

# Manual do utilizador do Hub Plus

Atualizado Setembro 20, 2025



O **Hub Plus** é um dispositivo central do sistema Ajax, que coordena os dispositivos ligados e conecta o utilizador com a empresa de segurança. O dispositivo foi desenvolvido apenas para utilização em interiores.

O **Hub Plus** requer acesso à Internet para comunicar com o servidor em nuvem Ajax Cloud – para configurar e controlar a partir de qualquer ponto do mundo, transferir notificações de eventos e atualizar o software. Os dados pessoais e os registos de funcionamento do sistema são armazenados sob proteção multinível e a troca de informações com o Hub Plus é efetuada através de um canal encriptado, 24 horas por dia.

Em comunicação com o Ajax Cloud, o sistema pode utilizar a ligação Ethernet, Wi-Fi e rede GSM.



Utilize todos estes canais de comunicação para garantir uma comunicação mais fiável entre o hub e o Ajax Cloud.

O Hub Plus pode ser controlado através da [app](#) para iOS, Android, macOS ou Windows. A app permite responder imediatamente a quaisquer notificações do sistema de segurança.

**Siga a ligação para descarregar a app para o seu sistema operativo:**

[Android](#)

[iOS](#)

O utilizador pode personalizar as notificações nas definições. Escolha o que é mais conveniente para si: notificações push, SMS ou chamadas. Se o sistema Ajax estiver ligado à central recetora de alarmes, o sinal de alarme será enviado diretamente para a mesma, ignorando o Ajax Cloud.

[Comprar o painel de controlo de segurança inteligente Hub Plus](#)

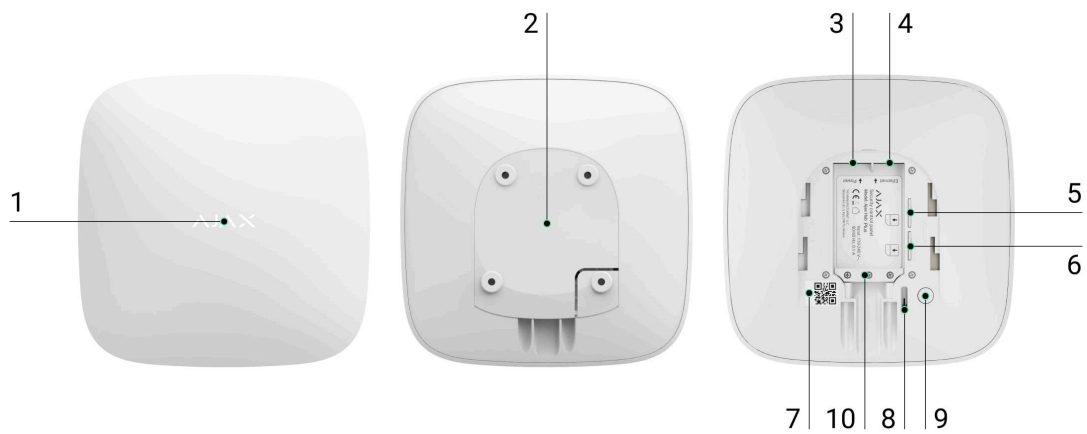
O Hub Plus suporta até 150 dispositivos Ajax ligados. O protocolo de rádio [Jeweller](#) protegido assegura uma comunicação fiável entre os dispositivos a uma distância de até 2 km na linha de visão.

[Lista de dispositivos Ajax](#)

Utilize cenários para automatizar o seu sistema de segurança e reduzir o número de ações de rotina. Ajuste o horário de segurança, programe ações de dispositivos de automatização ([Relay](#), [WallSwitch](#) ou [Socket](#)) em resposta a um alarme, [Button](#) pressionado ou por um horário. Um cenário pode ser criado remotamente na app Ajax.

