

Manual do utilizador do Hub 2 Plus

Atualizado Setembro 20, 2025



Hub 2 Plus é um dispositivo central no Ajax Systems, que controla o funcionamento de todos os dispositivos ligados e interage com o utilizador e a empresa de segurança.

O hub comunica a abertura de portas, a quebra de janelas, a ameaça de incêndio ou inundaçao e automatiza ações de rotina utilizando cenários. Se pessoas de fora entrarem na divisão segura, Hub 2 enviará fotografias dos detetores de movimento [MotionCam](#) / [MotionCam Outdoor](#) e notificará uma patrulha da empresa de segurança.



A unidade central Hub 2 Plus só pode ser instalada no interior.

Hub 2 Plus precisa de acesso à Internet para se ligar ao serviço Ajax Cloud. A unidade central está ligada à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e dois cartões SIM (2G/3G/4G).

A ligação ao Ajax Cloud é necessária para configurar e gerir o sistema através de apps Ajax, transmitir notificações sobre alarmes e eventos, assim como para atualizar **OS Malevich**. Todos os dados no Ajax Cloud são armazenados sob proteção multinível e as informações são trocadas com o hub através de um canal encriptado.



Ligue todos os canais de comunicação para garantir uma ligação mais fiável com Ajax Cloud e para se proteger contra interrupções no trabalho dos operadores de telecomunicações.

Pode gerir o sistema de segurança e responder rapidamente a alarmes e notificações através de apps para iOS, Android, macOS e Windows. O sistema permite-lhe escolher que eventos e como notificar o utilizador: por notificações push, SMS ou chamadas.

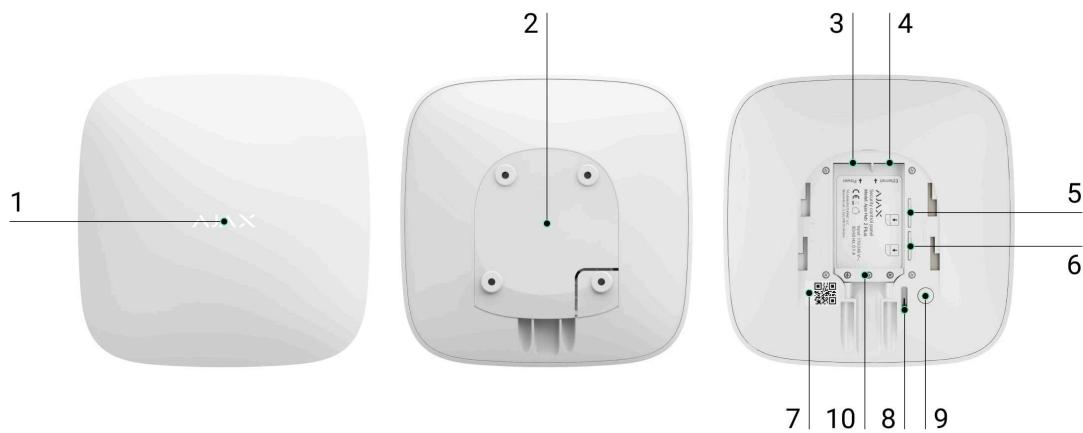
- Como definir notificações push no iOS
- Como configurar as notificações push no Android

Se o sistema estiver ligado a uma empresa de segurança, os eventos e os alarmes serão transmitidos à recetora de alarmes – diretamente e/ou através do Ajax Cloud.

[Comprar a unidade central Hub 2 Plus](#)

[Saiba mais sobre os acessórios Ajax para hubs](#)

Elementos funcionais



- 1.** Logótipo Ajax com indicador LED
- 2.** Painel de instalação SmartBracket. Deslize-o para baixo com força para abrir



A parte perfurada é necessária para acionar o tamper em caso de tentativa de desmontagem do hub. Não o parta.

- 3.** Tomada do cabo de alimentação
- 4.** Tomada de cabo Ethernet
- 5.** Ranhura para micro SIM 2
- 6.** Ranhura para micro SIM 1
- 7.** Código QR
- 8.** Botão de tamper anti-sabotagem
- 9.** Botão de alimentação
- 10.** Braçadeira de retenção de cabo

Princípio do funcionamento

O hub monitoriza o funcionamento do sistema de segurança, comunicando com os dispositivos ligados através do protocolo encriptado Jeweller. O alcance da comunicação é de 2.000 m sem

obstáculos (paredes, portas ou construções entre pisos). Se o detetor for acionado, o sistema ativa o alarme em 0,15 segundos, ativa as sirenes e notifica a central recetora de alarmes da organização de segurança e os utilizadores.

