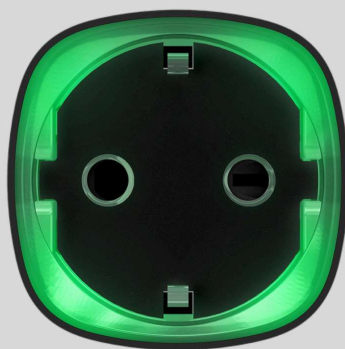


# Socket (type F) Manual do utilizador

Atualizado Outubro 30, 2025



**Socket (type F)** é uma ficha inteligente sem fios para interior com o contador de consumo de energia para utilização em interiores. Concebida como um adaptador de ficha europeu (type F), a Socket (type F) controla a alimentação de aparelhos eléctricos com uma carga até 2,5 kW. A Socket (type F) indica o nível de carga e está protegida contra sobrecarga. Ligado ao sistema Ajax através de um protocolo de rádio Jeweller seguro, o dispositivo suporta a comunicação a uma distância até 1000 m em linha de vista.



A Socket (type F) funciona apenas com hubs Ajax e não suporta a ligação através de módulos de integração ocBridge Plus ou uartBridge.

Utilize cenários para programar acções de dispositivos de automação (Relay, WallSwitch, LightSwitch, WaterStop ou Socket (type F)) em resposta a um alarme, Button pressionado, uma programação ou

alteração dos níveis de temperatura, humidade, concentração de CO<sub>2</sub>. Um cenário pode ser criado remotamente na app Ajax.



Os cenários por pressão do botão são criados nas [Configurações do Button](#), os cenários pelos níveis de concentração de humidade e CO<sub>2</sub> são criados nas [Configurações de LifeQuality](#).

Se o dispositivo estiver offline, não executará o cenário, uma vez que não consegue ativar o cenário (por exemplo, durante uma falha de energia ou quando se perde a ligação entre o hub e o dispositivo).

Caso de utilização: A ação automatizada está agendada para as 10:00, pelo que deve ter início às 10:00. A energia elétrica corta-se às 9:55. e restabelece dez minutos depois. O cenário de automatização não começará às 10 horas da manhã. e não arranca imediatamente após a ligação da corrente. Esta ação programada não foi realizada.

### Como criar e configurar um cenário no sistema Ajax

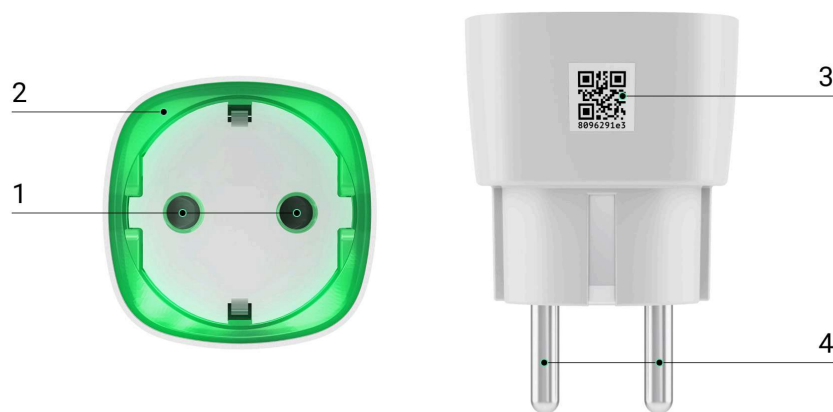


Estão disponíveis três modelos de Socket:

- [Socket \(type G\) Jeweller](#)
- [Socket \(type F\) Jeweller](#)
- [Socket \(type B\) Jeweller](#)