[Como criar e configurar um cenário no sistema de segurança Ajax](#)

## Socket e Indicação



1. Logótipo LED que indica o estado do hub.
2. Painel de instalação SmartBracket (a parte perfurada é necessária para acionar o tamper em caso de tentativa de desmontagem do hub).
3. Socket para o cabo de alimentação elétrica.
4. Socket para o cabo Ethernet.
5. Ranhura para o micro-SIM.
6. Ranhura para o micro-SIM.
7. Código QR.
8. Botão de tamper anti-sabotagem.
9. Botão “On” (Ligar).
10. Braçadeira de retenção de cabo.

## Indicação LED

O Hub tem dois modos de indicação LED:

- Ligação Hub – servidor.
- Alertas e Avarias.

## Ligação Hub – servidor

Hub – o modo de ligação ao servidor está ativado por predefinição. O LED do hub tem uma lista de indicações que mostram o estado do sistema ou os eventos que estão a ocorrer. O logótipo Ajax na parte da frente do hub pode acender-se a vermelho, branco, roxo, amarelo, azul ou verde, dependendo do estado.

Indicação	Evento	Nota
Ilumina-se a branco.	Estão ligados dois canais de comunicação: Ethernet e cartão SIM.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.  Após uma perda de energia, o hub não se acenderá imediatamente, mas começará a piscar em 180 segundos.
Ilumina-se a verde.	Está ligado um canal de comunicação: Ethernet ou cartão SIM.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.  Após uma perda de energia, o hub não se acenderá imediatamente, mas começará a piscar em 180 segundos.

Ilumina-se a vermelho.	O hub não está ligado à Internet ou não existe ligação ao serviço Ajax Cloud.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.  Após uma perda de energia, o hub não se acenderá imediatamente, mas começará a piscar em 180 segundos.
Acende-se 180 segundos após a perda de energia e depois pisca de 10 em 10 segundos.	A fonte de alimentação externa está desligada.	A cor da indicação LED depende do número de canais de comunicação ligados.
Pisca a vermelho.	O hub é repostado para as definições de fábrica.	

Se o seu hub tiver indicações diferentes, contacte o nosso [Apoio Técnico](#). Eles vão ajudá-lo.

## Acesso às indicações

Os utilizadores do Hub podem ver a indicação de **Alertas e avarias** depois de:

- Armar/desarmar o sistema utilizando o teclado Ajax.
- Introduzir o ID de utilizador ou código pessoal correto no teclado e executar uma ação que já tenha sido executada (por exemplo, o sistema está desarmado e o botão de desarmar é premido no teclado).
- Premir o botão Ajax SpaceControl para armar/desarmar o sistema ou ativar o **Modo noturno**.
- Armar/desarmar o sistema utilizando apps Ajax.



Todos os utilizadores podem ver a indicação do **Mudar o estado do hub**.

## Alertas e Avarias

A função é ativada nas definições do hub na app PRO (Hub → Definições → Serviços → Indicação LED).



A indicação está disponível para hubs com versão de firmware OS Malevich 2.14 ou Superior e em apps das seguintes versões ou superiores:



- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 para iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 para Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 para macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 para Windows



Indicação	Evento	Nota
<b>Alterar o estado do hub</b>		
O LED branco pisca uma vez por segundo.	<b>Armar em Duas Fases</b> ou <b>Atraso ao Sair</b> .	Um dos dispositivos está a executar a função de <b>Armar em Duas Fases</b> ou <b>Atraso ao Sair</b> .
O LED verde pisca uma vez por segundo.	Indicação de entrada.	Um dos dispositivos está a executar o <b>Atraso ao Entrar</b> .
O LED branco acende-se durante 2 segundos.	O armamento está concluído.	O hub (ou um dos grupos) está a mudar o seu estado de Desarmado para Armado.
O LED verde acende-se durante 2 segundos.	O desarme está concluído.	O hub (ou um dos grupos) está a mudar o seu estado de Armado para Desarmado.

