

# Manual do utilizador da StreetSiren DoubleDeck Jeweller

Atualizado Janeiro 12, 2026



**StreetSiren DoubleDeck Jeweller** é uma sirene exterior sem fios com suporte para a tampa personalizável de marca. Equipada com uma moldura LED e um indicador de alarme piezoelétrico que produz um volume de som até 113 dB, a StreetSiren DoubleDeck Jeweller pode funcionar até 5 anos com as baterias pré-instaladas. Também pode ser alimentada por uma fonte de alimentação externa de 12 V.

**StreetSiren DoubleDeck Jeweller** comunica com o hub\* através de dois protocolos de rádio seguros. A sirene utiliza Jeweller para transmitir alarmes ou eventos e Wings para transmitir fotos e atualizar o firmware. O alcance da comunicação é de até 1500 metros, desde que não haja obstáculos.



A sirene só funciona como parte do sistema de segurança Ajax. Integração com sistemas de terceiros e conexão ao [ocBridge Plus](#) ou [uartBridge](#) não são suportadas.

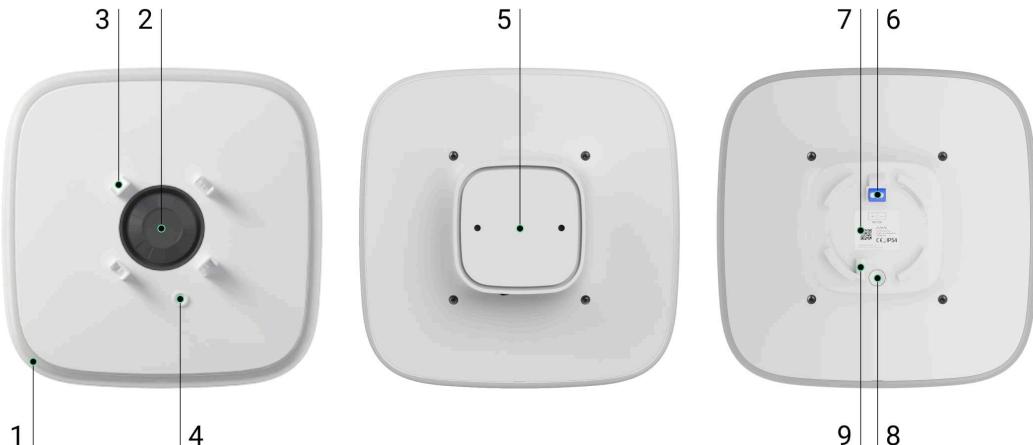
A sirene é configurada através da [app Ajax](#) para iOS, Android, macOS e Windows. O sistema notifica os utilizadores de todos os eventos com notificações push, SMS e chamadas (se ativadas).

[Comprar sirene StreetSiren DoubleDeck Jeweller](#)

[Comprar tampa personalizável de marca para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller](#)

O sistema de segurança Ajax pode ser ligado a uma central receptora de alarmes (CRA) da empresa de segurança. A lista das empresas de segurança está disponível [no website](#).

## Elementos funcionais



1. Moldura LED.
2. Indicador de alarme piezoelétrico.
3. Fechos para fixar a Brandplate.



Brandplate é vendida em separado

4. Local de fixação da Brandplate com um parafuso.
5. Painel de instalação SmartBracket.
6. Terminais para conectar uma fonte de alimentação de terceiros.
7. Código QR. O código QR inclui o número de identificação/série do dispositivo.
8. Botão de ligar/desligar.
9. Local para fixar o painel SmartBracket com um parafuso.

## Princípio do funcionamento

0:00 / 0:12

A StreetSiren DoubleDeck Jeweller desempenha duas funções:

1. **Informa sobre o alarme.** O dispositivo responde ao acionamento dos alarmes de violação e do sistema de segurança em menos de um segundo, incluindo uma sirene e uma luz de fundo LED, que afasta os intrusos e atrai a atenção dos vizinhos.
2. **Serve como indicador do estado da segurança.** A sirene utiliza a indicação LED para avisar que o objeto está armado, assim como utiliza o som e os LEDs para avisar do atraso na entrada/saída. Estas funções serão úteis quando controlar o sistema de segurança utilizando o SpaceControl ou o KeyPad (a sirene lembra-o de desarmar quando entra no objeto).

## O que é o atraso na Entrada/Saída

Quando instalada corretamente, é difícil desmontar e desligar uma sirene ativada: o seu corpo é robusto, a campainha está protegida e a alimentação provém das baterias incluídas, pelo que a sirene continuará a funcionar mesmo em caso de falta de eletricidade no objeto. Além disso, se o sistema estiver armado, o botão de alimentação é bloqueado, impedindo que a sirene seja desligada.

A sirene está equipada com um botão de tamper e um acelerómetro. O botão de tamper é acionado quando o corpo do dispositivo é aberto/quebrado e o acelerómetro é acionado quando alguém tenta mover ou desmontar o dispositivo.

