

# Manual do utilizador do Hub 2 Plus

Atualizado Setembro 20, 2025



**Hub 2 Plus** é um dispositivo central no Ajax Systems, que controla o funcionamento de todos os dispositivos ligados e interage com o utilizador e a empresa de segurança.

O hub comunica a abertura de portas, a quebra de janelas, a ameaça de incêndio ou inundação e automatiza ações de rotina utilizando cenários. Se pessoas de fora entrarem na divisão segura, Hub 2 enviará fotografias dos detetores de movimento [MotionCam](#) / [MotionCam Outdoor](#) e notificará uma patrulha da empresa de segurança.



A unidade central Hub 2 Plus só pode ser instalada no interior.

Hub 2 Plus precisa de acesso à Internet para se ligar ao serviço Ajax Cloud. A unidade central está ligada à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e dois cartões SIM (2G/3G/4G).

A ligação ao Ajax Cloud é necessária para configurar e gerir o sistema através de apps Ajax, transmitir notificações sobre alarmes e eventos, assim como para atualizar OS Malevich. Todos os dados no Ajax Cloud são armazenados sob proteção multinível e as informações são trocadas com o hub através de um canal encriptado.



Ligue todos os canais de comunicação para garantir uma ligação mais fiável com Ajax Cloud e para se proteger contra interrupções no trabalho dos operadores de telecomunicações.

Pode gerir o sistema de segurança e responder rapidamente a alarmes e notificações através de apps para iOS, Android, macOS e Windows. O sistema permite-lhe escolher que eventos e como notificar o utilizador: por notificações push, SMS ou chamadas.

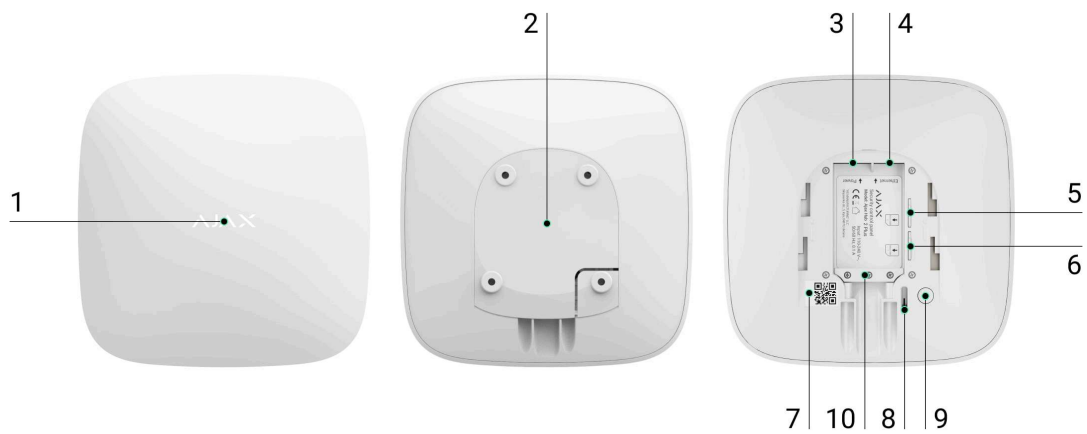
- Como definir notificações push no iOS
- Como configurar as notificações push no Android

Se o sistema estiver ligado a uma empresa de segurança, os eventos e os alarmes serão transmitidos à recetora de alarmes — diretamente e/ou através do Ajax Cloud.

Comprar a unidade central Hub 2 Plus

Saiba mais sobre os acessórios Ajax para hubs

## Elementos funcionais



1. Logótipo Ajax com indicador LED
2. Painel de instalação SmartBracket. Deslize-o para baixo com força para abrir



A parte perfurada é necessária para acionar o tamper em caso de tentativa de desmontagem do hub. Não o parta.