## Alertas e Avarias

<p>O LED vermelho e roxo pisca em sequência durante 5 segundos.</p>	<p>Alarme de emergência confirmado.</p>	<p>Existe um estado não restaurado após um alarme de emergência confirmado.</p> <div data-bbox="1018 362 1374 909"><p>A indicação só é visualizada se <b>Restauração após alarme de emergência confirmado</b> estiver ativado nas definições.</p></div>
<p>O LED vermelho acende-se durante 5 segundos.</p>	<p>Alarme de emergência.</p>	<p>Existe um estado não restaurado após um alarme de emergência.</p> <div data-bbox="1018 1261 1374 1648"><p>A indicação não é apresentada se existir um estado de alarme de emergência confirmado.</p></div> <div data-bbox="1018 1744 1374 2190"><p>A indicação só é apresentada se o <b>Restauração após alarme de emergência</b> estiver</p></div>

		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;"> ativado nas definições. </div>
O LED vermelho fica intermitente.	O número de intermitências é igual ao número de botões de emergência (DoubleButton), o primeiro a gerar o alarme de emergência.	<p>Existe um estado não restaurado após o alarme de emergência confirmado ou não confirmado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme de emergência único</b></li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme de emergência confirmado</b></li> </ul>
Os LED amarelo e roxo piscam sequencialmente durante 5 segundos.	Alarme de intrusão confirmado.	<p>Existe um estado não restaurado após a confirmação do alarme de intrusão.</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #4CAF50; color: white; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 5px;">i</div> <div> <p>A indicação só é apresentada se a opção <b>Restauração após alarme de intrusão</b> confirmado estiver ativada nas definições.</p> </div> </div> </div>
O LED amarelo acende-se durante 5 segundos.	Alarme de intrusão.	<p>Existe um estado não restaurado após o alarme de intrusão.</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #f44336; color: white; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 5px;">!</div> <div> <p>A indicação não é apresentada</p> </div> </div> </div>

		<p>se existir uma condição de alarme de intrusão confirmada.</p> <p> A indicação só é apresentada se a opção <b>Restauração após alarme de intrusão</b> estiver ativada nas definições.</p>
<p>O LED amarelo fica intermitente.</p>	<p>O número de intermitências é igual ao número do dispositivo que primeiro gerou o alarme de intrusão.</p>	<p>Existe um estado não restaurado após o alarme de intrusão confirmado ou não confirmado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme de intrusão único</b></li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme de intrusão confirmado</b></li> </ul>
<p>Os LED vermelho e azul piscam em sequência durante 5 segundos.</p>	<p>Abertura da tampa.</p>	<p>Existe um estado de tamper não restaurado ou uma tampa aberta em qualquer um dos dispositivos, ou no hub.</p> <p> A indicação só é apresentada se a opção <b>Restauração</b></p>

		<p><b>após abertura da tampa</b> estiver ativada nas definições.</p>
Os LED amarelo e azul piscam em sequência durante 5 segundos.	Outros problemas de funcionamento.	<p>Existe um estado de falha não restaurado ou uma avaria de qualquer dispositivo, ou do hub.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> A indicação só é apresentada se a opção <b>Restauração após falhas</b> estiver ativada nas definições.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Atualmente, <b>Restauração após falhas</b> não está disponível nas apps Ajax.</p> </div>
O LED azul-escuro acende-se durante 5 segundos.	Desativação permanente.	Um dos dispositivos está permanentemente desativado ou as notificações do estado da tampa estão desativadas.
O LED azul acende-se durante 5 segundos.	Desativação automática.	Um dos dispositivos é automaticamente desativado por um temporizador de abertura ou pelo número de deteções.

Os LED verde e azul piscam em sequência.	<p>Expiração do temporizador de alarme.</p> <p><b><u>Saiba mais sobre a funcionalidade de confirmação de alarme</u></b></p>	Apresentado após a expiração do temporizador de alarme (para confirmar o alarme).
--	---	---

Quando não está a acontecer nada no sistema (sem alarme, avaria, abertura da tampa, etc.), o LED apresenta dois estados de hub:

- Armado/parcialmente armado ou **Modo Noturno** ativado – o LED acende-se a branco.
- Desarmado – o LED acende-se a verde.



Nos hubs com firmware **OS Malevich 2.15.2** e superiores, o LED acende-se a verde quando está definido para Armado/parcialmente armado ou **Modo Noturno**.

## Indicação de alerta

Se o sistema estiver desarmado e qualquer uma das indicações da tabela estiver presente, o LED amarelo pisca uma vez por segundo.