## O que é um tamper

## Protocolos de transferência de dados Jeweller e Wings

Jeweller e Wings são protocolos de transferência de dados sem fios que fornecem uma comunicação bidirecional rápida e fiável entre o hub e os dispositivos. A sirene utiliza **Jeweller** para transmitir alarmes e eventos e **Wings** para transmitir fotos e atualizar o firmware.

## Saiba mais

## Atualizações de firmware



Uma atualização de firmware está disponível para StreetSiren DoubleDeck Jeweller com a versão de firmware **10.63.1.17** ou posterior.

Se estiver disponível uma nova versão de firmware para StreetSiren DoubleDeck Jeweller, o ícone aparece nas apps Ajax no separador **Dispositivos** . Um administrador ou um PRO com acesso às definições do sistema pode executar uma atualização através dos **estados** ou

**definições** do dispositivo. As instruções no ecrã ajudam a atualizar o firmware com êxito.

## Ligar uma sirene a um hub



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. O alcance da frequência de rádio do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode contactar o [Suporte Técnico da Ajax](#) para verificar as bandas de frequência de rádio na sua região.

### Antes de iniciar a ligação

1. Instale a [app Ajax](#). Crie [uma conta](#). Adicione um hub à app e crie pelo menos uma sala.
2. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet. O estado da ligação à Internet está disponível na app Ajax e é também indicado pela cor do logótipo do hub (luzes brancas ou verdes).
3. Certifique-se de que o hub **está desarmado e não está a iniciar atualizações**. Isto pode ser verificado na app Ajax.



Apenas os utilizadores com direitos de administrador podem ligar a StreetSiren DoubleDeck Jeweller ao hub.

### Para ligar a StreetSiren DoubleDeck Jeweller

1. Aceda ao separador **Dispositivos**  na app Ajax e clique em Adicionar dispositivo.
2. Dê um nome ao dispositivo, leia ou escreva o **código QR** (localizado no corpo e na embalagem), e selecione a sala de localização.



3. Clique em **Adicionar**; a contagem decrescente começará.
4. Ligue a StreetSiren DoubleDeck Jeweller mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos. Lembre-se que o pedido de ligação ao hub só é enviado quando a sirene está ligada.



O botão de alimentação está encastrado no corpo do aparelho e é difícil de premir. Pode utilizar um objeto fino e duro, como um lápis, para o pressionar.

Para que a deteção e o emparelhamento ocorram, a StreetSiren DoubleDeck Jeweller deve estar dentro do alcance de comunicação por rádio do hub, ou seja, no mesmo objeto vigiado.

StreetSiren DoubleDeck Jeweller desliga-se automaticamente 6 segundos depois de se ligar se não conseguir estabelecer ligação ao hub. Não é necessário desativar o dispositivo para tentar novamente a conexão. Se a StreetSiren DoubleDeck Jeweller já tiver sido atribuída a outro hub, desligue a sirene e siga o procedimento normal de adição.

A sirene conectada aparecerá na lista de Dispositivos do hub na app. A atualização do estado dos dispositivos na lista depende do tempo de ping definido nas definições do Jeweller. O valor predefinido é de 36 segundos.



Num hub podem ser ligadas até 10 sirenes ou teclados com sirene incorporada.

## Ícones

Os ícones apresentam alguns dos estados da StreetSiren DoubleDeck Jeweller. Pode vê-los na app Ajax, no menu **Dispositivos**

Ícone	Valor
	Mostra a intensidade do sinal Jeweller entre o hub e a StreetSiren DoubleDeck Jeweller
	Nível de carga da bateria
	Apresentado se o dispositivo estiver a funcionar através de um <u>repetidor de sinal de rádio</u>
	Está disponível uma atualização de firmware. Aceda aos estados do dispositivo ou às definições para encontrar a descrição e lançar uma atualização.
Updating	Atualização de firmware em curso: a descarregar/installar a versão mais recente.
	A instalação do novo firmware falhou.
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. <u>Saiba mais</u>
Offline	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
Not transferred	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. <u>Saiba mais</u>

## Estados

Os estados da sirene podem ser encontrados na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .

2. Selecione a **StreetSiren DoubleDeck Jeweller** na lista.

Parâmetro	Valor
Atualizações de firmware	<p>O campo é apresentado quando a atualização do firmware está disponível:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nova versão do firmware disponível</b> – o novo firmware está disponível para descarregamento e instalação.</li><li>• <b>A descargar...</b> – o descarregamento do firmware está em curso. É apresentado como uma percentagem.</li><li>• <b>A instalar...</b> – o firmware está a ser instalado.</li><li>• <b>Falha na atualização do firmware</b> – não foi possível instalar o novo firmware.</li></ul> <p>Tocar em  abre mais informações sobre a atualização do firmware do dispositivo.</p>
Importação de dados	<p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Falha</b> – o dispositivo não foi transferido para o novo hub.</li></ul>