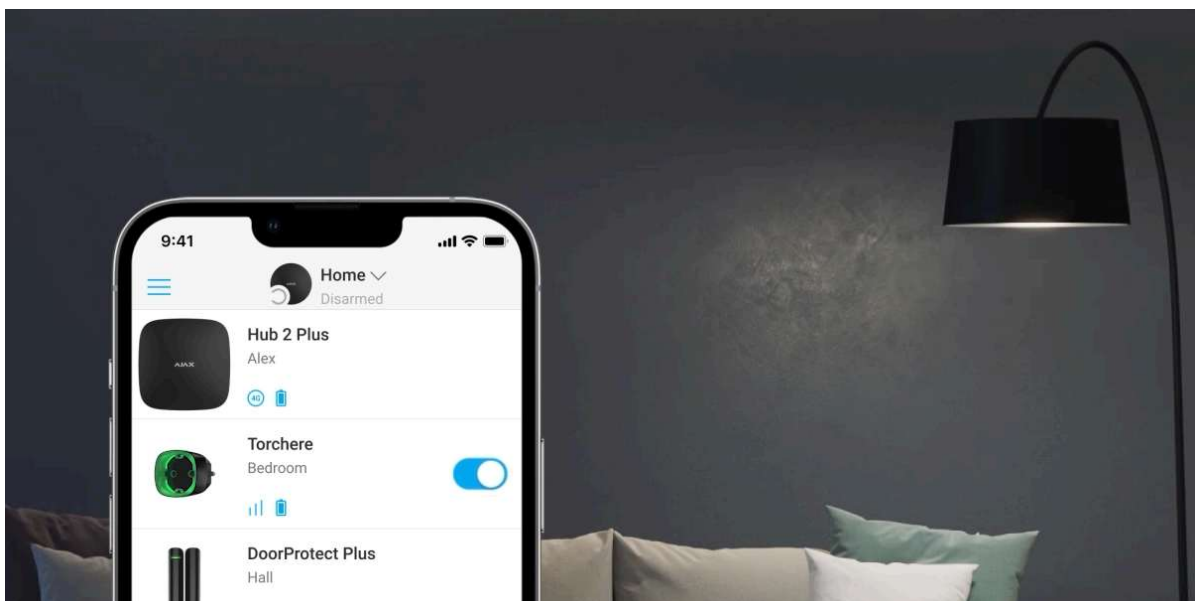
### Compre a ficha inteligente Socket (type F)

## Elementos funcionais



1. Tomada de dois pinos.
2. Rebordo LED.
3. Código QR.
4. Ficha de dois pinos.

## Princípio de funcionamento



A Socket (type F) liga/desliga a alimentação 110-230 V~, abrindo um polo por comando do utilizador na aplicação Ajax ou automaticamente de acordo com um cenário, aperto de Button, um horário.

A Socket (type F) está protegida contra sobrecarga de tensão (excedendo a gama de 184-253 V) ou de sobreintensidade (excedendo 11 A). Em caso de sobrecarga, a fonte de alimentação desliga-se, voltando a funcionar automaticamente quando a tensão voltar aos valores normais. Em caso

de sobreintensidade, a fonte de alimentação desliga-se automaticamente, mas só pode ser restabelecida manualmente pelo comando do utilizador na aplicação Ajax.



A carga resistiva máxima é de 2,5 kW. Ao utilizar cargas indutivas ou capacitivas, a corrente máxima de comutação é reduzida para 8 A a 230 V!

A Socket (type F) com a versão de firmware 5.54.1.0 e superior pode funcionar em modo de impulsos ou biestável. Com esta versão de firmware, também é possível seleccionar o estado do contacto do relé:

- **Normalmente fechada** – A Socket (type F) deixa de fornecer energia quando é activada e volta a fazê-lo quando é desligada.
- **Normalmente aberta** – A Socket (type F) fornece energia quando é activada e deixa de alimentar quando é desligada.

A Socket (type F) com versão de firmware inferior a 5.54.1.0 só funciona em modo biestável com um contacto normalmente aberto.

### Como descobrir a versão do firmware do dispositivo

Na aplicação, os utilizadores podem verificar a potência ou a quantidade de energia consumida pelos aparelhos eléctricos ligados através de uma Socket (type F).



Com cargas baixas (até 25 W), as indicações de corrente e consumo de energia podem ser apresentadas incorretamente devido a limitações de hardware.

## Conexão

### Antes de ligar o dispositivo

1. Ligue o hub e verifique a sua ligação à Internet (o logótipo brilha a branco ou verde).
2. Instale a app Ajax. Crie a conta, adicione o hub à aplicação e crie pelo menos uma divisão.
3. Certifique-se de que o hub não está armado e que não é atualizado, verificando o seu estado na aplicação Ajax.



Apenas os utilizadores com direitos de administrador podem adicionar um dispositivo à aplicação.

## Para emparelhar a Socket (type F) com o concentrador

1. Clique em **Adicionar dispositivo** na aplicação Ajax.
2. Dê um nome ao dispositivo, digitalize-o ou introduza o **código QR** manualmente (localizado na caixa e na embalagem), selecione a divisão.



3. Ligue a Socket (type F) a uma tomada eléctrica e aguarde 30 segundos – a moldura do LED piscará a verde.
4. Clique em **Adicionar** – a contagem decrescente começará.
5. A Socket (type F) aparecerá na lista de dispositivos do hub.