Se existirem vários estados no sistema, as indicações são apresentadas uma a uma, na mesma sequência conforme indicado na tabela.

## Ligação à rede

1. Abre a tampa do hub deslocando-a para baixo com força.



Tenha cuidado e não danifique o tamper que protege o hub da desmontagem!

**2.** Ligue a fonte de alimentação e os cabos Ethernet às sockets.



1— Socket de alimentação, 2 — Socket Ethernet, 3, 4 — Ranhas para ligação de cartões micro-SIM

**3.** Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 2 segundos até o logótipo se iluminar.



O hub necessita de cerca de 2 minutos para identificar os canais de comunicação disponíveis.



A cor verde brilhante ou branca do logótipo indica que o hub está conectado ao Ajax Cloud.

Se a ligação Ethernet não ocorrer automaticamente, desative a filtragem proxy por endereços MAC e ative o DHCP nas definições do router: o hub receberá um endereço IP. Durante a próxima configuração na app móvel, poderá definir um endereço IP estático.

Para ligar o hub à rede GSM, é necessário um cartão micro-SIM com um pedido de código PIN desativado (pode desativá-lo utilizando o telemóvel) e um montante suficiente na conta para pagar os serviços GPRS, SMS e chamadas.



Em algumas regiões, o Hub Plus é vendido com um cartão SIM.

Se o hub não se ligar ao Ajax Cloud através de GSM, utilize a Ethernet para configurar os parâmetros de rede na app. Para a definição correta do ponto de acesso, do nome de utilizador e da palavra-passe, contacte o serviço de apoio do operador.

Para utilizar a ligação Wi-Fi, aceda às definições do hub — o menu Wi-Fi e selecione o ponto de acesso e introduza a palavra-passe da rede.

## Conta Ajax

O utilizador com direitos de administrador pode configurar o sistema Ajax através da app. A conta de administrador com as informações sobre os hubs adicionados, todos os parâmetros do sistema Ajax e os dispositivos ligados são encriptados e colocados no Ajax Cloud.

A alteração do administrador do espaço não afeta as definições dos dispositivos ligados.



Um número de telefone pode ser utilizado para criar apenas uma conta Ajax.

Crie a conta Ajax na app seguindo o guia passo-a-passo. Como parte do processo, é necessário confirmar o seu e-mail e número de telefone.

A conta Ajax permite combinar as funções: pode ser o administrador de um espaço, bem como o utilizador de outro espaço.

## Adicionar o hub à app Ajax



A concessão de acesso a todas as funções do sistema (nomeadamente para visualizar as notificações) é uma condição obrigatória para controlar o sistema Ajax através do smartphone/tablet.

1. Inicie sessão na sua conta.
2. Selecione um espaço ou crie um novo.

[O que é um espaço](#)

[Como criar um espaço](#)



A funcionalidade de espaço está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

3. Abra o menu **Adicionar Hub** e selecione a forma de registo: manualmente ou com orientação passo a passo.

4. Na fase de registo, digite o nome do hub e digitalize o código QR localizado por baixo da tampa (ou introduza uma chave de registo manualmente).



5. Aguarde até que o hub seja registado e apresentado no ambiente de trabalho da app.



Se já existirem utilizadores no hub, o administrador do espaço ao qual o hub é adicionado, o PRO com direitos totais ou a empresa de instalação que mantém o espaço necessário podem adicionar a sua conta. Receberá uma notificação de que o hub já foi adicionado a outro espaço. Contacte o [Apoio Técnico](#) para determinar quem tem direitos de administrador no espaço.

### Instalação

Antes de instalar o hub, certifique-se de que selecionou o local ideal: o cartão SIM demonstra uma receção consistente, todos os dispositivos foram testados para comunicação via rádio e o hub está escondido da vista direta.



O dispositivo foi desenvolvido apenas para utilização em interiores.

O hub deve ser fixado de forma fiável à superfície (vertical ou horizontal). Não recomendamos a utilização de fita adesiva de dupla face: não garante uma fixação segura e simplifica a remoção do dispositivo.