Se houver interferência nas frequências operacionais ou se houver tentativa de inibição, Ajax muda para uma frequência de rádio livre e envia notificações para a central recetora de alarmes da organização de segurança e para os utilizadores do sistema.

O que é a inibição de um sistema de segurança sem fios e como lhe resistir

Hub 2 Plus suporta até 200 dispositivos Ajax ligados, que protegem contra intrusão, incêndio e inundações, bem como controlam eletrodomésticos automaticamente de acordo com cenários ou manualmente a partir de uma app.

Para enviar fotos do detetor de movimento MotionCam / MotionCam Outdoor, é utilizado um protocolo de rádio Wings separado e uma antena dedicada. Isto assegura a entrega da verificação visual de alarmes mesmo com um nível de sinal instável e interrupções na comunicação.

Lista de dispositivos Jeweller

Hub 2 Plus está a funcionar com um sistema operativo em tempo real OS Malevich. Sistemas operativos semelhantes controlam naves espaciais, mísseis balísticos e travões de automóveis. OS Malevich expande as capacidades do sistema de segurança, atualizando automaticamente por via aérea sem intervenção do utilizador.

Utilize cenários para automatizar o sistema de segurança e reduzir o número de ações de rotina. Configure o horário de segurança, programe as ações dos dispositivos de automatização (Relay, WallSwitch, ou Socket) em resposta a um alarme, alteração de temperatura, premir o Button ou por programação. Um cenário pode ser criado remotamente na app Ajax.

Indicação LED

O Hub tem dois modos de indicação LED:

- **Ligaçāo hub – servidor.**
- **Alertas e Avarias.**

0:00 / 0:06



Ligaçāo Hub – servidor

O modo **Ligaçāo Hub – servidor** está ativado por predefinição. O LED do hub tem uma lista de indicações que mostram o estado do sistema ou os eventos que estão a ocorrer. O logótipo Ajax na parte da frente do hub pode acender-se a vermelho, branco, roxo, amarelo, azul ou verde, dependendo do estado.

Indicação	Evento	Nota
-----------	--------	------

Ilumina-se a branco.	Estão ligados dois canais de comunicação: Ethernet e cartão SIM.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos. Após uma perda de energia, o hub não se acenderá imediatamente, mas começará a piscar em 180 segundos.
Ilumina-se a verde.	Está ligado um canal de comunicação: Ethernet ou cartão SIM.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos. Após uma perda de energia, o hub não se acenderá imediatamente, mas começará a piscar em 180 segundos.
Ilumina-se a vermelho.	O hub não está ligado à Internet ou não existe ligação ao serviço Ajax Cloud.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos. Após uma perda de energia, o hub não se acenderá imediatamente, mas começará a piscar em 180 segundos.
Acende-se 180 segundos após a perda de energia e depois pisca de 10 em 10 segundos.	A fonte de alimentação externa está desligada.	A cor do LED de indicação depende do número de canais de comunicação ligados.
Pisca a vermelho.	O hub é reposto para as definições de fábrica.	

Se o seu hub tiver indicações diferentes, contacte o [nossa Apoio Técnico](#).
Eles vão ajudá-lo.

Acesso às indicações

Os utilizadores do Hub podem ver a indicação **Alertas e avarias** depois de:

- Armar/desarmar o sistema utilizando o teclado Ajax.
- Introduzir o ID de utilizador ou código pessoal correto no teclado e executar uma ação que já tenha sido executada (por exemplo, o sistema está desarmado e o botão de desarmar é premido no teclado).
- Premir o botão SpaceControl para armar/desarmar o sistema ou ativar o **Modo Noturno**.
- Armar/desarmar o sistema utilizando apps Ajax.



Todos os utilizadores podem ver a indicação do **Mudar o estado do hub**.

Alertas e Avarias

A função é ativada nas definições do hub na app PRO (Hub → Definições → Serviços → Indicação LED).