3. Tomada do cabo de alimentação
4. Tomada de cabo Ethernet
5. Ranhura para micro SIM 2
6. Ranhura para micro SIM 1
7. Código QR
8. Botão de tamper anti-sabotagem
9. Botão de alimentação
10. Braçadeira de retenção de cabo

## Princípio do funcionamento

O hub monitoriza o funcionamento do sistema de segurança, comunicando com os dispositivos ligados através do protocolo encriptado Jeweller. O alcance da comunicação é de 2.000 m sem

obstáculos (paredes, portas ou construções entre pisos). Se o detetor for acionado, o sistema ativa o alarme em 0,15 segundos, ativa as sirenes e notifica a central recetora de alarmes da organização de segurança e os utilizadores.

Se houver interferência nas frequências operacionais ou se houver tentativa de inibição, Ajax muda para uma frequência de rádio livre e envia notificações para a central recetora de alarmes da organização de segurança e para os utilizadores do sistema.

### O que é a inibição de um sistema de segurança sem fios e como lhe resistir

Hub 2 Plus suporta até 200 dispositivos Ajax ligados, que protegem contra intrusão, incêndio e inundação, bem como controlam eletrodomésticos automaticamente de acordo com cenários ou manualmente a partir de uma app.

Para enviar fotos do detetor de movimento MotionCam / MotionCam Outdoor, é utilizado um protocolo de rádio Wings separado e uma antena dedicada. Isto assegura a entrega da verificação visual de alarmes mesmo com um nível de sinal instável e interrupções na comunicação.

### Lista de dispositivos Jeweller

Hub 2 Plus está a funcionar com um sistema operativo em tempo real OS Malevich. Sistemas operativos semelhantes controlam naves espaciais, mísseis balísticos e travões de automóveis. OS Malevich expande as capacidades do sistema de segurança, atualizando automaticamente por via aérea sem intervenção do utilizador.

Utilize cenários para automatizar o sistema de segurança e reduzir o número de ações de rotina. Configure o horário de segurança, programe as ações dos dispositivos de automatização(Relay, WallSwitch, ou Socket) em resposta a um alarme, alteração de temperatura, premir o Button ou por programação. Um cenário pode ser criado remotamente na app Ajax.

## Indicação LED

O Hub tem dois modos de indicação LED:

- **Ligação hub — servidor.**
- **Alertas e Avarias.**

0:00 / 0:06

## Ligação Hub — servidor

O modo **Ligação Hub — servidor** está ativado por predefinição. O LED do hub tem uma lista de indicações que mostram o estado do sistema ou os eventos que estão a ocorrer. O logótipo Ajax na parte da frente do hub pode acender-se a vermelho, branco, roxo, amarelo, azul ou verde, dependendo do estado.

Indicação	Evento	Nota
-----------	--------	------

Ilumina-se a branco.	Estão ligados dois canais de comunicação: Ethernet e cartão SIM.	<p>Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.</p> <p>Após uma perda de energia, o hub não se acenderá imediatamente, mas começará a piscar em 180 segundos.</p>
Ilumina-se a verde.	Está ligado um canal de comunicação: Ethernet ou cartão SIM.	<p>Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.</p> <p>Após uma perda de energia, o hub não se acenderá imediatamente, mas começará a piscar em 180 segundos.</p>
Ilumina-se a vermelho.	O hub não está ligado à Internet ou não existe ligação ao serviço Ajax Cloud.	<p>Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.</p> <p>Após uma perda de energia, o hub não se acenderá imediatamente, mas começará a piscar em 180 segundos.</p>
Acende-se 180 segundos após a perda de energia e depois pisca de 10 em 10 segundos.	A fonte de alimentação externa está desligada.	A cor do LED de indicação depende do número de canais de comunicação ligados.
Pisca a vermelho.	O hub é reposto para as definições de fábrica.	

Se o seu hub tiver indicações diferentes, contacte o **nosso Apoio Técnico**. Eles vão ajudá-lo.