#### **Não coloque o hub:**

- fora das instalações (no exterior);
- perto ou dentro de objetos metálicos que causem atenuação e blindagem do sinal de rádio;
- em locais com um sinal GSM fraco;
- perto de fontes de interferência de rádio: a menos de 1 metro do router e dos cabos de alimentação;
- dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos.

#### **Instalação do hub:**

1. Fixe a tampa do hub na superfície com os parafusos incluídos. Ao utilizar quaisquer outros instrumentos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam a tampa do hub.

2. Fixe os cabos de alimentação e Ethernet com a braçadeira de retenção de cabos e os parafusos fornecidos. Utilize cabos com um diâmetro não Superior ao dos cabos fornecidos. A braçadeira de fixação dos cabos deve ajustar-se firmemente aos cabos para que a tampa do hub se feche facilmente. Isto reduzirá a probabilidade de sabotagem, pois um cabo fixo é muito mais difícil de arrancar.
3. Coloque o hub na tampa e fixe o com parafusos incluídos.



Não vire o hub quando o fixar verticalmente (por exemplo, numa parede). Quando corretamente fixado, o logótipo Ajax pode ser lido na horizontal.



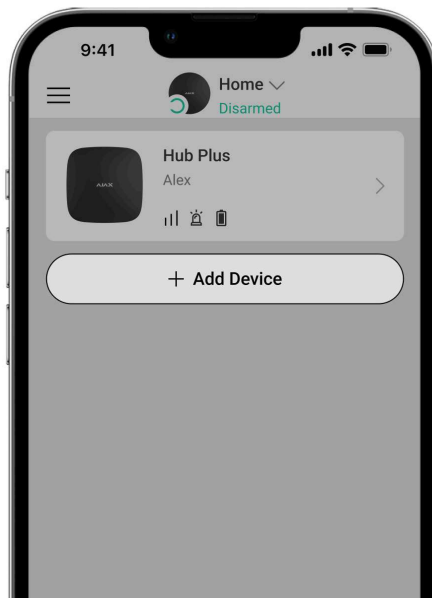
A fixação do hub na tampa com parafusos evita qualquer deslocação acidental do hub e minimiza o risco de roubo do dispositivo.

Se o hub estiver firmemente fixado, a tentativa de o arrancar aciona o tamper e o sistema envia uma notificação.

## Ligação de dispositivos



O hub não é compatível com os módulos de integração [uartBridge](#) e [ocBridge Plus](#).



Durante o primeiro registo do hub na app, ser-lhe-á pedido que adicione dispositivos para guardar a sala. No entanto, pode recusar e voltar a este passo mais tarde.



O utilizador só pode adicionar o dispositivo quando o sistema de segurança estiver desarmado!

1. Abra a sala na app e selecione a opção **Adicionar dispositivo**.
2. Dê um nome ao dispositivo, leia o **código QR** (ou introduza o ID manualmente), selecione a sala e avance para o passo seguinte.
3. Quando a aplicação começar a procurar e iniciar a contagem decrescente, ligue o dispositivo: o LED piscará uma vez. Para que a deteção e o emparelhamento ocorram, o dispositivo deve estar localizado dentro da área de cobertura da rede sem fios do hub (num único objeto protegido).




A solicitação de ligação é transmitida durante um curto período de tempo no momento em que o dispositivo é ligado.










O dispositivo ligado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. Pode encontrar o dispositivo introduzindo parte do nome, modelo ou ID no campo de pesquisa.

Se a ligação falhar à primeira tentativa, desligue o dispositivo durante 5 segundos e volte a tentar.

## Como configurar e ligar uma câmara IP ao sistema Ajax

### Ícones do hub

Os ícones apresentam alguns dos estados do Hub Plus. Pode vê-los na app Ajax, no separador **Dispositivos** .


Ícones	Significado
	2G ligado.
	3G ligado.
	O cartão SIM não está instalado.
	O cartão SIM está defeituoso ou tem um código PIN.
	Nível de carga da bateria do hub. Apresentado em incrementos de 5%.
	É detetada uma avaria no hub. A lista está disponível na lista de estados do hub.
	O hub está diretamente ligado à central recetora de alarmes da organização de segurança.
	O hub perdeu a ligação com a central recetora de alarmes da organização de segurança através de uma ligação direta.
	O hub está no estado <b>Modo de poupança</b> .