A indicação está disponível para hubs com versão de firmware OS Malevich 2.14 ou superior e em apps das seguintes versões ou superiores:

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 para iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 para Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 para macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 para Windows

Indicação	Evento	Nota
Alterar o estado do hub		
O LED branco pisca uma vez por segundo.	Armar em Duas Fases ou Atraso ao Sair.	Um dos dispositivos está a executar a função de Armar em Duas Fases ou Atraso ao Sair.
O LED verde pisca uma vez por segundo.	Indicação de entrada.	Um dos dispositivos está a executar o Atraso ao Entrar.
O LED branco acende-se durante 2 segundos.	O armamento está concluído.	O hub (ou um dos grupos) está a mudar o seu estado de Desarmado para Armado.
O LED verde acende-se durante 2 segundos.	O desarme está concluído.	O hub (ou um dos grupos) está a mudar o seu estado de Armado para Desarmado.
Alertas e Avarias		
O LED vermelho e roxo pisca em sequência durante 5 segundos.	Alarme de emergência confirmado.	<p>Existe um estado não restaurado após um alarme de emergência confirmado.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> A indicação só é visualizada se Restauração após alarme de emergência confirmado estiver ativado nas definições. </div>
O LED vermelho acende-se durante 5 segundos.	Alarme de emergência.	Existe um estado não restaurado após um alarme de emergência.



A indicação não é apresentada se existir um estado de alarme de emergência confirmado.



A indicação só é apresentada se o **Restauração após alarme de emergência** estiver ativado nas definições.

O LED vermelho fica intermitente.	O número de intermitências é igual ao número de botões de emergência (DoubleButton), o primeiro a gerar o alarme de emergência.	Existe um estado não restaurado após o alarme de emergência confirmado ou não confirmado: <ul style="list-style-type: none">• Alarme de emergência único ou <ul style="list-style-type: none">• Alarme de emergência confirmado
Os LED amarelo e roxo piscam sequencialmente durante 5 segundos.	Alarme de intrusão confirmado.	Existe um estado não restaurado após a confirmação do alarme de intrusão.



A indicação só é

apresentada se a opção **Restauração após alarme de intrusão confirmado** estiver ativada nas definições.

Existe um estado não restaurado após o alarme de intrusão.



A indicação não é apresentada se existir uma condição de alarme de intrusão confirmada.

O LED amarelo acende-se durante 5 segundos.

Alarme de intrusão.



A indicação só é apresentada se a opção **Restauração após alarme de intrusão confirmado** estiver ativada nas definições.

O LED amarelo fica intermitente.

O número de intermitências é igual ao número do dispositivo que primeiro gerou o alarme de intrusão.

Existe um estado não restaurado após o alarme de intrusão confirmado ou não confirmado:

- **Alarme de intrusão único**

ou

- **Alarme de intrusão confirmado**

		<p>Existe um estado de tamper não restaurado ou uma tampa aberta em qualquer um dos dispositivos, ou no hub.</p>
Os LED vermelho e azul piscam em sequência durante 5 segundos.	Abertura da tampa.	<p>A indicação só é apresentada se a opção Restauração após abertura da tampa estiver ativada nas definições.</p>
Os LED amarelo e azul piscam em sequência durante 5 segundos.	Outros problemas de funcionamento.	<p>A indicação só é apresentada se a opção Restauração após falhas estiver ativada nas definições.</p>

		 <p>Atualmente, Restauração após falhas não está disponível nas apps Ajax.</p>
O LED azul-escuro acende-se durante 5 segundos.	Desativação permanente.	Um dos dispositivos está permanentemente desativado ou as notificações do estado da tampa estão desativadas.
O LED azul acende-se durante 5 segundos.	Desativação automática.	Um dos dispositivos é automaticamente desativado por um temporizador de abertura ou pelo número de deteções.
Os LED verde e azul piscam em sequência.	<p>Expiração do temporizador de alarme.</p> <p>Saiba mais sobre a funcionalidade de confirmação de alarme</p>	Apresentado após a expiração do temporizador de alarme (para confirmar o alarme).

Quando não está a acontecer nada no sistema (sem alarme, avaria, abertura da tampa, etc.), o LED apresenta dois estados de hub:

- Armado/parcialmente armado ou **Modo Noturno** ativado – o LED acende-se a branco.
- Desarmado – o LED acende-se a verde.