## Acesso às indicações

Os utilizadores do Hub podem ver a indicação **Alertas e avarias** depois de:

- Armar/desarmar o sistema utilizando o teclado Ajax.
- Introduzir o ID de utilizador ou código pessoal correto no teclado e executar uma ação que já tenha sido executada (por exemplo, o sistema está desarmado e o botão de desarmar é premido no teclado).
- Premir o botão SpaceControl para armar/desarmar o sistema ou ativar o **Modo Noturno**.
- Armar/desarmar o sistema utilizando apps Ajax.



Todos os utilizadores podem ver a indicação do **Mudar o estado do hub**.

## Alertas e Avarias

A função é ativada nas definições do hub na app PRO (Hub → Definições → Serviços → Indicação LED).





A indicação está disponível para hubs com versão de firmware OS Malevich 2.14 ou superior e em apps das seguintes versões ou superiores:


- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 para iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 para Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 para macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 para Windows


Indicação	Evento	Nota
<b>Alterar o estado do hub</b>		
O LED branco pisca uma vez por segundo.	<b>Armar em Duas Fases</b> ou <b>Atraso ao Sair.</b>	Um dos dispositivos está a executar a função de <b>Armar em Duas Fases</b> ou <b>Atraso ao Sair.</b>
O LED verde pisca uma vez por segundo.	Indicação de entrada.	Um dos dispositivos está a executar o <b>Atraso ao Entrar.</b>
O LED branco acende-se durante 2 segundos.	O armamento está concluído.	O hub (ou um dos grupos) está a mudar o seu estado de Desarmado para Armado.
O LED verde acende-se durante 2 segundos.	O desarme está concluído.	O hub (ou um dos grupos) está a mudar o seu estado de Armado para Desarmado.
<b>Alertas e Avarias</b>		
O LED vermelho e roxo pisca em sequência durante 5 segundos.	Alarme de emergência confirmado.	<p>Existe um estado não restaurado após um alarme de emergência confirmado.</p> <div>  <p>A indicação só é visualizada se <b>Restauração após alarme de emergência confirmado</b> estiver ativado nas definições.</p> </div>
O LED vermelho acende-se durante 5 segundos.	Alarme de emergência.	Existe um estado não restaurado após um alarme de emergência.



		<div>  <p>A indicação não é apresentada se existir um estado de alarme de emergência confirmado.</p> </div> <div>  <p>A indicação só é apresentada se o <b>Restauração após alarme de emergência</b> estiver ativado nas definições.</p> </div>
O LED vermelho fica intermitente.	O número de intermitências é igual ao número de botões de emergência (DoubleButton), o primeiro a gerar o alarme de emergência.	<p>Existe um estado não restaurado após o alarme de emergência confirmado ou não confirmado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme de emergência único</b></li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme de emergência confirmado</b></li> </ul>
Os LED amarelo e roxo piscam sequencialmente durante 5 segundos.	Alarme de intrusão confirmado.	<p>Existe um estado não restaurado após a confirmação do alarme de intrusão.</p> <div>  <p>A indicação só é</p> </div>

		<p>apresentada se a opção <b>Restauração após alarme de intrusão confirmado</b> estiver ativada nas definições.</p>
O LED amarelo acende-se durante 5 segundos.	Alarme de intrusão.	<p>Existe um estado não restaurado após o alarme de intrusão.</p> <div>  <p>A indicação não é apresentada se existir uma condição de alarme de intrusão confirmada.</p> </div> <div>  <p>A indicação só é apresentada se a opção <b>Restauração após alarme de intrusão</b> estiver ativada nas definições.</p> </div>
O LED amarelo fica intermitente.	O número de intermitências é igual ao número do dispositivo que primeiro gerou o alarme de intrusão.	Existe um estado não restaurado após o alarme de intrusão confirmado ou não confirmado:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme de intrusão único</b></li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme de intrusão confirmado</b></li> </ul>
Os LED vermelho e azul piscam em sequência durante 5 segundos.	Abertura da tampa.	<p>Existe um estado de tamper não restaurado ou uma tampa aberta em qualquer um dos dispositivos, ou no hub.</p> <div>  <p>A indicação só é apresentada se a opção <b>Restauração após abertura da tampa</b> estiver ativada nas definições.</p> </div>
Os LED amarelo e azul piscam em sequência durante 5 segundos.	Outros problemas de funcionamento.	<p>Existe um estado de falha não restaurado ou uma avaria de qualquer dispositivo, ou do hub.</p> <div>  <p>A indicação só é apresentada se a opção <b>Restauração após falhas</b> estiver ativada nas definições.</p> </div>