## **Saiba mais**

Temperatura	<p>Temperatura da sirene, que é medida no processador e muda gradualmente.</p> <p>Erro aceitável entre o valor na app e a temperatura ambiente – 2°C.</p> <p>O valor é atualizado assim que o detetor identifica uma alteração de temperatura de, pelo menos, 2°C.</p> <p>É possível configurar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização</p>
Intensidade de Sinal Jeweller	<p>Intensidade do sinal entre o hub/repetidor e a sirene.</p> <p>Recomendamos a instalação do hub em locais com uma intensidade de sinal de 2-3 barras</p>
Teste de intensidade de sinal Wings	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal Wings.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para selecionar o local de instalação ideal.</p>

Ligação através de Wings	<p>Estado da ligação no canal Wings entre o hub ou o repetidor e o dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor.</li> <li>• <b>Offline</b> – o dispositivo não está ligado ao hub ou ao repetidor. Verifique a ligação do dispositivo.</li> </ul>
Ligação através de Jeweller	<p>Estado de conexão entre o hub/repetidor e a StreetSiren DoubleDeck Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – a sirene está conectada ao hub/repetidor</li> <li>• <b>Offline</b> – a sirene não está conectada ao hub/repetidor</li> </ul>
Potência do transmissor	<p>Apresenta a potência selecionada do transmissor.</p> <p>O parâmetro aparece quando a opção <b>Máx</b> ou <b>Atenuação</b> é selecionada no menu <b>Teste de atenuação do sinal</b>.</p> <p><b>Saiba mais</b></p>
Carga da Bateria	<p>Nível da bateria do dispositivo . Estão disponíveis dois estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OK</li> <li>• Bateria descarregada</li> </ul> <p><b>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</b></p>
Tampa	<p>O estado de tamper do dispositivo, que responde à abertura do corpo do dispositivo</p> <p><b>O que é um tamper</b></p>

Nome do repetidor ReX	Aparece se a sirene estiver a funcionar através de um <b><u>repetidor de sinal de rádio</u></b>
Alimentação externa	<p>Estado da fonte de alimentação externa da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado</b> — a fonte de alimentação externa de 12 V está ligada à sirene</li> <li>• <b>Desconectado</b> — sirene alimentada por baterias pré-instaladas</li> </ul>
Volume do alarme	<p>Nível de volume em caso de alarme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Silenciar</b></li> <li>• <b>Silencioso</b></li> <li>• <b>Alto</b></li> <li>• <b>Muito alto</b></li> </ul>
Duração do alarme	<p>Duração do sinal sonoro em caso de alarme: de 3 segundos a 3 ou 15 minutos.</p> <p>Define em incrementos de 3 segundos.</p> <p><b>A duração do alarme superior a 3 minutos só está disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com a versão de firmware NA 5.60.4.14 ou superior e com o volume de alarme Silencioso ou Alto.</b></p>
Alertar se Houver Movimento	Alarme quando o acelerómetro é acionado. Quando ativado, a sirene é acionada se virar o corpo ou retirar o dispositivo do suporte
Indicação LED	<p>Se ativado, a moldura do LED da sirene pisca uma vez a cada 3 segundos quando o sistema está no modo armado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativado</b> — a indicação LED está desligada</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Armado</b> — a sirene pisca apenas quando está no modo armado</li> <li>• <b>Sempre</b> — a sirene pisca independentemente do estado do sistema de segurança</li> </ul>
Sinal sonoro ao Armar/Desarmar	Se ativado, a sirene alerta-o através da retroiluminação da moldura LED e de um breve sinal sonoro ao armar e desarmar
Notificar sobre a ativação/desativação do modo Noturno	Se estiver ativado, a sirene alerta-o através da retroiluminação da moldura LED e de um breve sinal sonoro ao armar e desarmar o sistema a partir do modo Noturno
Sinal sonoro no atraso de Entrada/Saída	Se esta opção estiver ativada, a sirene sinaliza com um atraso ao entrar/sair
Notificar sobre o atraso de entrada/saída no modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso de entrada/saída no modo Noturno
Chime na abertura	Quando ativado, uma sirene avisa sobre o disparo de detetores de abertura no modo de sistema Desarmado
<b><u>O que é o Chime</u></b>	
Volume do sinal sonoro	<p>Volume do sinal de aviso sonoro sobre armar/desarmar, atraso de entrada/saída, ativação do detetor de abertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Silencioso</li> <li>• Alto</li> <li>• Muito alto</li> </ul>
Desativação Permanente	Mostra o estado do dispositivo: ativo, completamente desativado pelo utilizador ou apenas as notificações sobre o acionamento do botão de tamper do dispositivo estão desativadas

Firmware	Versão do firmware da StreetSiren DoubleDeck Jeweller. Não é possível alterar o firmware
ID	Número de identificação/número de série da StreetSiren DoubleDeck Jeweller. Também localizado na caixa de embalagem do dispositivo e sob o suporte SmartBracket
Número do Dispositivo	Número do laço (zona) do dispositivo

## Definições

Para configurar a StreetSiren DoubleDeck Jeweller:

1. Aceda ao separador **Dispositivos**  na app Ajax.
2. Selecione a StreetSiren DoubleDeck Jeweller na lista.
3. Aceda às **Definições**, clicando em .



Note que, depois de editar as definições, deve clicar no botão **Voltar** para as guardar.