Nos hubs com firmware **OS Malevich 2.15.2** e superiores, o LED acende-se a verde quando está definido para Armado/parcialmente armado ou **Modo Noturno**.

Indicação de alerta

Se o sistema estiver desarmado e qualquer uma das indicações da tabela estiver presente, o LED amarelo pisca uma vez por segundo.



Se existirem vários estados no sistema, as indicações são apresentadas uma a uma, na mesma sequência conforme indicado na tabela.

Conta Ajax

O sistema de segurança é configurado e controlado através de [apps Ajax](#). As apps Ajax estão disponíveis para profissionais e utilizadores em iOS, Android, macOS e Windows.

As definições dos utilizadores do sistema Ajax e os parâmetros dos dispositivos ligados são armazenados localmente no hub e estão indissociavelmente associados a este. A alteração do administrador do hub não repõe as definições dos dispositivos ligados.

Para configurar o sistema, instale a app Ajax e [crie uma conta](#). Um número de telefone e endereço de e-mail pode ser utilizado para criar apenas uma conta Ajax. Não é necessário criar uma nova conta para cada hub, uma vez que uma conta pode gerir vários sistemas.



A sua conta pode combinar duas funções: o administrador de um hub e o utilizador de outro hub.

Requisitos de segurança

Ao instalar e utilizar Hub 2 Plus, siga as regras gerais de segurança elétrica para a utilização de dispositivos elétricos, bem como os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica.

É estritamente proibido desmontar o dispositivo sob tensão. Além disso, não utilize o dispositivo com um cabo de alimentação danificado.

Ligaçāo à rede

1. Retire o painel de instalação SmartBracket deslizando-o para baixo com força. Evite danificar a parte perfurada — é essencial para a ativação do tamper em caso de desmontagem do hub.



2. Ligue a fonte de alimentação e os cabos Ethernet às tomadas adequadas, instale os cartões SIM.



- 1 – tomada de alimentação
- 2 – tomada Ethernet
- 3, 4 – ranhuras para instalação de cartões micro SIM

3. Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 3 segundos até o logótipo Ajax aparecer. Demora cerca de 2 minutos para que o hub atualize para o firmware mais recente e se ligue à Internet. A cor verde ou branca do logótipo indica que o hub está a funcionar e ligado ao Ajax Cloud.



Se a ligação Ethernet não for estabelecida automaticamente, desative o proxy e a filtragem por endereços MAC e ative o DHCP nas definições do router. O hub recebe automaticamente um endereço IP. Depois disso, poderá configurar um endereço IP estático do hub na app Ajax.

4. Para se ligar à rede móvel, é necessário um cartão micro SIM com um pedido de código PIN desativado (pode desativá-lo utilizando um telemóvel) e um montante suficiente na sua conta para pagar os serviços às tarifas do seu operador.

Se o hub não se ligar à rede móvel, utilize a Ethernet para configurar os parâmetros de rede: roaming, ponto de acesso APN, nome de utilizador e palavra-passe. Contacte o seu operador de telecomunicações para obter apoio e conhecer estas opções.

Adicionar o hub à app Ajax

1. Ligue o hub e aguarde até que o logótipo se acenda a verde ou a branco.
2. Abra a app Ajax. Dê acesso às funções do sistema solicitadas para utilizar todas as capacidades da app Ajax e **não perder alertas de alarmes ou eventos**.
 - [Como configurar notificações push no iOS](#)
 - [Como configurar as notificações push no Android](#)
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

O que é um espaço

Como criar um espaço



A funcionalidade de espaço está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Abra o menu **Adicionar Hub** e selecione a forma de registo:
manualmente ou com orientação passo a passo. Se estiver a
configurar o sistema pela primeira vez, utilize o guia passo a passo.
5. Especifique o nome do hub e leia o código QR localizado sob o painel
de instalação SmartBracket ou introduza-o manualmente.
6. Aguarde até que o hub seja adicionado. O hub ligado será
apresentado no separador **Dispositivos**

Depois de adicionar um hub à sua conta, passa a ser o administrador do dispositivo. O administrador pode convidar utilizadores para o sistema de segurança e determinar os seus direitos. A unidade central Hub 2 Plus pode ter até 200 utilizadores.

