

Manual do utilizador do DoubleButton

Atualizado Outubro 28, 2025



DoubleButton é um dispositivo sem fios com proteção avançada contra pressões accidentais. O dispositivo comunica com um hub através do protocolo de rádio encriptado Jeweller e é compatível apenas com o sistema Ajax. O alcance da comunicação em linha de vista é de até 1300 metros. O DoubleButton funciona com a pilha pré-instalada até 5 anos.

O DoubleButton é ligado e configurado através de aplicações Ajax no iOS, Android, macOS e Windows. As notificações push, SMS e chamadas podem notificar sobre alarmes e eventos.

[Comprar dispositivo de alarme DoubleButton](#)

Elementos funcionais



1. Botões de ativação do alarme
2. Indicadores LED / divisória de proteção em plástico
3. Orifício de montagem

Princípio do funcionamento

DoubleButton é um dispositivo de retenção sem fios, com dois botões apertados e uma divisória de plástico para proteger contra pressões acidentais. Quando premido, dispara um alarme (evento de bloqueio), transmitido aos utilizadores e à central de vigilância da empresa de segurança.

O alarme pode ser ativado premindo ambos os botões: uma pressão curta ou longa (mais de 2 segundos). Se apenas um dos botões for premido, o sinal de alarme não é transmitido.



Todos os alarmes do DoubleButton são registados no feed de notificações da aplicação Ajax. As pressões curtas e longas têm ícones diferentes, mas o código de evento enviado para a estação de

monitorização, SMS e notificações push não dependem da forma de pressão.

O DoubleButton só pode funcionar como um dispositivo de retenção. A definição do tipo de alarme não é suportada. Tenha em atenção que o dispositivo está ativo 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelo que ao premir o botão duplo será emitido um alarme independentemente do modo de segurança.



Apenas cenários de alarme estão disponíveis para DoubleButton. O modo de controlo para dispositivos de automatização não é suportado.

Transmissão de eventos para a estação de monitoramento

O sistema Ajax pode ligar-se ao CRA e transmitir alarmes para a estação de monitorização em SurGard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) e outros protocolos proprietários. Uma lista completa dos protocolos suportados está disponível na ligação.

Conexão



O dispositivo não é compatível com ocBridge Plus, uartBridge e painéis de controlo de segurança de terceiros.

Antes de iniciar a ligação

1. Instale a aplicação Ajax. Crie uma conta. Adicione um hub à app e crie pelo menos uma sala.
2. Verifique se o hub está ligado e conectado à Internet (via cabo Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel). Pode fazê-lo na aplicação Ajax ou olhando para o logótipo Ajax no painel frontal do hub. O logótipo deve acender-se a branco ou verde se o hub estiver ligado à rede.

3. Verifique se o hub não está armado e não é atualizado, revendo o seu estado na aplicação.



Apenas os utilizadores com permissões de administrador podem ligar um dispositivo a um hub.

Como ligar o DoubleButton a um hub

1. Abra a app Ajax. Se a sua conta tiver acesso a vários hubs, selecione o hub ao qual pretende ligar o dispositivo.
2. Vá para o separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar dispositivo**.
3. Dê um nome ao dispositivo, digitalize ou introduza o **código QR** (localizado na embalagem), selecione uma divisão e um grupo (se o **modo de grupo** estiver ativado).
4. Clique em **Adicionar**; a contagem decrescente começará.
5. Manter premido qualquer um dos dois botões durante 7 segundos. Depois de adicionar o DoubleButton, o seu LED piscará uma vez a verde. O DoubleButton aparecerá na lista de dispositivos hub na aplicação.



Para ligar o DoubleButton a um hub, este deve estar localizado no mesmo objeto protegido que o sistema (dentro do alcance da rede de rádio do hub). Se a ligação falhar, tente novamente dentro de 5 segundos.

O DoubleButton só pode ser ligado a um único hub. Quando ligado a um novo hub, o dispositivo deixa de enviar comandos para o hub antigo. Adicionado a um novo hub, o DoubleButton não é removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito manualmente através da app Ajax.