A atualização do estado do dispositivo depende do intervalo de ping definido nas definições do hub. O valor predefinido é de 36 segundos.

Se o dispositivo não conseguir emparelhar, aguarde 30 segundos e volte a tentar.

Para que a deteção e o emparelhamento ocorram, o dispositivo deve estar localizado na área de cobertura da rede sem fios do hub (no mesmo objeto). Um pedido de ligação só é transmitido no momento em que o aparelho é ligado.

Ao emparelhar o hub com a ficha inteligente que foi anteriormente emparelhada com outro hub, certifique-se de que foi desemparelhada com um hub anterior na aplicação Ajax. Para um desemparelhamento correto, o dispositivo deve estar na área de cobertura da rede sem fios do hub (no mesmo objeto): quando desemparelhado corretamente, a moldura do LED Socket (type F) pisca continuamente a verde.


Se o dispositivo não tiver sido corretamente desemparelhado, faça o seguinte para o ligar ao novo hub:








1. Certifique-se de que a Socket (type F) está fora da área de cobertura da rede sem fios do hub anterior (o indicador do nível de comunicação entre o dispositivo e o hub na aplicação está riscado).
2. Selecione o hub com o qual pretende emparelhar a Socket (type F).
3. Clique em **Adicionar Dispositivo**.
4. Dê um nome ao dispositivo, digitalize ou introduza o **código QR** manualmente (localizado na caixa e na embalagem), selecione a divisão.
5. Clique em **Adicionar** – a contagem decrescente começará.
6. Durante a contagem decrescente, durante alguns segundos, dar à Socket (type F) uma carga de pelo menos 25 W (ligando e desligando uma chaleira ou um candeeiro em funcionamento).
7. A Socket (type F) aparecerá na lista de dispositivos do hub.



A Socket (type F) só pode ser ligada a um único concentrador.


# Ícones

Os ícones mostram alguns dos estados das Socket (type F). Pode vê-los na aplicação Ajax no separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal Jeweller – apresenta a intensidade do sinal entre o hub e a ficha inteligente.
	O dispositivo é ligado através de um <u>extensor de alcance do sinal de rádio</u> .
	A proteção de corrente está activada.
	A proteção contra a tensão está activada.
	A proteção da temperatura está activada.
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. <u>Saiba mais</u>

## Estados

Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de Socket (type F) estão disponíveis na aplicação Ajax. Para aceder aos mesmos:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Socket (type F)** na lista.

Parâmetro	Valor
-----------	-------

Importação de dados	<p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Falha</b> – o dispositivo não foi transferido para o novo hub.</li> </ul> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>
Intensidade de sinal Jeweller	<p>O Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes.</p> <p>O campo apresenta a intensidade do sinal Jeweller entre um hub ou um extensor de alcance e a Socket (type F).</p> <p>Valores recomendados: 2–3 barras.</p> <p><b><u>Mais informações sobre a tecnologia Jeweller</u></b></p>
Ligação através de Jeweller	<p>Estado da ligação entre um hub ou um extensor de alcance e uma ficha inteligente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – a ficha inteligente está ligada.</li> <li>• <b>Offline</b> – sem ligação à ficha inteligente.</li> </ul>
ReX	<p>Apresenta o estado da ligação da ficha ao <b><u>extensor de alcance do sinal de rádio</u></b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – a ficha inteligente está ligada.</li> <li>• <b>Offline</b> – sem ligação à ficha inteligente.</li> </ul> <p>O campo é apresentado se a ficha for utilizada através do extensor de alcance do sinal de rádio.</p>
Ativo	<p>O estado da ficha inteligente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> – os contactos da ficha estão fechados. O aparelho elétrico ligado à ficha está sob tensão.</li> </ul>





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – os contactos da ficha estão abertos. Não está a ser fornecida corrente ao aparelho ligado à ficha.</li> </ul> <p>O campo é apresentado se a Socket (type F) funcionar no modo biestável.</p>
Corrente	<p>O valor da corrente comutada pela Socket (type F).</p> <p>A frequência de atualização de valores depende das configurações Jeweller. O valor predefinido é de 36 segundos.</p> <p>Os valores da corrente são apresentados em incrementos de 10 mA.</p>
Tensão	<p>O valor da tensão comutada pela Socket (type F).</p> <p>A frequência de atualização de valores depende das configurações Jeweller. O valor predefinido é de 36 segundos.</p> <p>Os valores de tensão são apresentados em incrementos de 1 V CA.</p>
Proteção de corrente	<p>Indica se a proteção contra sobreintensidades está activada.</p>