A alteração ou remoção do administrador não repõe as definições do hub nem elimina os dispositivos ligados.

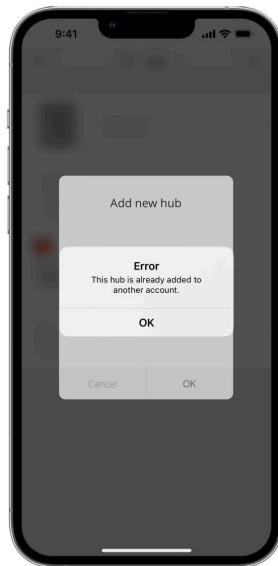


Se já existirem utilizadores no hub, o administrador do hub, o PRO com todos os direitos ou a empresa de instalação do hub selecionado pode adicionar a sua

conta ao mesmo. Receberá uma notificação de que o hub já foi adicionado a outra conta.

Contacte o [Apoio Técnico](#) para determinar quem tem direitos de administrador no hub.

Direitos de utilizador do sistema Ajax



Ícones do hub

Os ícones apresentam alguns dos estados do Hub 2 Plus. Pode vê-los na app Ajax, no menu **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	2G ligado.
	3G ligado.
	LTE ligado.
	O cartão SIM não está instalado.
	O cartão SIM está defeituoso ou tem um código PIN.

	Nível de carga da bateria do Hub 2 Plus. Apresentado em incrementos de 5%.
	Foi detetada uma avaria do Hub 2 Plus. A lista está disponível na lista de estados do hub.
	O hub está diretamente ligado à central recetora de alarmes da organização de segurança.
	O hub perdeu a ligação com a central recetora de alarmes da organização de segurança através de uma ligação direta.
Saving mode	O hub está no estado Modo de poupança .

Estados do hub

Os estados podem ser encontrados na [app Ajax](#):

1. Aceda ao separador **Dispositivos**
2. Selecione **Hub 2 Plus** na lista.

Parâmetro	Significado
Avaria	Clique em para abrir a lista de avarias do Hub 2 Plus. O campo só aparece se for detetada uma avaria
Intensidade do sinal móvel	Mostra a intensidade do sinal da rede móvel para o cartão SIM ativo. Recomendamos a instalação do hub em locais com uma intensidade de sinal de 2-3 barras. Se a intensidade do sinal for fraca, o hub não conseguirá efetuar a marcação ou enviar um SMS sobre um evento ou alarme

Carga da Bateria	<p>Nível da bateria do dispositivo . Apresentado como uma percentagem</p> <p>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</p>
Tampa	<p>Estado do tamper que responde à desmontagem do hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fechado – a tampa do hub está fechada • Aberto – o hub foi retirado do suporte do SmartBracket <p>O que é um tamper?</p>
Alimentação externa	<p>Estado da ligação da fonte de alimentação externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado – o hub está ligado à fonte de alimentação externa • Desligado – sem fonte de alimentação externa
Ligação	<p>Estado da ligação entre o hub e o Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o hub está ligado ao Ajax Cloud. • Offline – o hub não está ligado ao Ajax Cloud.
Dados móveis	<p>O estado da ligação do hub à Internet móvel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado – o hub está ligado ao Ajax Cloud através da Internet móvel • Desligado – o hub não está ligado ao Ajax Cloud através da Internet móvel

	<p>Se o hub tiver fundos suficientes na conta ou tiver SMS/chamadas de bónus, poderá fazer chamadas e enviar mensagens SMS mesmo que o estado Não ligado seja apresentado neste campo.</p>
SIM ativo	Apresenta o cartão SIM ativo: Cartão SIM 1 ou Cartão SIM 2
SIM 1	O número do cartão SIM instalado na primeira ranhura. Copiar o número clicando nele.
SIM 2	O número do cartão SIM instalado na segunda ranhura. Copiar o número clicando nele.
Wi-Fi	<p>Estado da ligação à Internet do hub através de Wi-Fi.</p> <p>Para uma maior fiabilidade, recomenda-se a instalação do hub em locais com uma intensidade de sinal de 2-3 barras</p>
Ethernet	<p>Estado da ligação à Internet do hub via Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado – o hub está ligado ao Ajax Cloud através de Ethernet • Desligado – o hub não está ligado ao Ajax Cloud através de Ethernet
Ruído Médio (dBm)	<p>Nível de potência sonora no local de instalação do hub. Os dois primeiros valores mostram o nível nas frequências Jeweller, e o terceiro nas frequências Wings.</p> <p>O valor aceitável é – 80 dBm ou inferior. Por exemplo, –95 dBm é considerado aceitável e – 70 dBm é inválido.</p> <p>O que é a inibição no sistema de segurança</p>

