firmware do dispositivo. |
| ID do dispositivo | ID do detetor – Também disponível na carcaça do detetor e na embalagem. |
| Número do dispositivo | Número do dispositivo. Este número é transmitido à CRA em caso de alarme ou evento. |
| Número da linha | O número da linha do hub à qual o dispositivo está fisicamente conectado. |

Definições

Para alterar as definições do detetor na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** 
2. Selecione **Superior DoorProtect G3 Fibra** na lista.
3. Aceda a **Definições** clicando no ícone de engrenagem 
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Clique em **Voltar** para guardar as novas definições.

| Definições | Significado |
|-------------------------|---|
| Nome | <p>Nome do detetor. Aparece na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome do detetor, clique no ícone do lápis .</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.</p> |
| Sala | <p>Seleção da sala virtual à qual é atribuído o Superior DoorProtect Fibra.</p> <p>O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.</p> |
| Indicação LED de alarme | <p>Controla a intermitência do LED do detetor em caso de disparo de alarme e de sabotagem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Opção ativada — a indicação está ativada.• Opção desativada — a indicação está desativada e não comunicará o acionamento de alarmes e sabotagens. |

| | |
|---|---|
| Sensor de abertura | Quando esta opção está ativada, o sensor de abertura reage à abertura e ao fecho. |
| Contacto Externo | Quando esta opção está ativada, Superior DoorProtect Fibra regista os alarmes de um detetor externo. |
| Sempre Ativo | Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente no modo armado e deteta a abertura da porta ou janela em que está instalado. <u>Saiba mais</u> |
| Alerta com uma sirene se for detetada uma abertura | Quando esta opção está ativada, as sirenes conectadas ao sistema são ativadas quando uma porta ou janela é aberta. |
| Alerta com um se um contacto externo estiver aberto | Quando esta opção está ativada, as sirenes ligadas ao sistema são ativadas em caso de alarme de um detetor externo. |
| Definições de Chime | Quando esta opção está ativada e o sistema não está armado, ao abrir, o detetor alerta através do sinal sonoro das sirenes. <u>Saiba mais</u> |

Reações a Alarmes

| | |
|-----------------------|--|
| Modo de Funcionamento | Especifique como este dispositivo irá reagir aos alarmes: <ul style="list-style-type: none"> • Alarme Instantâneo – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Seguidor – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato. |
| Atraso ao Entrar, seg. | <p>Seleção do tempo de atraso para entrar.</p> <p>O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações.<u>Atraso à entrada</u></p> |
| Atraso ao Sair, seg. | <p>Seleção do tempo de atraso ao sair.</p> <p>O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança.<u>O que é o atraso na partida</u></p> |
| Atrasos no Modo Noturno | <p>Quando esta opção está ativada, os atrasos de entrada/saída definidos também funcionam no Modo Noturno.</p> <p><u>O que é o Modo Noturno</u></p> <p><u>O que é o atraso ao sair</u></p> |
| Armar no Modo Noturno | <p>Quando esta opção está ativada, o detetor entrará no modo armado quando utilizar o Modo Noturno.</p> <p><u>O que é o Modo Noturno</u></p> |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Teste de intensidade de sinal Fibra | <p>Passa o detetor para o modo de teste da intensidade do sinal Fibra.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub e o detetor através do protocolo de transferência de dados com fios Fibra para determinar o local de instalação ideal.</p> <p><u>Saiba mais</u></p> |
| Teste da Zona de Detecção | <p>Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção.</p> <p>O teste permite aos utilizadores verificar como o detetor reage ao movimento e determina o local de instalação ideal.</p> <p><u>Saiba mais</u></p> |
| Guia do Utilizador | <p>Abre o manual do utilizador do detetor Superior DoorProtect Fibra na app Ajax.</p> |
| Desativação Permanente | <p>Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações. • Apenas a tampa – o sistema ignorará as notificações sobre a ativação do tamper. <p><u>Saiba mais</u></p> <p>O sistema também pode desativar automaticamente os dispositivos quando o número definido de alarmes é ultrapassado</p> |

| | |
|--|--|
| | ou quando o temporizador de recuperação expirar. |
| | <u>Saiba mais</u> |

| | |
|---------------------------|--|
| Desemparelhar Dispositivo | Desliga o dispositivo do hub e elimina as suas definições. |
|---------------------------|--|

Como configurar o chime

Chime é um sinal sonoro de sirenes Ajax que indica o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema é desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar funcionários de que um visitante entrou nas dependências.

As notificações são configuradas em duas fases: configuração dos detetores de abertura e configuração das sirenes.

[Saiba mais](#)

Definições dos detetores

1. Aceda ao menu **Dispositivos** .
2. Selecione o detetor Superior DoorProtect Fibra.
3. Aceda às **Definições** clicando no ícone de engrenagem  no canto superior direito.
4. Aceda ao menu **Definições do chime**.
5. Selecione os eventos a notificar pela sirene:
 - Se uma porta ou uma janela estiver aberta.
 - Se um contacto externo estiver aberto (disponível se a opção Contacto Externo estiver ativada).

6. Selecione o som de notificação: 1 a 4 bips curtos. Uma vez selecionado, a app Ajax reproduzirá o som.

7. Clique **Voltar** para guardar as definições.

8. Configure a sirene necessária.

Como configurar uma sirene para o Chime

Indicação

| Indicação | Evento | Nota |
|--|------------------------------------|--|
| Acende-se a verde durante 1 segundo. | Ligaçāo do detetor. | O detetor liga-se assim que o hub recebe a alimentação. |
| Acende-se durante alguns segundos até o detetor estar ligado ao hub. | Conexão do detetor ao <u>hub</u> . | |
| Acende-se a verde durante 1 segundo. | Acionamento de alarme/tamper. | |
| Acende-se lentamente – apaga-se lentamente. (após ativação do alarme ou de tamper). | Tensão baixa da linha. | A tensão de 7 V ou inferior é considerada baixa. Verifique a conexão por cabo do detetor. |

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax fornece vários tipos de testes que o ajudam a certificar-se de que os pontos de instalação dos dispositivos são selecionados corretamente. Os testes do Superior DoorProtect Fibra não começam imediatamente, mas o mais tardar durante um período de ping de um único detetor de hub (36 segundos com as predefinições do hub). Pode alterar o período de ping dos dispositivos no menu **Fibra** das definições do hub.

Para executar um teste, na app Ajax:

- 1.** Selecione o hub.
- 2.** Aceda ao separador **Dispositivos** .
- 3.** Selecione Superior DoorProtect Fibra.
- 4.** Aceda a **Definições** .
- 5.** Selecione um teste:
 - Teste de intensidade do sinal Fibra.
 - Zona de deteção.
- 6.** Inicie e faça um teste.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do detetor. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor. Limpe a lente com cuidado, pois os riscos podem afetar a sensibilidade do detetor.

Especificações técnicas

[Saiba mais](#)

[Conformidade com as normas](#)

[Ligação em conformidade com os requisitos da norma EN](#)

Conjunto completo

- 1.** Superior DoorProtect Fibra.
- 2.** Íman grande.
- 3.** Íman pequeno.
- 4.** Kit de instalação.
- 5.** Guia rápido.

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada "Ajax Systems Manufacturing" é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- e-mail
- Telegram