		 <p>Atualmente, <b>Restauração após falhas</b> não está disponível nas apps Ajax.</p>
O LED azul-escuro acende-se durante 5 segundos.	Desativação permanente.	Um dos dispositivos está permanentemente desativado ou as notificações do estado da tampa estão desativadas.
O LED azul acende-se durante 5 segundos.	Desativação automática.	Um dos dispositivos é automaticamente desativado por um temporizador de abertura ou pelo número de detecções.
Os LED verde e azul piscam em sequência.	<p>Expiração do temporizador de alarme.</p> <p><b><u>Saiba mais sobre a funcionalidade de confirmação de alarme</u></b></p>	Apresentado após a expiração do temporizador de alarme (para confirmar o alarme).

Quando não está a acontecer nada no sistema (sem alarme, avaria, abertura da tampa, etc.), o LED apresenta dois estados de hub:

- Armado/parcialmente armado ou **Modo Noturno** ativado — o LED acende-se a branco.
- Desarmado — o LED acende-se a verde.



Nos hubs com firmware **OS Malevich 2.15.2** e superiores, o LED acende-se a verde quando está definido para Armado/parcialmente armado ou **Modo Noturno**.

## Indicação de alerta

Se o sistema estiver desarmado e qualquer uma das indicações da tabela estiver presente, o LED amarelo pisca uma vez por segundo.



Se existirem vários estados no sistema, as indicações são apresentadas uma a uma, na mesma sequência conforme indicado na tabela.

## Conta Ajax

O sistema de segurança é configurado e controlado através de apps Ajax. As apps Ajax estão disponíveis para profissionais e utilizadores em iOS, Android, macOS e Windows.

As definições dos utilizadores do sistema Ajax e os parâmetros dos dispositivos ligados são armazenados localmente no hub e estão indissociavelmente associados a este. A alteração do administrador do hub não repõe as definições dos dispositivos ligados.

Para configurar o sistema, instale a app Ajax e crie uma conta. Um número de telefone e endereço de e-mail pode ser utilizado para criar apenas uma conta Ajax. Não é necessário criar uma nova conta para cada hub, uma vez que uma conta pode gerir vários sistemas.



A sua conta pode combinar duas funções: o administrador de um hub e o utilizador de outro hub.

## Requisitos de segurança

Ao instalar e utilizar Hub 2 Plus, siga as regras gerais de segurança elétrica para a utilização de dispositivos elétricos, bem como os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica.

É estritamente proibido desmontar o dispositivo sob tensão. Além disso, não utilize o dispositivo com um cabo de alimentação danificado.

# Ligação à rede

1. Retire o painel de instalação SmartBracket deslizando o para baixo com força. Evite danificar a parte perfurada — é essencial para a ativação do tamper em caso de desmontagem do hub.



2. Ligue a fonte de alimentação e os cabos Ethernet às tomadas adequadas, instale os cartões SIM.



- 1 — tomada de alimentação
- 2 — tomada Ethernet
- 3, 4 — ranhuras para instalação de cartões micro SIM

3. Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 3 segundos até o logótipo Ajax aparecer. Demora cerca de 2 minutos para que o hub atualize para o firmware mais recente e se ligue à Internet. A cor verde ou branca do logótipo indica que o hub está a funcionar e ligado ao Ajax Cloud.