Definições	Valor
Primeiro campo	<p>Nome da sirene que pode ser editado. O nome do dispositivo que pode ver nas notificações no historial de eventos.</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos</p>
Sala	Seleção da sala virtual à qual é atribuída a StreetSiren DoubleDeck Jeweller. O nome da sala que pode ver nas notificações no historial de eventos

	<p>Selecionar quando ativar o alarme sonoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sempre</b> – uma sirene ativa um alarme sonoro independentemente do estado de segurança do sistema.</li> <li>• <b>Apenas quando armado</b> – um alarme sonoro é ativado apenas se o sistema ou o grupo ao qual a sirene está atribuída estiver armado.</li> </ul> <div data-bbox="816 601 1367 788" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; border-radius: 10px;">  A definição está disponível para hubs com o firmware <u><a href="#">OS Malevich 2.16</a></u> ou posterior..     </div>
Alarme audível	<p>Seleção do grupo ao qual a sirene está atribuída. É possível selecionar um ou todos os grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Quando atribuída a um grupo</b>, a sirene e a sua indicação estão relacionadas com os alarmes e eventos desse grupo</li> <li>• <b>Quando ligada a todos os grupos</b>, a sirene e a sua indicação estão relacionadas com os alarmes e eventos de todos os grupos do sistema</li> </ul> <p>Independentemente do grupo selecionado, a sirene responderá à ativação do <u><a href="#">Modo Noturno</a></u> e aos alarmes</p> <p><u><a href="#">Saiba mais</a></u></p>
Alarms em modo de grupo	<p>A sirene responde aos alarmes do sistema com o volume selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Silencioso</b> – a sirene não dispara quando o alarme é acionado</li> <li>• <b>Baixo</b> – volume de 85 dB</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alto</b> – volume de 100 dB</li> <li>• <b>Muito alto</b> – volume de 113 dB</li> </ul> <p>O nível do volume é medido a 1 m de distância da sirene</p>
Duração do alarme	<p>Duração do sinal sonoro em caso de alarme: de 3 segundos a 3 ou 15 minutos.</p> <p>Define em incrementos de 3 segundos.</p> <p><b>A duração do alarme superior a 3 minutos só está disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com a versão de firmware NA 5.60.4.14 ou superior e com o volume de alarme Silencioso ou Alto.</b></p>
Alertar se Houver Movimento	<p>Alarme quando o acelerómetro é acionado: a sirene é acionada se rodar a carcaça ou retirar o dispositivo do suporte.</p> <p>Se o acelerómetro estiver avariado, o sistema não notificará a deslocação da sirene.</p> <p>O acelerómetro incorporado demora 60 segundos a memorizar a posição normal. Não tenha pressa em verificar o desempenho da função antes que este tempo expire</p>

Indicação LED	<p>Indicação LED das definições da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativado</b> – a indicação LED está desligada</li> <li>• <b>Armado</b> – LED pisca uma vez a cada 3 segundos apenas quando o sistema está armado</li> <li>• <b>Constantemente</b> – LED pisca uma vez a cada 3 segundos, independentemente do estado do modo</li> </ul> <p><b>Mais sobre indicações</b></p>
Definições de sinais sonoros	Abre as definições de notificação da sirene. A descrição pormenorizada das definições está <b>disponível abaixo</b>
Teste de Volume	Passa o dispositivo para o modo de teste de volume.
Teste de Intensidade de Sinal Jeweller	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. O teste permite-lhe verificar o nível de sinal entre o hub e a StreetSiren DoubleDeck Jeweller e determinar o local de instalação ideal.
Teste de intensidade de sinal Wings	<p>A intensidade do sinal de Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor). O valor recomendado é de 2-3 barras. O Wings é um protocolo para a transmissão de verificações fotográficas.</p> <p>O campo é apresentado quando o dispositivo é adicionado ao hub.</p>
Teste de Atenuação do Sinal	Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal.

## O que é o Teste de Atenuação

Guia do Utilizador	Abre o Manual do Utilizador da StreetSiren DoubleDeck Jeweller
	<p>Permite ao utilizador desligar o dispositivo sem o retirar do sistema (disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com a versão de firmware 3.71 e posterior).</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos</li><li>• <b>Inteiramente</b> – o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações</li><li>• <b>Apenas tampa</b> – o sistema ignora apenas as notificações sobre a ativação do botão de tamper do dispositivo</li></ul>
Desativação Permanente	<p><b>Saiba mais sobre a desativação permanente de dispositivos</b></p>
Desemparelhar Dispositivo	Desemparelha a StreetSiren DoubleDeck Jeweller, desliga-a do hub e elimina as suas definições.