<p>Estação de Monitorização</p>	<p>O estado da ligação direta do hub à central recetora de alarmes da organização de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado – o hub está diretamente ligado à central recetora de alarmes da organização de segurança. • Desligado – o hub não está diretamente ligado à central recetora de alarmes da organização de segurança. <p>Se este campo for apresentado, a empresa de segurança utiliza uma ligação direta para receber eventos e alarmes do sistema de segurança.</p> <p>O que é uma ligação direta?</p>
<p>Ativação programada</p>	<p>O estado da funcionalidade de ativação programada. Toque no ícone  para configurar a data e a hora em que o hub será ativado por pedido a partir do Modo de poupança de bateria e ficará ativo para configuração e gestão.</p> <p>Os estados disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não definido – a ativação programada não está definida. • Data, hora – a próxima ativação por pedido está programada para a data e hora especificadas.
<p>Modelo de Hub</p>	<p>Nome do modelo do hub</p>
<p>Versão do firmware</p>	<p>Versão do firmware. Não é possível atualizar</p>

Firmware	Versão do firmware. Pode ser atualizado remotamente
ID	ID/Número de série. Também se encontra na caixa do dispositivo, na placa de circuito do dispositivo e no código QR sob o painel do SmartBracket
IMEI	Um número de série único de 15 dígitos para identificar o modem do hub numa rede GSM. É apresentado apenas quando um cartão SIM está instalado no hub.

Ligaçāo de detetores e dispositivos



O hub não suporta os módulos de integração uartBridge e ocBridge Plus.

Ao adicionar um hub à sua conta utilizando o guia passo-a-passo, será pedido que ligue dispositivos ao hub. No entanto, pode recusar e voltar a este passo mais tarde.

Para adicionar um dispositivo ao hub, na app Ajax:

- 1.** Abra a sala e selecione **Adicionar Dispositivo**.
- 2.** Dê um nome ao dispositivo, leia o seu código QR (ou introduza-o manualmente), selecione um grupo (se o modo de grupo estiver ativado).
- 3.** Clique em **Adicionar** – começa a contagem decrescente para adicionar um dispositivo.
- 4.** Siga as instruções na app para ligar o dispositivo.

Por favor, note que para ligar ao hub, o dispositivo deve estar localizado dentro do alcance de comunicação por rádio do hub (no mesmo objeto protegido). O dispositivo ligado ao hub aparecerá na lista de dispositivos

do hub na app Ajax. Pode encontrar o dispositivo introduzindo parte do nome, modelo ou ID no campo de pesquisa.

Definições do hub

As definições podem ser alteradas na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Hub 2 Plus** na lista.
3. Aceda as **Definições** clicando no ícone de engrenagem .



Note que, depois de alterar as definições, deve clicar no botão **Voltar** para as guardar.

Nome



Sala



Ethernet



Wi-Fi



Móvel



Códigos de acesso ao teclado



Restrições de comprimento de código



Programação de Segurança



Teste da Zona de Detecção



Jeweller



Definições de telefonia



Serviço



Manual do utilizador



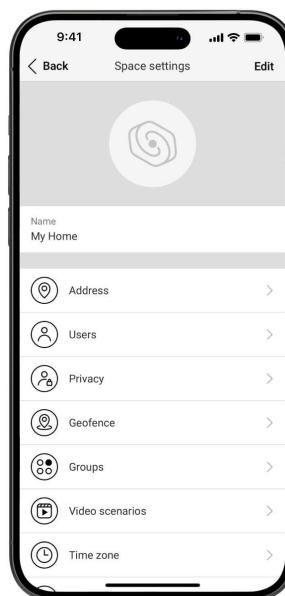
Transferir definições para outro hub



Remover hub



Definições do espaço



As definições podem ser alteradas na app Ajax:

1. Selecione o espaço se tiver vários ou se estiver a utilizar uma app PRO.

2. Aceda ao separador **Controlo**.
3. Aceda a **Definições** tocando no ícone de engrenagem  no canto inferior direito.
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Como configurar um espaço

Reposição das definições do hub

Rapor as definições de fábrica do hub:

1. Ligue o hub se este estiver desligado.
2. Remova todos os utilizadores e instaladores do hub.
3. Mantenha o botão de alimentação premido durante 30 s – o logótipo Ajax no hub começará a piscar a vermelho.
4. Remova o hub da sua conta.