Se a ligação Ethernet não for estabelecida automaticamente, desative o proxy e a filtragem por endereços MAC e ative o DHCP nas definições do router. O hub recebe automaticamente um endereço IP. Depois disso, poderá configurar um endereço IP estático do hub na app Ajax.

4. Para se ligar à rede móvel, é necessário um cartão micro SIM com um pedido de código PIN desativado (pode desativá-lo utilizando um telemóvel) e um montante suficiente na sua conta para pagar os serviços às tarifas do seu operador.

Se o hub não se ligar à rede móvel, utilize a Ethernet para configurar os parâmetros de rede: roaming, ponto de acesso APN, nome de utilizador e palavra-passe. Contacte o seu operador de telecomunicações para obter apoio e conhecer estas opções.

## Adicionar o hub à app Ajax

1. Ligue o hub e aguarde até que o logótipo se acenda a verde ou a branco.
2. Abra a app Ajax. Dê acesso às funções do sistema solicitadas para utilizar todas as capacidades da app Ajax e **não perder alertas de alarmes ou eventos**.
  - [Como configurar notificações push no iOS](#)
  - [Como configurar as notificações push no Android](#)
3. Selecione um espaço ou crie um novo.


## O que é um espaço

### Como criar um espaço



A funcionalidade de espaço está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Abra o menu **Adicionar Hub** e selecione a forma de registo: manualmente ou com orientação passo a passo. Se estiver a configurar o sistema pela primeira vez, utilize o guia passo a passo.
5. Especifique o nome do hub e leia o código QR localizado sob o painel de instalação SmartBracket ou introduza-o manualmente.
6. Aguarde até que o hub seja adicionado. O hub ligado será apresentado no separador **Dispositivos** .

Depois de adicionar um hub à sua conta, passa a ser o administrador do dispositivo. O administrador pode convidar utilizadores para o sistema de segurança e determinar os seus direitos. A unidade central Hub 2 Plus pode ter até 200 utilizadores.

A alteração ou remoção do administrador não repõe as definições do hub nem elimina os dispositivos ligados.



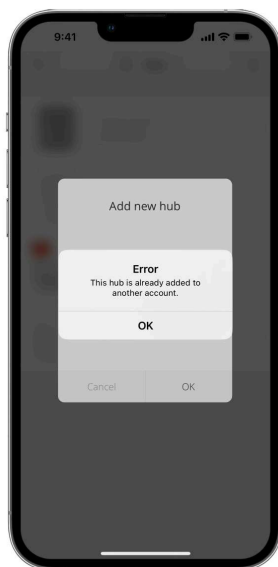
Se já existirem utilizadores no hub, o administrador do hub, o PRO com todos os direitos ou a empresa de instalação do hub selecionado pode adicionar a sua




conta ao mesmo. Receberá uma notificação de que o hub já foi adicionado a outra conta.






Contacte o [Apoio Técnico](#) para determinar quem tem direitos de administrador no hub.





## Direitos de utilizador do sistema Ajax



## Ícones do hub


Os ícones apresentam alguns dos estados do Hub 2 Plus. Pode vê-los na app Ajax, no menu **Dispositivos** .


Ícone	Significado
	2G ligado.
	3G ligado.
	LTE ligado.
	O cartão SIM não está instalado.
	O cartão SIM está defeituoso ou tem um código PIN.

	Nível de carga da bateria do Hub 2 Plus. Apresentado em incrementos de 5%.
	Foi detetada uma avaria do Hub 2 Plus. A lista está disponível na lista de estados do hub.
	O hub está diretamente ligado à central recetora de alarmes da organização de segurança.
	O hub perdeu a ligação com a central recetora de alarmes da organização de segurança através de uma ligação direta.
<div>Saving mode</div>	O hub está no estado <b>Modo de poupança</b> .

## Estados do hub


Os estados podem ser encontrados na [app Ajax](#):

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Hub 2 Plus** na lista.