## Definições dos sinais sonoros da sirene

Evento	Significado
<b>Bipe na mudança de modo armado</b>	
Armar/ Desarmar	Quando esta opção está ativada, a sirene avisa o arme e o desarme através da

	<p>iluminação do quadro de LED e de um breve sinal sonoro.</p>
Ativação/Desativação do Modo Noturno	<p>Se estiver ativada, a sirene alerta-o através da retroiluminação da moldura LED e de um breve sinal sonoro ao armar e desarmar o sistema a partir do modo Noturno.</p>
	<p><b>O que é o Modo Noturno</b></p>
Silenciar o dispositivo quando o código no teclado está a ser introduzido	<p><b>i</b> Disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com versões de firmware de 5.60.5.0 a 6.0.0.0 e de 6.56.1.57 ou superior, funcionando com hubs com <a href="#">OS Malevich 2.19</a> ou posterior.</p>
	<p>Silencia os sinais sonoros de aviso quando o utilizador começa a introduzir um código de acesso no teclado. Esta funcionalidade permite aos utilizadores concentrar-se no desarme do sistema.</p>
	<p><b>Sinal sonoro durante atraso</b></p>
Atraso ao Entrar	<p>Se esta opção estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso na entrada.</p>
	<p><b>O que é o atraso na Entrada/Saída</b></p>
Atrasos de Saída	<p>Se esta opção estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso na saída.</p>
	<p><b>O que é o atraso na Entrada/Saída</b></p>
Atrasos de entrada no Modo Noturno	<p>Se esta opção estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso na entrada no modo Noturno.</p>

## O que é o Modo Noturno

## O que é o atraso na Entrada/Saída

Atrasos de saída no Modo Noturno

Se esta opção estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso de saída no modo Noturno.

## O que é o Modo Noturno

## O que é o atraso na Entrada/Saída

### Bipe rápido nos atrasos

Bipe rápido na expiração do atraso de Entrada

Notifica o utilizador de que o tempo de **Atraso ao Entrar** está a terminar. Existem 4 opções para escolher quando o bipe rápido deve começar:

- **Nunca**
- **Últimos 5 segundos**
- **Últimos 10 segundos**
- **Últimos 15 segundos**

Bipe rápido na expiração do atraso de Saída

 Disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com versões de firmware de 5.60.5.0 a 6.0.0.0 e de

	<p>6.56.1.57 ou superior, funcionando com hubs com <u>OS Malevich 2.19</u> ou posterior.</p>
	<p>Notifica o utilizador de que o tempo de <b>Atraso ao Sair</b> está a terminar. Existem 4 opções para escolher quando o bipe rápido deve começar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nunca</b></li> <li>• <b>Últimos 5 segundos</b></li> <li>• <b>Últimos 10 segundos</b></li> <li>• <b>Últimos 15 segundos</b></li> </ul>
	<p><b>Bipe quando desarmado</b></p>
Chime na abertura	<p>Quando ativado, a sirene emite um sinal sonoro de 1 a 4 vezes para indicar que os detetores de abertura no modo de sistema Desarmado foram acionados.</p> <p><u><a href="#">O que é o Chime</a></u>  <u><a href="#">Como definir o Chime</a></u></p>
Volume do sinal sonoro	<p>Seleção do nível de volume da sirene no momento do aviso ao armar/desarmar ou do atraso à entrada/saída e à abertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Baixo</b> – volume de 85 dB</li> <li>• <b>Alto</b> – volume de 100 dB</li> <li>• <b>Muito alto</b> – volume de 113 dB</li> </ul> <p>O nível de volume foi medido a 1 m de distância da sirene</p>

# Configuração do processamento de alarmes de detectores

Através da app Ajax, é possível configurar quais os alarmes do detetor que podem ativar a sirene. Isto pode ajudar a evitar situações em que o sistema de segurança notifica o alarme do detetor de fugas LeaksProtect ou qualquer outro alarme de dispositivo. O parâmetro é ajustado nas definições do detetor ou do dispositivo:

1. Inicie sessão na app Ajax.
2. Aceda ao menu **Dispositivos** .
3. Selecione o detetor ou dispositivo.
4. Aceda às suas **Definições**  e defina os parâmetros necessários para ativar a sirene.

## Definição da resposta do alarme de tamper

A sirene pode responder ao alarme de tamper de dispositivos e detectores. Esta opção está desativada por defeito. Note que o tamper reage à abertura e ao fecho da carcaça, mesmo que o sistema não esteja armado!

### O que é um tamper

Para que a sirene responda ao acionamento de um tamper, na app Ajax:

1. Aceda ao menu **Dispositivos** .
2. Selecione o hub e aceda às suas **Definições** .
3. Selecione o menu **Serviço**.
4. Aceda às **Definições da sirene**.
5. Ative a opção **Alertar com sirene se o corpo do hub ou do detetor estiver aberto**.

## Definir a resposta ao premir o botão de pânico na app Ajax

A sirene pode responder ao premir do botão de pânico em apps Ajax.  
Note que o botão de pânico pode ser premido mesmo que o sistema não esteja armado!

### Para que a sirene responda ao premir o botão de pânico:

1. Aceda ao menu **Dispositivos** 
2. Selecione o hub e aceda às suas **Definições** 
3. Selecione o menu **Serviço**.
4. Aceda às **Definições da sirene**.
5. Ative a opção **Alertar com uma sirene se o botão de pânico for premido na app**.

## Ajustes da indicação de pós-alarme da sirene

0:00 / 0:02



A sirene pode informar sobre o acionamento do sistema armado por meio da indicação LED.