A reposição do hub não elimina os utilizadores ligados.

Videovigilância

0:00 / 0:10



É possível ligar câmaras de terceiros ao sistema de segurança: foi implementada uma integração perfeita com câmaras IP e gravadores de vídeo Dahua, Hikvision e Safire. Também é possível ligar câmaras de terceiros que suportem o protocolo RTSP. É possível ligar até 100 dispositivos de videovigilância ao sistema.

Como adicionar uma câmara ao sistema Ajax

Instalação

Antes de instalar o hub, certifique-se de que selecionou o local ideal e que este cumpre os requisitos deste manual. É desejável que o hub esteja escondido da vista direta.

Certifique-se de que a comunicação entre o hub e todos os dispositivos ligados é estável. Se a intensidade do sinal for baixa (uma única barra), não podemos garantir o funcionamento estável do sistema de segurança. Implemente todas as medidas possíveis para melhorar a qualidade do sinal. Pelo menos, mude a localização do hub, pois mesmo um repositionamento de 20 cm pode melhorar significativamente a receção do sinal.

Se o dispositivo tiver uma intensidade de sinal baixa ou instável, utilize um repetidor de sinal de rádio.

Ao instalar e utilizar o hub, cumpra as normas gerais de segurança elétrica para a utilização de dispositivos elétricos, bem como os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica. É estritamente proibido desmontar o dispositivo sob tensão. Não utilize um dispositivo com um cabo de alimentação danificado.

Instalação do hub:

1. Fixe o painel de instalação SmartBracket com os parafusos incluídos. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel.



Não recomendamos a utilização de fita adesiva dupla face para a instalação: pode provocar a queda do hub em caso de impacto.

2. Fixe os cabos de alimentação e Ethernet com a braçadeira de retenção de cabos e os parafusos fornecidos. Utilize cabos com um diâmetro não superior ao dos cabos fornecidos. A braçadeira de fixação dos cabos deve ajustar-se firmemente aos cabos para que a tampa do hub se feche facilmente. Isto reduzirá a probabilidade de sabotagem, pois um cabo fixo é muito mais difícil de arrancar.
3. Fixe o hub ao painel de instalação. Após a instalação, verifique o estado de tamper na app Ajax e, em seguida, a qualidade da fixação do painel. Receberá uma notificação se for feita uma tentativa de arrancar o hub da superfície ou de o remover do painel de instalação.
4. Fixe o hub no painel SmartBracket com os parafusos incluídos.



Não vire o hub quando o fixar verticalmente (por exemplo, numa parede). Quando corretamente fixado, o logótipo Ajax pode ser lido na horizontal.



Não coloque o hub:

- Fora das instalações (no exterior).
- Na proximidade ou no interior de quaisquer objetos metálicos ou espelhos que provoquem atenuação e bloqueio do sinal.
- Em locais com elevados níveis de interferências de rádio.
- Perto de fontes de interferência de rádio: a menos de 1 metro do router e dos cabos de alimentação.
- Dentro de instalações com temperatura e umidade fora dos limites permitidos.

Manutenção

Verifique regularmente a capacidade operacional do sistema Ajax. Limpe o detetor de pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão aparecendo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor.

Como substituir a bateria do hub

Saiba mais sobre os acessórios Ajax para hubs

O pacote inclui

- 1. Hub 2 Plus Jeweller**
- 2. Painel de instalação SmartBracket**
- 3. Cabo de alimentação**
- 4. Cabo Ethernet**
- 5. Kit de instalação**
- 6. Pacote inicial – a disponibilidade pode variar consoante o país**
- 7. Guia rápido**

Especificações Técnicas

Todas as características técnicas do Hub 2 Plus

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a compra e não se aplica à bateria pré-instalada.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente em metade dos casos.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Apoio Técnico

- email

- Telegram