Proteção da tensão	<p>Estado de proteção da tensão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> – a proteção de tensão está activada. A ficha desliga-se automaticamente quando a tensão de alimentação excede 184-253 V~.</li> <li>• <b>Off</b> – a proteção de tensão está desactivada.</li> </ul> <p>A ficha inteligente continuará a funcionar automaticamente quando a tensão voltar ao normal.</p> <p>Recomendamos a desativação desta proteção se a Socket estiver ligada à rede de 110 V~.</p>
Alimentação	<p>O consumo de energia de um aparelho ligado à ficha inteligente.</p> <p>A frequência de atualização de valores depende das configurações Jeweller. O valor predefinido é de 36 segundos.</p> <p>Os valores de consumo de energia são apresentados em incrementos de 1 W.</p>
Energia Elétrica Consumida	<p>A potência eléctrica consumida pelo aparelho ligado à Socket (type F).</p> <p>A frequência de atualização de valores depende das configurações Jeweller. O valor predefinido é de 36 segundos.</p> <p>O contador é reiniciado quando a Socket (type F) perde a alimentação.</p>
Desativação permanente	<p>Mostra o estado da função de desativação do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona normalmente, responde a comandos, executa cenários e transmite todos os eventos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entirely</b> – o dispositivo é excluído do funcionamento do sistema. A ficha inteligente não responde a comandos, não executa cenários e não transmite eventos.</li> </ul> <p><b>Saiba mais</b></p>
Desativação Única	<p>Estado da definição de desativação única do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona no modo normal.</li> <li>• <b>Inteiramente</b> – o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema até o primeiro desarmar. Não executa comandos do sistema nem comunica alarmes e outros eventos.</li> </ul> <p><b>Saiba mais</b></p>
Firmware	Versão do firmware da ficha inteligente.
ID do dispositivo	ID do dispositivo/número de série. Encontra-se na caixa da ficha e no seu corpo.
Dispositivo Nº	O número do loop (zona) da tomada inteligente.

## Definições

Para alterar as definições da ficha inteligente na aplicação Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Socket (type F)** na lista.
3. Vá às **Definições** clicando no ícone da engrenagem .
4. Defina os parâmetros necessários.

## 5. Clique **Voltar** para guardar as definições.

Definição	Valor
Nome	<p>Nome da Socket (type F). É apresentado em SMS e notificações no feed de eventos.</p> <p>Para alterar o nome, clique no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.</p>
Sala	<p>Seleção da sala virtual Socket (type F).</p> <p>O nome da sala é apresentado em SMS e notificações no feed de eventos.</p>
Notificações	<p>Seleção das notificações de fichas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Quando ligado/desligado</b> – o utilizador recebe notificações do dispositivo que muda de estado.</li><li>• <b>Quando o cenário é executado</b> – o utilizador recebe notificações sobre a execução de cenários que envolvem este dispositivo.</li></ul> <p>A definição está disponível quando a Socket (type F) está ligada a todos os hubs (exceto ao modelo Hub) com a versão de firmware OS Malevich 2.15 ou superior e em aplicações das seguintes versões ou superiores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajax Security System 2.23.1 para iOS</li><li>• Ajax Security System 2.26.1 para Android</li><li>• Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 para iOS</li><li>• Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 para Android</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajax PRO Desktop 3.6.1 para macOS</li> <li>• Ajax PRO Desktop 3.6.1 para Windows</li> </ul>
Proteção de corrente	Se estiver ativado, a fonte de alimentação desliga-se se a carga de corrente exceder 11 A; se estiver desativado, o limiar é de 6 A (ou 13 A durante 5 segundos).
Proteção de tensão	<p>Quando esta opção está ativa, a alimentação do aparelho ligado à ficha será cortada se a tensão ultrapassar 184-253 V~.</p> <p>Recomendamos a desativação desta proteção se a Socket estiver ligada à rede de 110 V~.</p>
Modo de funcionamento	<p>Seleção do modo de funcionamento da Socket (type F):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pulso</b> – quando activada, a Socket (type F) gera um pulso com uma determinada duração.</li> <li>• <b>Biestável</b> – Socket (type F), quando activada, muda o estado dos contactos para o oposto (por exemplo, fechado para aberto) quando ativado.</li> </ul> <p>As definições estão disponíveis com <b>firmware versão 5.54.1.0 e superior</b>.</p>
Estado do Contacto	<p>Seleção do estado normal dos contactos da ficha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Normalmente fechado (NC)</b> – os contactos da ficha estão fechados no estado normal. O aparelho elétrico ligado à ficha é alimentado com corrente.</li> <li>• <b>Normalmente aberto (NO)</b> – os contactos da ficha estão abertos no estado normal. O aparelho elétrico ligado à ficha não é alimentado com corrente.</li> </ul>