Parâmetro	Significado
Avaria	<p>Clique em  para abrir a lista de avarias do Hub 2 Plus.</p> <p>O campo só aparece se for detetada uma avaria</p>
Intensidade do sinal móvel	<p>Mostra a intensidade do sinal da rede móvel para o cartão SIM ativo. Recomendamos a instalação do hub em locais com uma intensidade de sinal de 2-3 barras. Se a intensidade do sinal for fraca, o hub não conseguirá efetuar a marcação ou enviar um SMS sobre um evento ou alarme</p>

Carga da Bateria	<p>Nível da bateria do dispositivo . Apresentado como uma percentagem</p> <p><b><u>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</u></b></p>
Tampa	<p>Estado do tamper que responde à desmontagem do hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fechado</b> — a tampa do hub está fechada</li> <li>• <b>Aberto</b> — o hub foi retirado do suporte do SmartBracket</li> </ul> <p><b><u>O que é um tamper?</u></b></p>
Alimentação externa	<p>Estado da ligação da fonte de alimentação externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> — o hub está ligado à fonte de alimentação externa</li> <li>• <b>Desligado</b> — sem fonte de alimentação externa</li> </ul>
Ligação	<p>Estado da ligação entre o hub e o Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> — o hub está ligado ao Ajax Cloud.</li> <li>• <b>Offline</b> — o hub não está ligado ao Ajax Cloud.</li> </ul>
Dados móveis	<p>O estado da ligação do hub à Internet móvel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> — o hub está ligado ao Ajax Cloud através da Internet móvel</li> <li>• <b>Desligado</b> — o hub não está ligado ao Ajax Cloud através da Internet móvel</li> </ul>

	Se o hub tiver fundos suficientes na conta ou tiver SMS/chamadas de bônus, poderá fazer chamadas e enviar mensagens SMS mesmo que o estado <b>Não ligado</b> seja apresentado neste campo.
SIM ativo	Apresenta o cartão SIM ativo: Cartão SIM 1 ou Cartão SIM 2
SIM 1	O número do cartão SIM instalado na primeira ranhura. Copiar o número clicando nele.
SIM 2	O número do cartão SIM instalado na segunda ranhura. Copiar o número clicando nele.
Wi-Fi	<p>Estado da ligação à Internet do hub através de Wi-Fi.</p> <p>Para uma maior fiabilidade, recomenda-se a instalação do hub em locais com uma intensidade de sinal de 2-3 barras</p>
Ethernet	<p>Estado da ligação à Internet do hub via Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> — o hub está ligado ao Ajax Cloud através de Ethernet</li> <li>• <b>Desligado</b> — o hub não está ligado ao Ajax Cloud através de Ethernet</li> </ul>
Ruído Médio (dBm)	<p>Nível de potência sonora no local de instalação do hub. Os dois primeiros valores mostram o nível nas frequências Jeweller, e o terceiro nas frequências Wings.</p> <p>O valor aceitável é — 80 dBm ou inferior. Por exemplo, —95 dBm é considerado aceitável e — 70 dBm é inválido.</p> <p><b><u>O que é a inibição no sistema de segurança</u></b></p>

Estação de Monitorização	<p>O estado da ligação direta do hub à central recetora de alarmes da organização de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> — o hub está diretamente ligado à central recetora de alarmes da organização de segurança.</li> <li>• <b>Desligado</b> — o hub não está diretamente ligado à central recetora de alarmes da organização de segurança.</li> </ul> <p>Se este campo for apresentado, a empresa de segurança utiliza uma ligação direta para receber eventos e alarmes do sistema de segurança.</p> <p><b><u>O que é uma ligação direta?</u></b></p>
Ativação programada	<div data-bbox="821 1025 1375 1176">  <p>Disponível com <u>OS Malevich 2.31</u> e versões posteriores.</p> </div> <p>O estado da funcionalidade de ativação programada. Toque no ícone ↺ para configurar a data e a hora em que o hub será ativado por pedido a partir do <b>Modo de poupança de bateria</b> e ficará ativo para configuração e gestão.</p> <p>Os estados disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não definido</b> — a ativação programada não está definida.</li> <li>• <b>Data, hora</b> — a próxima ativação por pedido está programada para a data e hora especificadas.</li> </ul>
Modelo de Hub	Nome do modelo do hub
Versão do firmware	Versão do firmware. Não é possível atualizar