A atualização dos estados dos dispositivos na lista ocorre apenas quando o DoubleButton é premido e não depende das definições do Jeweller.

Estados

O ecrã de estados contém informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros atuais. Localizar os estados DoubleButton na aplicação Ajax:

1. Vá ao separador **Dispositivos**
2. Selecionar **DoubleButton** na lista.

Parâmetro	Valor
Importação de dados	<p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Falha – o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <p>Saiba mais</p>
Carga da bateria	<p>Nível da bateria do dispositivo . Dois estados disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK.• Bateria descarregada. <p>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</p>

Brilho do LED	Indica o nível de luminosidade do LED: <ul style="list-style-type: none">• Desligado – sem indicação.• Baixa.• Máx.
Funciona através de *nome do repetidor*	Apresenta o estado da utilização de um repetidor de sinal de rádio .
Desativação permanente	Indica o estado do dispositivo: ativo ou completamente desativado pelo utilizador. Saiba mais
Firmware	Versão do firmware do DoubleButton.
ID	ID do dispositivo.

Definições

O DoubleButton está configurado na aplicação Ajax:

1. Vá ao separador **Dispositivos** .
2. Seleccionar **DoubleButton** na lista.
3. Aceda a **Definições** clicando no ícone .

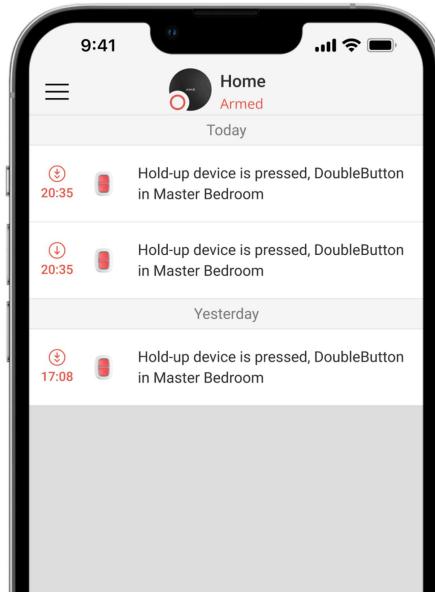


Tenha em atenção que, depois de alterar as definições, tem de premir **Voltar** para as aplicar.

Parâmetro	Valor
Nome	<p>Nome do dispositivo. Apresentado na lista de todos os dispositivos hub, SMS e notificações no feed de eventos.</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.</p>
Sala	<p>Seleção da sala virtual à qual o DoubleButton está atribuído. O nome da sala é apresentado em SMS e notificações no feed de eventos.</p>
Brilho do LED	<p>Ajustar a luminosidade do LED:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligado – sem indicação. • Baixa. • Máx.
Alerta com uma sirene se o botão for premido	<p>Quando ativado, os sirens ligados ao seu sistema de segurança sinalizam a pressão do botão. O DoubleButton ativa todas as sirenes, independentemente dos grupos em que se encontram.</p>
Guia do Utilizador	<p>Abre o manual do utilizador do DoubleButton.</p>
Desativação permanente	<p>Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Uma vez desativado, o dispositivo não emitirá um alarme quando premido.</p> <p>Saiba mais</p>
Desemparelhar Dispositivo	<p>Desconecta o DoubleButton de um hub e remove suas configurações.</p>

Alarmes

Um alarme DoubleButton gera uma notificação de evento enviada para a estação de monitorização da empresa de segurança e para os utilizadores do sistema. O modo de premir é indicado no feed de eventos da aplicação: para uma pressão curta, aparece um ícone de uma seta e, para uma pressão longa, o ícone tem duas setas.



Para reduzir a probabilidade de falsos alarmes, uma empresa de segurança pode ativar a função de confirmação de alarme.

Note-se que a confirmação do alarme é um evento separado que não cancela a transmissão do alarme. Quer a função esteja ou não activada, os alarmes DoubleButton são enviados para um CRA e para os utilizadores do sistema de segurança.