Duração do impulso, seg	<p>Seleção da duração do impulso: 1 a 255 segundos.</p> <p>A definição está disponível quando a Socket (type F) funciona no modo de impulsos.</p>
Indicação	A opção de desativar a moldura LED do dispositivo.
Brilho do LED	A opção de ajustar o brilho da moldura LED do dispositivo (máximo ou mínimo).
Cenários	<p>Abre o menu para criar e configurar os cenários de automatização.</p> <p>Os cenários oferecem um nível totalmente novo de proteção da propriedade. Com eles, o sistema de segurança não só avisa sobre uma ameaça, como também resiste ativamente a ela.</p> <p>Utilize cenários para automatizar a segurança. Por exemplo, acender a iluminação da instalação quando um detetor de abertura dispara um alarme.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>
Teste de Intensidade de Sinal de Jeweller	<p>Inicia o teste de intensidade do sinal Jeweller para a Socket (type F).</p> <p>O teste permite verificar a intensidade do sinal Jeweller e a estabilidade da ligação entre um hub ou um extensor de gama e uma ficha inteligente para escolher o melhor local para instalar o dispositivo.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>
Guia do Utilizador	Abre o manual do utilizador do Socket (type F) na aplicação Ajax.
Desativação permanente	<p>Permite desativar o dispositivo sem o remover do sistema.</p> <p>Estão disponíveis duas opções:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona normalmente, responde a comandos, executa cenários e transmite todos os eventos.</li> <li>• <b>Entirely</b> – o dispositivo é excluído do funcionamento do sistema. A ficha inteligente não responde a comandos, não executa cenários e não transmite eventos.</li> </ul> <p><b>A tomada manterá o seu estado no momento da desativação: ligado/desligado.</b></p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>
Desativação Única	<p>Permite desativar eventos do dispositivo até ao primeiro desarme.</p> <p>Estão disponíveis duas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona no modo normal.</li> <li>• <b>Inteiramente</b> – o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema até o primeiro desarmar. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos.</li> </ul> <p><b>A tomada manterá o seu estado no momento da desativação: ligado/desligado.</b></p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>
Eliminar dispositivo	<p>Desliga o dispositivo do hub e elimina as suas definições.</p>

## Indicação



A Socket (type F) informa o utilizador do nível de potência consumida pelos aparelhos ligados através do LED.



Se a carga for superior a 3 kW (púrpura), a proteção de corrente é activada.

Nível de carga	Indicação
Não há corrente na Socket (type F)	Não tenho qualquer indicação
Socket (type F) desligada	Azul
Socket (type F) ligada, sem carga	Verde
~ 550 W	Amarelo
~ 1250 W	Laranja
~ 2000 W	Vermelho
~ 2500 W	Vermelho escuro
~ 3000 W	Púrpura
Um ou mais tipos de proteção acionados	Acende-se suavemente e apaga-se a vermelho
Falha de hardware	Pisca rapidamente a vermelho



O poder exato pode ser visto na [aplicação Ajax](#).

## Teste de funcionalidade



Os testes de funcionalidade das Socket (type F) não começam imediatamente, mas nunca depois de um único período de sondagem do hub – ficha inteligente (36 segundos com as definições padrão Jeweller). Pode alterar o período de ping dos dispositivos no menu **Jeweller** das definições do hub.

### **Para executar um teste, na app Ajax:**

1. Selecione um hub se tiver vários ou utilize uma aplicação PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Socket (type F)** na lista.
4. Aceda a **Definições** .
5. Selecione e execute o **Teste de intensidade do sinal do Jeweller**.

## **Seleção do local de instalação**

Ao escolher o local de instalação da Socket (type F), tenha em conta a intensidade do sinal Jeweller e a distância entre o dispositivo e o hub ou a presença de objectos que obstruam o sinal de rádio: paredes, lajes entre pisos ou grandes estruturas localizadas nas instalações.