### A opção funciona da seguinte forma:

1. O sistema regista o alarme.
2. A sirene toca um alarme (a duração e o volume dependem das definições).

**3.** O canto inferior direito da moldura LED da sirene pisca duas vezes (aproximadamente uma vez a cada 3 segundos) até que o sistema seja desarmado.

Graças a esta funcionalidade, os utilizadores do sistema e as patrulhas das empresas de segurança que passam podem ver que o sistema foi acionado.



A indicação de pós-alarme da sirene não funciona para detetores sempre ativos, se o detetor foi acionado quando o sistema foi desarmado.

**Para ativar a indicação da sirene após o alarme, na app Ajax PRO:**

1. Aceda às definições da sirene:

- Hub → Definições → Serviço → Definições da sirene

2. Especifique quais os eventos que as sirenes informarão através de uma dupla intermitência antes de o sistema de segurança ser desarmado:

- Alarme confirmado
- Alarme não confirmado
- Abertura da tampa

3. Selecione as sirenes necessárias. Volte às **Definições da sirene**. Os parâmetros definidos são guardados.

4. Clique em **Voltar**. Todos os valores serão aplicados.



StreetSiren DoubleDeck Jeweller com firmware versão 3.72 e posterior suporta esta função.

# Definição de alertas específicos sobre o Cancelamento de Alarmes e a Interrupção de Alarmes



A seleção de dispositivos para alertar sobre o Cancelamento de Alarmes e a Interrupção de Alarmes só está disponível nas [apps Ajax PRO](#). As definições estão disponíveis para hubs com a versão de firmware [OS Malevich 2.19](#) ou posterior.

W ustawieniach huba w aplikacjach PRO można wybrać, które urządzenia mają emitować sygnał dźwiękowy w przypadku anulowania alarmu, a które w przypadku przerwania alarmu. Funkcje **Powiadomienie o anulowaniu alarmu** i **Powiadomienie o przerwaniu alarmu** są wymagane w systemach, które powinny być zgodne ze standardem ANSI/SIA CP-01-2019.

Pode selecionar quais os dispositivos que devem emitir um sinal sonoro se o alarme for cancelado e quais os que devem emitir um sinal sonoro se o alarme for interrompido nas definições do hub nas apps PRO. As funcionalidades **Aviso de Cancelamento de Alarme** e **Aviso de Interrupção de Alarme** são necessárias para os sistemas que devem cumprir a norma ANSI/SIA CP-01-2019.

Para selecionar os dispositivos a anunciar no cancelamento do alarme e na interrupção do alarme na app Ajax PRO:

1. Selecione o hub necessário e vá para:
  - Definições → Serviço → Processo de Armar/Desarmar
2. Certifique-se de que **ANSI/SIA CP-01-2019** está selecionada para a definição **Conformidade com a Norma**.
3. Selecione os dispositivos para as opções **Alerta específico no cancelamento de alarme** e **Alerta específico na interrupção de alarme**.
4. Clique **Voltar** para guardar as definições.



As funcionalidades estão disponíveis para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com versões de firmware de 5.60.5.0 a 6.0.0.0 e de 6.56.1.57 ou superior.

## Como definir o Chime

O Chime é um sinal sonoro que indica o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema é desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.

A configuração das notificações efetua-se em duas fases: configuração das sirenes e configuração dos detetores de abertura.

### Saiba mais sobre o Chime



StreetSiren DoubleDeck Jeweller com firmware versão 3.73.1.0 e posterior suporta esta função.

### Definições das sirenes

1. Aceda ao menu **Dispositivos** .
2. Selecione a sirene.
3. Aceda às suas definições clicando no ícone de engrenagem  no canto superior direito.
4. Aceda ao menu **Definições de sinais sonoros**.
5. Desça a página e ative a opção **Chime na abertura** na categoria **Bipe quando desarmado**.
6. Defina o volume das notificações. Estão disponíveis 3 opções:
  - Baixo (85 dB a uma distância de 1 m).
  - Alto (100 dB a uma distância de 1 m).

- Muito alto (113 dB a uma distância de 1 m).

i

O Volume do sinal sonoro especificado também se aplica ao volume das notificações da sirene ao armar/desarmar e para os atrasos de entrada/saída.

7. Clique **Voltar** duas vezes para guardar as definições.
8. Repita os passos 2–7 para as outras sirenes em que pretende ativar as notificações.

### Definições dos detetores

1. Aceda ao menu **Dispositivos** 
2. Selecione o detetor.
3. Aceda às suas definições clicando no ícone de engrenagem  no canto superior direito.
4. Aceda ao menu **Definições de chime**.
5. Selecione os eventos a notificar pela sirene:
  - Se uma porta ou uma janela estiver aberta.
  - Se um contacto externo estiver aberto (disponível se a opção Contacto Externo estiver ativada).
6. Selecione o som do chime (tom de sirene): 1 a 4 bips curtos. Uma vez selecionado, a app Ajax reproduzirá o som.
7. Clique **Voltar** duas vezes para guardar as definições.
8. Repita os passos 2–7 para os outros detetores em que é necessário ativar as notificações.