Indicação



O DoubleButton pisca a vermelho e verde para indicar a execução do comando e o estado de carga da bateria.

Categoría	Indicação	De mascaramento
Emparelhamento com um sistema de segurança	A moldura inteira pisca a verde 6 vezes. Toda a moldura fica verde durante alguns segundos.	O botão não está ligado a um sistema de segurança. Ligar o dispositivo a um sistema de segurança.
Indicação de entrega do comando	A parte da moldura acima do botão premido acende-se brevemente a verde.	Um dos botões é premido e o comando é enviado para um hub. Quando apenas um botão é premido, o DoubleButton não emite um alarme.
	A moldura inteira acende-se brevemente a verde depois de premir.	Ambos os botões são premidos e o comando é enviado para um hub.
	A moldura inteira acende-se brevemente a vermelho após a pressão.	Um ou ambos os botões foram premidos e o comando não foi entregue a um hub.
Indicação de resposta (segue-se a indicação de entrega do comando)	Todo o quadro se acende a verde durante meio segundo após a indicação de entrega do comando.	Um hub recebeu o comando DoubleButton e acionou um alarme.
	Todo o quadro se ilumina a vermelho durante meio segundo após a indicação de entrega do comando.	Um hub recebeu o comando DoubleButton mas não acionou um alarme.
Indicação do estado da bateria (segue-se a indicação de feedback)	Após a indicação principal, todo o quadro se acende a vermelho e apaga-se gradualmente.	É necessário substituir a pilha. Os comandos DoubleButton são enviados para um hub.

Aplicação

O DoubleButton pode ser fixado numa superfície ou transportado.



Como fixar o DoubleButton numa superfície



Para fixar o dispositivo numa superfície (por exemplo sob uma tabela), use Holder.

Para instalar o dispositivo no suporte:

1. Escolha um local para instalar o suporte.
2. Prima o botão para testar se os comandos são entregues a um hub.
Caso contrário, escolha outro local ou utilize um extensor de alcance do sinal de rádio.



Ao encaminhar o DoubleButton através de um extensor de alcance de sinal de rádio, tenha em mente que ele não alterna automaticamente entre um extensor de alcance e um hub. Pode atribuir o DoubleButton a um hub ou a outro extensor de alcance na aplicação Ajax.

3. Fixe o suporte na superfície utilizando os parafusos fornecidos ou fita adesiva de dupla face.

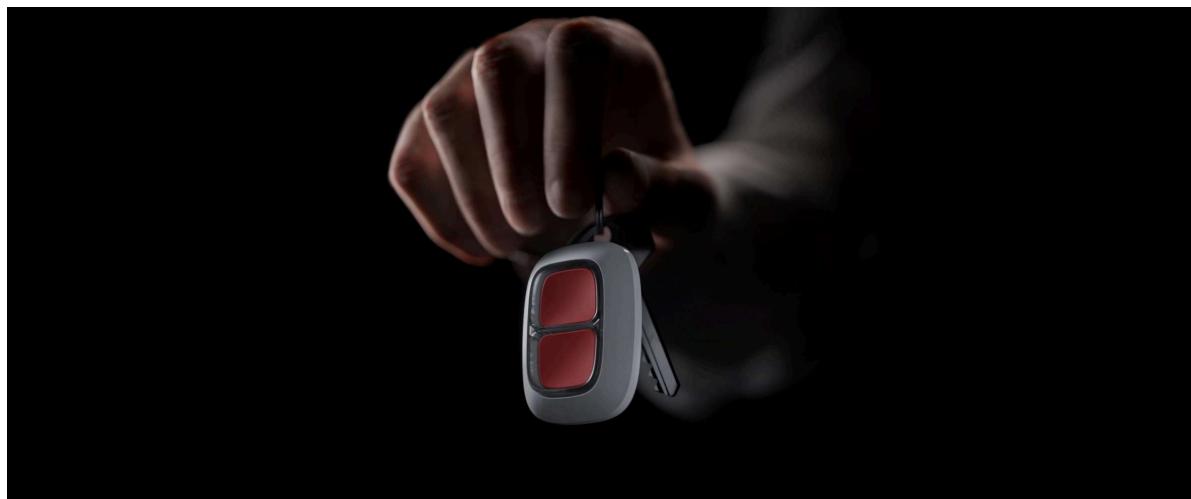
4. Colocar DoubleButton no suporte.