Firmware	Versão do firmware. Pode ser atualizado remotamente
ID	ID/Número de série. Também se encontra na caixa do dispositivo, na placa de circuito do dispositivo e no código QR sob o painel do SmartBracket
IMEI	Um número de série único de 15 dígitos para identificar o modem do hub numa rede GSM. É apresentado apenas quando um cartão SIM está instalado no hub.

## Ligação de detetores e dispositivos



O hub não suporta os módulos de integração [uartBridge](#) e [ocBridge Plus](#).

Ao adicionar um hub à sua conta utilizando o guia passo-a-passo, ser-lhe-á pedido que ligue dispositivos ao hub. No entanto, pode recusar e voltar a este passo mais tarde.

### Para adicionar um dispositivo ao hub, na app Ajax:



1. Abra a sala e selecione **Adicionar Dispositivo**.
2. Dê um nome ao dispositivo, leia o seu código QR (ou introduza-o manualmente), selecione um grupo (se o modo de grupo estiver ativado).
3. Clique em **Adicionar** — começa a contagem decrescente para adicionar um dispositivo.
4. Siga as instruções na app para ligar o dispositivo.

Por favor, note que para ligar ao hub, o dispositivo deve estar localizado dentro do alcance de comunicação por rádio do hub (no mesmo objeto protegido). O dispositivo ligado ao hub aparecerá na lista de dispositivos

do hub na app Ajax. Pode encontrar o dispositivo introduzindo parte do nome, modelo ou ID no campo de pesquisa.

## Definições do hub

As definições podem ser alteradas na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Hub 2 Plus** na lista.
3. Aceda as **Definições** clicando no ícone de engrenagem .

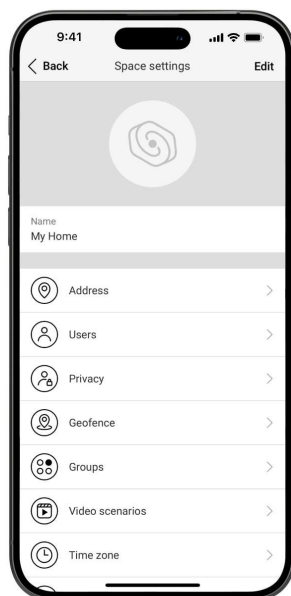


Note que, depois de alterar as definições, deve clicar no botão **Voltar** para as guardar.

<b>Nome</b>	▼
<b>Sala</b>	▼
<b>Ethernet</b>	▼
<b>Wi-Fi</b>	▼
<b>Móvel</b>	▼
<b>Códigos de acesso ao teclado</b>	▼
<b>Restrições de comprimento de código</b>	▼
<b>Programação de Segurança</b>	▼

Teste da Zona de Detecção	▼
Jeweller	▼
Definições de telefonia	▼
Serviço	▼
Manual do utilizador	▼
Transferir definições para outro hub	▼
Remover hub	▼


## Definições do espaço



As definições podem ser alteradas na [app Ajax](#):

1. Selecione o espaço se tiver vários ou se estiver a utilizar uma app PRO.



2. Aceda ao separador **Controlo**.
3. Aceda a **Definições** tocando no ícone de engrenagem  no canto inferior direito.
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

### Como configurar um espaço

## Reposição das definições do hub

Repor as definições de fábrica do hub:

1. Ligue o hub se este estiver desligado.
2. Remova todos os utilizadores e instaladores do hub.
3. Mantenha o botão de alimentação premido durante 30 s — o logótipo Ajax no hub começará a piscar a vermelho.
4. Remova o hub da sua conta.