## Indicação

0:00 / 0:05

Evento	Indicação
Alarme	A sirene emite um sinal acústico e a moldura do LED pisca a vermelho.  A duração e o volume do alarme, bem como a presença da indicação LED, dependem das definições da sirene.
Foi detetado um alarme no sistema armado (se a indicação pós-alarme estiver ativada)	A moldura LED da sirene pisca duas vezes a vermelho no canto inferior direito, cerca de cada 3 segundos, até o sistema ser desarmado.  A indicação liga-se depois de a sirene ter reproduzido completamente o sinal de alarme configurado nas definições.
Ligar	A moldura do LED pisca uma vez a vermelho.
Desligar	A moldura do LED acende-se a vermelho durante 1 segundo e depois pisca 3 vezes.
Falha na conexão do hub	A moldura LED pisca 6 vezes no canto inferior direito. Em seguida, toda a moldura do LED pisca 3 vezes e, depois, a sirene desliga-se.
O sistema de segurança está armado (se a indicação estiver ativada)	A moldura do LED pisca uma vez e a sirene emite um breve sinal sonoro.
O sistema de segurança está desarmado (se a indicação estiver ativada)	A moldura do LED pisca duas vezes e a sirene emite dois sinais sonoros curtos.
Sirene em modo armado (se a indicação estiver ativada)	O LED no canto inferior direito acende-se a cada 3 segundos. Quando a fonte de alimentação externa está ligada, a moldura

	LED no canto inferior direito acende-se constantemente.
Bateria fraca	O LED no canto inferior direito acende-se e apaga-se ao armar e desarmar, alarmar, desmontar ou abrir a sirene.

## Teste de funcionalidade

O sistema de segurança Ajax permite efetuar testes para verificar a funcionalidade dos dispositivos ligados.

Os testes não começam imediatamente, mas nunca depois de um único período de ping do hub-detector (36 segundos com as configurações padrão do hub). Pode alterar o período de ping dos dispositivos no menu Jeweller das definições do hub.

**Os testes estão disponíveis no menu de definições do dispositivo:**

- App Ajax → Dispositivos  → StreetSiren DoubleDeck Jeweller → Definições 

Teste de Intensidade do Sinal de Jeweller

Teste de intensidade do sinal Wings

Teste de nível de volume

Teste de atenuação

## Escolher um local

A colocação da StreetSiren DoubleDeck Jeweller determina a sua distância em relação ao hub e a presença de obstáculos entre eles que impeçam a passagem do sinal de rádio: paredes, construções entre pisos ou objetos de grandes dimensões situados na sala.

Ao escolher um local, tenha em conta a audibilidade da sirene, bem como a visibilidade da sua indicação LED, pois isso determina o desempenho do dispositivo.

A StreetSiren DoubleDeck Jeweller resiste ao calor, ao frio e às quedas de temperatura. O corpo selado é certificado e está em conformidade com a classe de proteção IP55. A sirene exterior está protegida da chuva e da neve e pode ser instalada na fachada do edifício sem cobertura.



Certifique-se de verificar a intensidade do sinal Jeweller e Wings no local da instalação. Se a intensidade do sinal for baixa (uma única barra), não podemos garantir um funcionamento estável do sistema de segurança! Neste caso, deve deslocar o aparelho, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a receção do sinal.

Se, após a recolocação, o detetor continuar a ter uma intensidade de sinal baixa ou instável, utilize um repetidor do sinal de rádio.

## Instalação

### Ligaçāo de uma fonte de alimentāo de terceiros

Quando ligar uma fonte de alimentação de terceiros e utilizar a StreetSiren DoubleDeck Jeweller, siga as normas gerais de segurança elétrica para a utilização de aparelhos elétricos, bem como os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica.

A StreetSiren DoubleDeck Jeweller funciona com a bateria incluída até 5 anos e está equipada com terminais para ligar a fonte de alimentação de 12V DC. Recomenda-se a ligação de uma fonte de alimentação externa para evitar a descarga rápida das baterias no caso de instalação em locais caracterizados por baixas temperaturas ou quando são registadas ativações frequentes da sirene.



Antes de instalar o dispositivo, verifique se o isolamento dos fios está danificado. Utilize apenas uma fonte de alimentação com ligação à terra. É estritamente proibido desmontar o dispositivo sob tensão! Não utilize um dispositivo com um cabo de alimentação danificado.

### Para conectar uma fonte de alimentação de terceiros:

1. Faça um buraco para um cabo em qualquer lugar na área indicada do painel de montagem SmartBracket.



2. Encaminhe o cabo da fonte de alimentação elétrica desligada através do painel de instalação.
3. Conecte o cabo às réguas de bornes respeitando a polaridade.



4. Ligue a alimentação – o valor do campo **Fonte de alimentação externa** muda para **Ligado** nos estados da StreetSiren DoubleDeck Jeweller.
5. Instale a sirene.

Depois de ligar uma fonte de alimentação externa, não retire as baterias da sirene: funcionam como fonte de alimentação de reserva.