Por favor, note que Holder é vendido separadamente.

Comprar Holder

Como carregar o DoubleButton



O botão é fácil de transportar graças a um orifício especial no seu corpo. Pode ser usado no pulso ou no pescoço, ou pendurado num porta-chaves.

O DoubleButton tem um índice de proteção IP55. O que significa que o corpo do dispositivo está protegido contra poeiras e salpicos. Além disso, uma divisória de proteção especial, botões apertados e a necessidade de premir dois botões ao mesmo tempo eliminam os falsos alarmes.

Utilizar o DoubleButton com a confirmação de alarme activada

Confirmação de alarme é um evento separado que um hub gera e transmite a um CRA se o dispositivo de retenção tiver sido ativado por diferentes tipos de pressão (curta e longa) ou se dois DoubleButtons especificados tiverem transmitido alarmes dentro de um tempo especificado. Ao responder apenas a alarmes confirmados, a empresa de segurança e a polícia reduzem o risco de reacções desnecessárias.

Note-se que a função de confirmação de alarme não desactiva a transmissão do alarme. Quer a função esteja ou não activada, os alarmes DoubleButton são enviados para um CRA e para os utilizadores do sistema de segurança.

Como configurar a confirmação de um dispositivo de espera

Como confirmar o alarme com um DoubleButton

Para ativar um alarme confirmado (evento de retenção) com o mesmo dispositivo, é necessário executar uma destas duas acções:

1. Mantenha os dois botões premidos em simultâneo durante 2 segundos, solte-os e volte a premi-los brevemente.
2. Premir simultaneamente os dois botões por breves instantes, soltar e, em seguida, manter os dois botões premidos durante 2 segundos.



Como confirmar o alarme com vários DoubleButtons

Para disparar um alarme confirmado (evento de retenção), pode ativar um dispositivo de retenção duas vezes (de acordo com o algoritmo descrito acima) ou ativar pelo menos dois botões duplos diferentes. Neste caso, não importa de que forma dois DoubleButtons diferentes foram activados – com uma pressão curta ou longa.



Manutenção

Para a limpeza do corpo do aparelho, utilizar produtos adequados à manutenção técnica. Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina ou outros solventes activos para limpar o DoubleButton.

A bateria pré-instalada proporciona até 5 anos de funcionamento, considerando uma pressão por dia. Uma utilização mais frequente pode diminuir a duração da bateria. Pode verificar o estado da bateria em qualquer altura na aplicação Ajax.



Manter as pilhas novas e usadas longe do alcance das crianças. Não ingerir a bateria, perigo de queimadura química.

Qual é a autonomia das baterias dos dispositivos Ajax e o que pode afetar a sua autonomia

Se o DoubleButton arrefecer até -10°C ou menos, o indicador de carga da bateria na aplicação pode mostrar o estado de bateria fraca até o botão

aquecer para temperaturas acima de zero. Note-se que o nível de carga da bateria não é atualizado em segundo plano, mas apenas premindo o DoubleButton.

Quando a carga da bateria está fraca, os utilizadores e uma estação de monitorização da empresa de segurança recebem uma notificação. O LED do aparelho acende-se suavemente a vermelho e apaga-se após cada pressão no botão.

Como substituir a pilha no DoubleButton

Especificações técnicas

Todas as especificações técnicas do DoubleButton

Conformidade com as normas

Conjunto completo

1. DoubleButton
2. Pilha CR2032 (pré-instalada)
3. Guia rápido

Garantia

A garantia dos produtos da sociedade de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a compra e não se estende à bateria incluída.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente em metade dos casos.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Apoio técnico: support@ajax.systems