### Estados do hub

Os estados podem ser encontrados na app Ajax:



1. Aceda ao separador **Dispositivos** .

2. Selecione o **Hub Plus** na lista.

Parâmetro	Significado
Avaria	<p>Clique em  para abrir a lista de avarias do hub.</p> <p>O campo só aparece se for detetada uma avaria</p>
Intensidade do sinal móvel	<p>Mostra a intensidade do sinal da rede móvel para o cartão SIM ativo. Recomendamos a instalação do hub em locais com uma intensidade de sinal de 2-3 barras. Se a intensidade do sinal for fraca, o hub não conseguirá efetuar a marcação ou enviar um SMS sobre um evento ou alarme</p>
Carga da bateria	<p>Nível da bateria do dispositivo . Apresentado como uma percentagem</p> <p><b><u>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</u></b></p>
Tampa	<p>Estado do tamper que responde à desmontagem do hub:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fechado</b> – a tampa do hub está fechada</li><li>• <b>Aberto</b> – o hub foi retirado do suporte do SmartBracket</li></ul> <p><b><u>O que é um tamper</u></b></p>



Alimentação externa	<p>Estado da ligação da fonte de alimentação externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> – o hub está ligado à fonte de alimentação externa</li> <li>• <b>Desligado</b> – sem fonte de alimentação externa</li> </ul>
Conexão	<p>Estado da ligação entre o hub e o Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – o hub está ligado ao Ajax Cloud</li> <li>• <b>Offline</b> – o hub não está ligado ao Ajax Cloud</li> </ul>
Dados móveis	<p>O estado da ligação do hub à Internet móvel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> – o hub está ligado ao Ajax Cloud através da Internet móvel</li> <li>• <b>Não ligado</b> – o hub não está ligado ao Ajax Cloud através da Internet móvel</li> </ul> <p>Se o hub tiver fundos suficientes na conta ou tiver SMS/chamadas de bónus, poderá fazer chamadas e enviar mensagens SMS mesmo que o estado <b>Não ligado</b> seja apresentado neste campo</p>
Cartão SIM ativo	Apresenta o cartão SIM ativo: Cartão SIM 1 ou Cartão SIM 2
Cartão SIM 1	O número do cartão SIM instalado na primeira ranhura. Copiar o número clicando nele
Cartão SIM 2	O número do cartão SIM instalado na segunda ranhura. Copiar o número clicando nele
Wi-Fi	Estado da ligação à Internet do hub através de Wi-Fi.

	<p>Para uma maior fiabilidade, recomenda-se a instalação do hub em locais com uma intensidade de sinal de 2-3 barras</p>
Ethernet	<p>Estado da ligação à Internet do hub via Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ligado</b> – o hub está ligado ao Ajax Cloud através de Ethernet</li><li>• <b>Desligado</b> – o hub não está ligado ao Ajax Cloud via Ethernet</li></ul>
Ruído médio (dBm)	<p>Nível de potência de ruído nas frequências de Jeweller no local de instalação do hub.</p> <p>O valor aceitável é -80 dBm ou inferior. Por exemplo, -95 dBm é considerado aceitável e -70 dBm é inválido.</p> <p><b><u>O que é a inibição no sistema de segurança</u></b></p>
Estação de Monitorização	<p>O estado da ligação direta do hub à central recetora de alarmes da organização de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ligado</b> – o hub está diretamente ligado à central recetora de alarmes da organização de segurança</li><li>• <b>Desligado</b> – o hub não está diretamente ligado à central recetora de alarmes da organização de segurança</li></ul> <p>Se este campo for apresentado, a empresa de segurança utiliza uma ligação direta para receber eventos e alarmes do sistema de segurança</p> <p><b><u>O que é uma ligação direta</u></b></p>