A Socket (type F) deve ser instalada com um nível de sinal Jeweller estável de 2 a 3 bar.

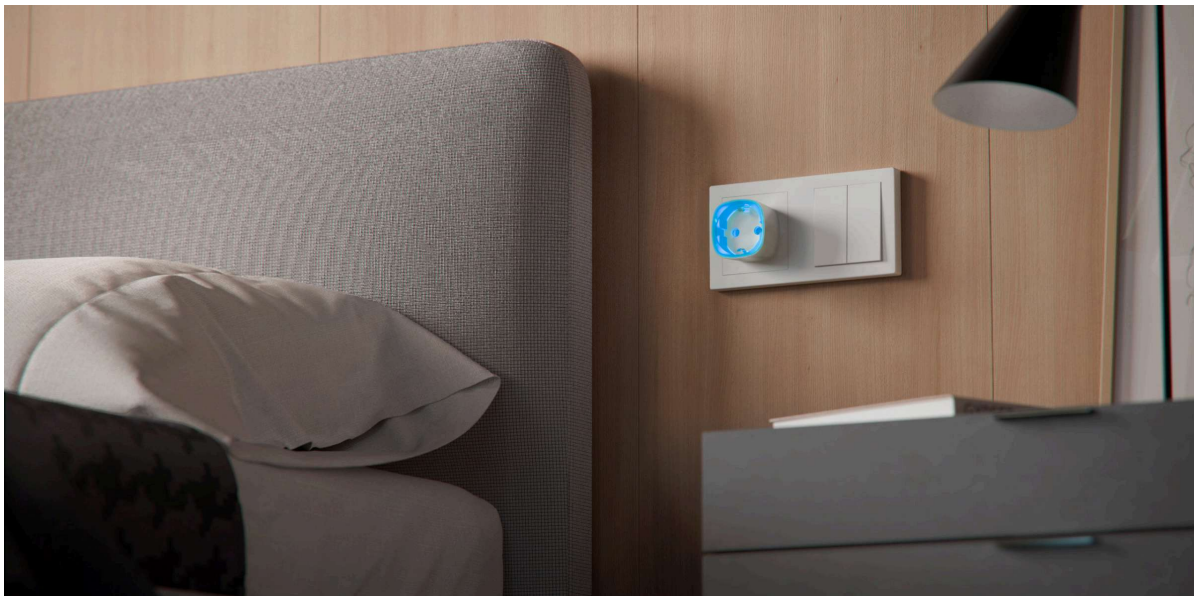
Para calcular aproximadamente a intensidade do sinal no local de instalação, utilize a nossa [calculadora do alcance das comunicações rádio](#). Use um [repetidor de sinal de rádio](#) se a intensidade do sinal for inferior a 2 barras no local de instalação pretendido.

### **Não colocar a Socket (type F):**

1. No exterior. Se fizer isso, o aparelho pode avariar ou não funcionar corretamente.
2. Perto de objectos metálicos ou espelhos (por exemplo, num armário metálico). Podem blindar e atenuar o sinal de rádio.

3. No interior de qualquer local onde a temperatura e a humidade ultrapassem os limites permitidos. Se fizer isso, o aparelho pode avariar ou não funcionar corretamente.
4. Perto de fontes de interferência de rádio: a menos de 1 metro de distância do router e dos cabos de alimentação. Isto pode causar uma perda de ligação entre um hub ou um extensor de alcance e a ficha inteligente.
5. Em locais com intensidade do sinal baixa ou instável. Isto pode causar uma perda de ligação entre um hub ou um extensor de alcance e a ficha inteligente.

## Instalação



Antes de instalar a ficha inteligente, certifique-se de que selecionou o local ideal e que este cumpre os requisitos deste manual.

Ao instalar e utilizar o aparelho, siga as regras gerais de segurança elétrica para a utilização de aparelhos elétricos, bem como os requisitos dos regulamentos de segurança elétrica.

### **Para instalar a Socket (type F):**

1. Selecionar (type F) a ficha na qual se pretende instalar a Socket (type F).

## 2. Ligar a Socket (type F).

A Socket (type F) liga-se no espaço de 3 segundos após a ligação. A indicação do aparelho informa-o de que está ligado.

## Manutenção

O dispositivo não requer manutenção.

## Características técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

## Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Caso o dispositivo não funcione corretamente, deverá contactar, em primeiro lugar, o serviço de apoio — em metade das vezes, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente!

O texto integral da garantia

Acordo do Utilizador

Apoio técnico: [support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)