A reposição do hub não elimina os utilizadores ligados.

## Videovigilância

0:00 / 0:10



É possível ligar câmaras de terceiros ao sistema de segurança: foi implementada uma integração perfeita com câmaras IP e gravadores de vídeo Dahua, Hikvision e Safire. Também é possível ligar câmaras de terceiros que suportem o protocolo RTSP. É possível ligar até 100 dispositivos de videovigilância ao sistema.

### Como adicionar uma câmara ao sistema Ajax

## Instalação

Antes de instalar o hub, certifique-se de que selecionou o local ideal e que este cumpre os requisitos deste manual. É desejável que o hub esteja escondido da vista direta.

Certifique-se de que a comunicação entre o hub e todos os dispositivos ligados é estável. Se a intensidade do sinal for baixa (uma única barra), não podemos garantir o funcionamento estável do sistema de segurança. Implemente todas as medidas possíveis para melhorar a qualidade do sinal. Pelo menos, mude a localização do hub, pois mesmo um reposicionamento de 20 cm pode melhorar significativamente a receção do sinal.

Se o dispositivo tiver uma intensidade de sinal baixa ou instável, utilize um repetidor de sinal de rádio.

Ao instalar e utilizar o hub, cumpra as normas gerais de segurança elétrica para a utilização de dispositivos elétricos, bem como os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica. É estritamente proibido desmontar o dispositivo sob tensão. Não utilize um dispositivo com um cabo de alimentação danificado.

### **Instalação do hub:**

1. Fixe o painel de instalação SmartBracket com os parafusos incluídos. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel.



Não recomendamos a utilização de fita adesiva dupla face para a instalação: pode provocar a queda do hub em caso de impacto.

2. Fixe os cabos de alimentação e Ethernet com a braçadeira de retenção de cabos e os parafusos fornecidos. Utilize cabos com um diâmetro não superior ao dos cabos fornecidos. A braçadeira de fixação dos cabos deve ajustar-se firmemente aos cabos para que a tampa do hub se feche facilmente. Isto reduzirá a probabilidade de sabotagem, pois um cabo fixo é muito mais difícil de arrancar.
3. Fixe o hub ao painel de instalação. Após a instalação, verifique o estado de tamper na app Ajax e, em seguida, a qualidade da fixação do painel. Receberá uma notificação se for feita uma tentativa de arrancar o hub da superfície ou de o remover do painel de instalação.
4. Fixe o hub no painel SmartBracket com os parafusos incluídos.



Não vire o hub quando o fixar verticalmente (por exemplo, numa parede). Quando corretamente fixado, o logótipo Ajax pode ser lido na horizontal.



### **Não coloque o hub:**

- Fora das instalações (no exterior).
- Na proximidade ou no interior de quaisquer objetos metálicos ou espelhos que provoquem atenuação e bloqueio do sinal.
- Em locais com elevados níveis de interferências de rádio.
- Perto de fontes de interferência de rádio: a menos de 1 metro do router e dos cabos de alimentação.
- Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos.

## **Manutenção**

Verifique regularmente a capacidade operacional do sistema Ajax. Limpe o detetor de pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão aparecendo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor.

**Como substituir a bateria do hub**

**Saiba mais sobre os acessórios Ajax para hubs**

## O pacote inclui

1. Hub 2 Plus Jeweller
2. Painel de instalação SmartBracket
3. Cabo de alimentação
4. Cabo Ethernet
5. Kit de instalação
6. Pacote inicial — a disponibilidade pode variar consoante o país
7. Guia rápido

## Especificações Técnicas

Todas as características técnicas do Hub 2 Plus

Conformidade com as normas

## Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a compra e não se aplica à bateria pré-instalada.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente em metade dos casos.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

## Contactar o Apoio Técnico

- email

- Telegram