Ativação programada	<div data-bbox="823 163 1374 309" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>Disponível com <a href="#">OS Malevich 2.31</a> e versões posteriores.</p> </div> <p>O estado da funcionalidade de ativação programada. Toque no ícone  para configurar a data e a hora em que o hub será ativado por pedido a partir do <b>Modo de poupança de bateria</b> e ficará ativo para configuração e gestão.</p> <p>Os estados disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não definido</b> — a ativação programada não está definida.</li> <li>• <b>Data, hora</b> — a próxima ativação por pedido está programada para a data e hora especificadas.</li> </ul>
Modelo de Hub	Nome do modelo do hub
Versão do hardware	Versão do hardware. Não é possível atualizar
Firmware	Versão do firmware. Pode ser atualizado remotamente
ID	ID/Número de série. Também se encontra na caixa do dispositivo, na placa de circuito do dispositivo e no código QR sob o painel do SmartBracket
IMEI	Um número de série único de 15 dígitos para identificar o modem do hub numa rede GSM. É apresentado apenas quando um cartão SIM está instalado no hub.

## Definições do hub

As definições podem ser alteradas na [app Ajax](#):

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione o **Hub Plus** na lista.
3. Aceda as **Definições** clicando no ícone de engrenagem .



Note que, depois de alterar as definições, deve clicar no botão **Voltar** para as guardar.

**Nome** 

**Sala** 

**Ethernet** 

**Wi-Fi** 


**Móvel** 

**Códigos de acesso ao teclado** 

**Restrições de comprimento de código** 

**Programação de Segurança** 

**Teste da zona de deteção** 

**Jeweller** 

**Serviço** 

Manual do utilizador



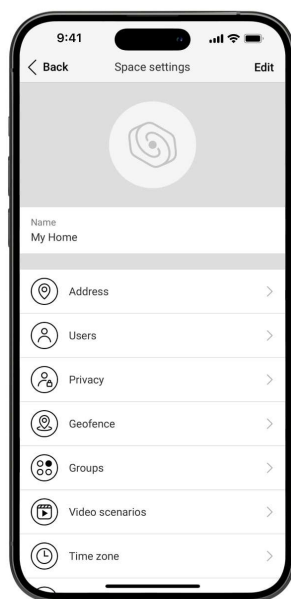
Transferir definições para outro hub




Remover hub



## Definições do espaço



As definições podem ser alteradas na [app Ajax](#):

1. Selecione o espaço se tiver vários ou se estiver a utilizar uma app PRO.
2. Aceda ao separador **Controlo**.
3. Aceda a **Definições** tocando no ícone de engrenagem  no canto inferior direito.
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

[Como configurar um espaço](#)

## Reposição das definições do hub

Para repor as predefinições de fábrica do hub, ligue-o e, em seguida, mantenha o botão de alimentação premido durante 30 segundos (o logótipo começará a piscar a vermelho).

Ao mesmo tempo, todos os detetores ligados, definições da sala e definições do utilizador serão eliminados. Os perfis de utilizador permanecerão ligados ao sistema.

## Manutenção

Verifique regularmente a capacidade operacional do sistema Ajax.

Limpe o detetor de pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão aparecendo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor.

### Como substituir a bateria do hub

### Saiba mais sobre os acessórios Ajax para hubs

## Conjunto completo

1. Hub Plus
2. Painel de instalação SmartBracket
3. Cabo de alimentação
4. Cabo Ethernet
5. Kit de instalação
6. Pacote inicial GSM – 2 (não disponível em todas as regiões)

### Requisitos de Segurança

Ao instalar e utilizar o hub, cumpra as normas gerais de segurança elétrica para a utilização de aparelhos elétricos, bem como os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica.

É estritamente proibido desmontar o dispositivo sob tensão! Não utilize um dispositivo com um cabo de alimentação danificado.

### Características

Todas as características técnicas do Hub Plus

Conformidade com as normas

### Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a compra e não se aplica à bateria pré-instalada.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, deve contactar primeiro o serviço de assistência técnica – em metade dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos à distância!

O texto completo da garantia

Acordo de Utilizador

### Contactar o Suporte Técnico

- email
- Telegram