O sistema enviará uma notificação sobre a necessidade de assistência assim que o nível da bateria descer para 20%.

## Montagem da Brandplate

### Para montar a tampa personalizável:

1. Desligue a alimentação externa da sirene, se conectada.
2. Desaperte o parafuso de fixação na parte inferior da sirene com uma chave de fenda Ph 2, se a sirene estiver montada no painel de montagem SmartBracket.



3. Se o painel de montagem SmartBracket estiver fixado à superfície, retire a sirene: rode-a no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio e puxe-a. Se o painel de montagem não estiver fixo à superfície, rodar o painel no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio e retirá-lo da sirene.



4. Desligue o dispositivo premindo o botão de alimentação durante 3 segundos.



5. Desligue a fonte de alimentação externa (se aplicável) desaparafusando os blocos de terminais e desligando os fios de alimentação.



6. Coloque a parte da frente da sirene sobre uma superfície dura e desaparafusar os 4 parafusos do painel traseiro com uma chave de fendas Ph 2.



- Vire a sirene, segurando na parte da frente e na parte de trás do corpo. Remova o painel protetor de plástico.



Ao instalar o painel, não remova a estrutura plástica e não retire a fita LED do assento!

- Fure um buraco na placa protetora de plástico no local definido.

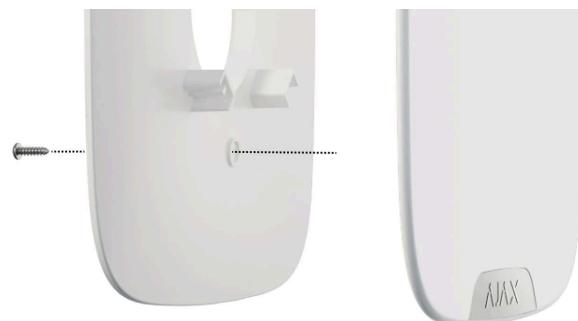


O vedante não endurecedor pode estar no detetor piezoelétrico e no orifício do painel de plástico de proteção. Não o limpe! Se o vedante contaminar as suas mãos, limpe-o com um guardanapo.

**9.** Monte a Brandplate no painel protetor de plástico.



**10.** Fixe a Brandplate ao painel de plástico protetor usando o parafuso incluído.



**11.** Instale o painel plástico protetor no lugar (o logo da Ajax no lado de conexão da fita LED à placa) com pouco esforço. O painel de plástico devidamente montado não deve se projetar acima da moldura LED mais do que 1,0 a 1,5 mm.



**12.** Vire a sirene, segurando na parte da frente e na parte de trás do corpo, e aperte 4 parafusos.



**13.** Ligue a sirene e verifique o estado dos tamper na app.

## Montagem da sirene



Antes de montar a sirene, certifique-se de que escolhe o local ideal que cumpra os requisitos deste manual.

A altura de instalação recomendada é de 2,5 metros ou mais. Isto dificultará o acesso de intrusos ao dispositivo. Se tentar retirar o dispositivo do suporte, o sistema emite um alarme. A empresa de segurança e os utilizadores receberão uma notificação de uma tentativa de sabotagem e o som de uma sirene afugentará os intrusos.

### Para instalar uma sirene:

1. Fixe o painel de instalação SmartBracket na superfície utilizando os parafusos incluídos. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel.



Não utilize a fita adesiva de dupla face para a montagem temporária ou permanente da sirene. A fita pode descolar-se com o peso da sirene. Além disso, a fita seca com o tempo, o que pode provocar a queda do dispositivo e o acionamento do sistema de segurança.

2. Monte a sirene no SmartBracket e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio.



3. Fixe a sirene com um parafuso. Isto reduz o risco de roubo.



#### **Não instale a sirene:**

- Perto dos objetos metálicos e dos espelhos. Podem blindar e atenuar o sinal de rádio.
- Em locais onde o sinal áudio pode ser bloqueado.

- Closer than 1 meter to the hub.
- Próximo a detetores de quebra de vidro.

## Manutenção

Verifique a StreetSiren DoubleDeck Jeweller regularmente. Limpe o corpo do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento. Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

As baterias instaladas na sirene têm uma autonomia de até 5 anos. Quando as baterias estão descarregadas, o sistema de segurança envia uma notificação correspondente e a moldura de LED no canto inferior direito acende-se e apaga-se quando o sistema está a armar e a desarmar (se a indicação estiver desativada), quando se dá o alarme, quando se desmonta ou quando se abre o corpo da sirene.

Qual é a duração da bateria da StreetSiren DoubleDeck Jeweller e o que isso afeta

Como substituir as baterias da StreetSiren DoubleDeck Jeweller

O que afeta a duração da bateria da StreetSiren e como prolongá-la

## Especificações técnicas

Todas as características técnicas da StreetSiren DoubleDeck Jeweller

Conformidade com as normas

## Garantia

A garantia dos produtos da sociedade de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra e não se aplica à bateria recarregável incluída.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente em metade dos casos!

### Obrigações de garantia

### Acordo do utilizador

#### **Contactar o Suporte Técnico:**

- e-mail
- Telegram